

.....  
pieczęć firmowa Wykonawcy

Stołeczne Centrum  
Opiekuńczo - Lecznicze Spółka z o.o.  
ul. Mehoffera 72/74  
03-131 Warszawa

**Specyfikacja istotnych warunków zamówienia na Kompleksową obsługę i serwis urządzeń drukujących**

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie w placówkach Stołeczne Centrum Opiekuńczo-Lecznicze:

- ZAKŁAD OPIEKUŃCZO-LECZNICZY ul. Mehoffera 72/74 – Warszawa
- ZAKŁAD OPIEKUŃCZO-LECZNICZY ul. Szubińska 4 – Warszawa
- ZAKŁAD OPIEKUŃCZO-LECZNICZY ul. Olchy 8 - Warszawa
- Geriatryczne Centrum Medyczne ul. Wilanowska 257 - Warszawa

Kompleksowej obsługi urządzeń drukujących:

Lp.	Producent	Model	Placówka
2	CANNON	MF8550C SERIES	Mehoffera
3	CANNON	IR2520	Mehoffera
5	CANNON	IR2520	Mehoffera
6	HP	LaserJet 200 color M251n	Mehoffera
7	HP	LaserJet P2015 Series	Mehoffera
9	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Mehoffera
10	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Mehoffera
11	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Mehoffera
12	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Mehoffera
13	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Mehoffera
14	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Mehoffera
15	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Mehoffera
16	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Mehoffera
17	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Mehoffera
18	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Mehoffera
19	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Mehoffera
20	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Mehoffera
23	KYOCERA	FS-1370DN	Mehoffera
26	CANNON	MF8550C SERIES	Szubińska

27	HP	LaserJet Professional M1212nf MFP	Szubińska
28	HP	LaserJet P2015 Series	Szubińska
29	CANNON	MF8540CDN	Szubińska
30	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Szubińska
31	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Szubińska
32	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Szubińska
33	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Szubińska
36	HP	LaserJet P2015 Series	Olchy
37	HP	LaserJet 3390	Olchy
38	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Olchy
39	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Olchy
40	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Olchy
41	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Olchy
42	KYOCERA	ECOSYS M2035dn	Olchy

**Orientacyjna ilość wydruków w okresie 12 miesięcy obowiązywania umowy około 525.000 stron**

- 500 000 – A4
- 25 000 – A3

**Orientacyjna ilość wydruków monochromatycznych**

- 475 000

**Orientacyjna ilość wydruków w kolorze**

- 50 000

**Obsługa serwisowa ww. urządzeń musi obejmować:**

1. wykonywanie stałego nadzoru serwisu (konserwacji) door-to-door, tj. wykonanie wszystkich czynności niezbędnych do utrzymania wysokiej jakości kopii; dostawę i wymianę uszkodzonych części na fabrycznie nowe, dopuszczone przez producenta urządzeń oraz naprawę urządzeń w celu zapewnienia ich prawidłowego działania;
2. dostawę i wymianę wszelkich materiałów eksploatacyjnych, fabrycznie nowe, dopuszczone przez producenta urządzeń następnego dnia roboczego od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego pisemnie lub drogą elektroniczną;
3. sukcesywne dostawy tonera fabrycznie nowego, dopuszczonego przez producenta urządzeń, w ilościach niezbędnych do funkcjonowania urządzeń, niezależnie od wielkości zużycia. Zamawiający będzie samodzielnie wykonywał wymianę tonera. Toner musi być podpisany do jakiego urządzenia jest przeznaczony;
4. usunięcie przyczyny niesprawności poprzez: - podjęcie czynności naprawczych w czasie nie przekraczającym 6-ciu godzin roboczych od momentu pisemnego, telefonicznego lub drogą elektroniczną zgłoszenia przez Zamawiającego; - wymianę uszkodzonych części w czasie 3 dni roboczych od momentu podjęcia czynności naprawczych;

5. wykonanie na koszt Wykonawcy kopii zleconych przez Zamawiającego na swoim urządzeniu lub dostarczenia na ten czas innego sprawnego urządzenia, w przypadku niemożności usunięcia awarii w ciągu trzech dni roboczych od momentu podjęcia czynności naprawczych urządzenia;
6. odbiór przez Wykonawcę, na swój koszt, raz w miesiącu zużytych materiałów i części po wymianie oraz opakowań po zużytym tonerze, za potwierdzeniem odbioru;
7. wymianę zużytych części;
8. dostarczenie urządzenia zamiennego na czas naprawy;
9. bezpłatne udostępnianie Zamawiającemu urządzeń drukujących do wskazanej lokalizacji podczas trwania umowy;
10. dostawę papieru A4 i A3 do wskazanej w zamówieniu placówki;
11. dostawę systemu monitorującego stan urządzeń drukujących.

**Urządzenie typ A powinno spełniać min:**

- Drukowanie monochromatyczne z prędkością 30 stron na minutę w formacie A4
- Obsługa papieru min. A4
- Czas pierwszej kopii: 6,9 sekund
- Dwustronne drukowanie, kopiowanie i skanowanie w standardzie
- Automatyczny dwustronny podajnik dokumentów na 50 arkuszy
- Opcjonalnie dwa podajniki papieru na 800 arkuszy
- Wysokie bezpieczeństwo poprzez SSL, IPsec i Wydruk Prywatny (wymagana dodatkowa pamięć)
- Funkcja skanowania na/drukowania z pamięci USB, mail
- funkcjonalność „Rozliczania Zadań”
- interfejs min. Usb oraz Ethernet 10 Base-T/100 Base-TX/1000 Base-T

**Urządzenie typ B powinno spełniać min:**

- Drukowanie z prędkością 30 stron na minutę w formacie A4
- Obsługa papieru min. A4, A3
- Czas pierwszej kopii: 6,9 sekund
- Dwustronne drukowanie, kopiowanie i skanowanie w standardzie
- Automatyczny dwustronny podajnik dokumentów na 50 arkuszy
- Opcjonalnie dwa podajniki papieru na 800 arkuszy – obsługa papieru o formacie A4
- podajnik papieru na min 300 arkuszy – obsługa papieru o formacie A3
- Wysokie bezpieczeństwo poprzez SSL, IPsec i Wydruk Prywatny (wymagana dodatkowa pamięć)
- Funkcja skanowania na/drukowania z pamięci USB
- funkcjonalność „Rozliczania Zadań”
- interfejs min. Usb oraz Ethernet 10 Base-T/100 Base-TX/1000 Base-T

**Urządzenie typ C powinno spełniać min:**

- Drukowanie kolorowe z prędkością 30 stron na minutę w formacie A4
- Obsługa papieru min. A4
- Czas pierwszej kopii: 6,9 sekund
- Dwustronne drukowanie, kopiowanie i skanowanie w standardzie
- Automatyczny dwustronny podajnik dokumentów na 50 arkuszy
- Opcjonalnie dwa podajniki papieru na 800 arkuszy

- Wysokie bezpieczeństwo poprzez SSL, IPsec i Wydruk Prywatny (wymagana dodatkowa pamięć)
- Funkcja skanowania na/drukowania z pamięci USB, mail
- funkcjonalność „Rozliczania Zadań”
- interfejs min. Usb oraz Ethernet 10 Base-T/100 Base-TX/1000 Base-T

Wszelkie koszty związane z konserwacją, serwisem, dostarczaniem tonerów, papieru itp. zawarte będą w cenie wykonanej kopii.

W dniu rozpoczęcia świadczenia usługi tj. .... wykonawca dostarczy i wraz z lokalnymi administratorami zainstaluje w poszczególnych placówkach urządzenia wg poniższej rozpiski

1. ZAKŁAD OPIEKUŃCZO-LECZNICZY ul. Mehoffera 72/74 – Warszawa
  - 2 szt. – urządzenia typu B
  - 2 szt. – urządzenia typu C
  - 5 szt. – urządzenia typu A
2. ZAKŁAD OPIEKUŃCZO-LECZNICZY ul. Szubińska 4 – Warszawa
  - 1 szt. – urządzenie typu B
  - 2 szt. – urządzenie typu A
  - 2 szt. – urządzenia typu C
3. ZAKŁAD OPIEKUŃCZO-LECZNICZY ul. Olchy 8 – Warszawa
  - 1 szt. – urządzenie typu B
  - 2 szt. – urządzenie typu A
4. Geriatryczne Centrum Medyczne ul. Wilanowska 257 - Warszawa
  - 3 szt. – urządzenie typu A