

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy Stołecznym Centrum Opiekuńczo-Lecznicznym Sp. z o.o. w Warszawie przy ul. Mehoffera 72/74, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000456064, REGON 146613264, NIP 524-27-58-370, kapitał zakładowy 62 965 000,00 zł, zwaną dalej "**Zamawiającym**",

reprezentowaną przez:

Barbarę Misińską – Prezesa Zarządu

Zbigniewa Trzeciaka – Członka Zarządu

a

.....

zwanym/ą dalej „Wykonawcą”

reprezentowaną przez:

.....

.....

Umowa została zawarta na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29.01.2004 Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania kompleksową obsługę serwisową urządzeń drukujących i kopiujących (drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych i kopiarek) eksploatowanych w Stołecznym Centrum Opiekuńczo Lecznicznym Sp. z o.o., obejmującą dzierżawę urządzeń, wdrożenie oprogramowania do rozliczenia wydruków, przeglądy, naprawy i konserwacje, wymianę materiałów eksploatacyjnych w tym tonerów i części zamiennych w zamian za opłatę, obliczoną na podstawie liczby wykonanych wydruków oraz koszt papieru liczonego według ilości dostarczonych ryz po stawkach określonych w § 4 ust. 1 pkt: 7, 8, 9, 10, w zakresie szczegółowo określonym w ofercie Wykonawcy, stanowiącej **załącznik nr 1** do umowy oraz opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym **załącznik nr 2** do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować w siedzibie Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy oprogramowanie do rozliczenia wydruków, z którego będą generowane raporty, będące podstawą do rozliczeń umowy z Wykonawcą (weryfikacja na żądanie Zamawiającego będzie następować poprzez kontrolę liczników wybranych urządzeń).
3. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy do opracowania i przedstawienia Raportu Optymalizacyjnego, zgodnie z wymogami zapytaniem ofertowym.
4. Wykonawca bezpłatnie udostępniania Zamawiającemu urządzenia drukujące do wskazanej lokalizacji podczas trwania umowy w terminie 7 dni od zgłoszenia zapotrzebowania. Urządzenia powinny być zgodne z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Załączniku nr 2 do umowy.

5. Urządzenia dostarczone Zamawiającemu pozostają przez cały okres trwania umowy własnością Wykonawcy i będą używane przez Zamawiającego do czasu zakończenia okresu obowiązywania umowy.

§ 2

1. Termin wykonania umowy ustala się na okres **12 miesięcy** od daty zawarcia umowy lub do wcześniejszego zrealizowania wartości umowy tj. od dnia do dnia
2. Realizacja przedmiotu umowy rozpocznie się od momentu uruchomienia oprogramowania do rozliczenia wydruków, zliczającej liczbę wydrukowanych/skopiowanych stron, nie później niż do 7 dnia, liczonego od daty zawarcia umowy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia okresu trwania umowy w przypadku gdy przed upływem jej obowiązywania nie zostanie wyczerpana wartościowo. Przedłużenie okresu obowiązywania umowy nastąpi po podpisaniu aneksu przez obie strony umowy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy terminowo i z dochowaniem należytej staranności, na najwyższym poziomie, zgodnie z obowiązującymi zasadami najlepszej praktyki zawodowej, wiedzą techniczną oraz obowiązującymi przepisami prawa, normami i postanowieniami SIWZ z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności.
2. W ramach realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonywania konserwacji i przeglądów technicznych z częstotliwością zgodną z zaleceniami poszczególnych urządzeń, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, lub częściej jeżeli wymaga tego specyfikacja urządzenia (np. po wykonaniu określonej liczby kopii) wskazana przez producenta urządzenia bądź sytuacja bieżąca (np. wskazania urządzenia, nieprawidłowe działanie, ocena technika, stan urządzenia itp.).
 - 2) w przypadku oprogramowania – bezpłatnej aktualizacji w czasie realizacji przedmiotu umowy,
 - 3) napraw polegających na usuwaniu zgłoszonych przez Zamawiającego awarii urządzeń, w tym wymianę części zamiennych,
 - 4) dostawę papieru oraz wymianę tonerów, tuszy, innych materiałów eksploatacyjnych. Koszt materiałów eksploatacyjnych, w tym koszt dostarczenia pokrywa Wykonawca.
 - 5) dojazdu i transportu do określonej siedziby Zamawiającego,
 - 6) wykonania regulacji urządzeń w celu wykonania kopii należytej, dobrej jakości,
 - 7) odbioru i utylizacji zużytych części i materiałów eksploatacyjnych,
 - 8) stosowania oryginalnych, nowych materiałów eksploatacyjnych oraz części i podzespołów zalecanych przez producenta danego urządzenia drukującego, w którym jednym elementem powtórnie wykorzystywanym może być obudowa, która przed końcowym zamontowaniem gotowego wyrobu przeszła testy wykluczające wady materiałowe (nieszczelności, mikropęknięcia) a wszystkie inne elementy takie jak listwy zbierające, wałki elementy uszczelniające muszą być w 100% nowe i nieregenerowane. Zamawiający dopuszcza zastosowanie równoważnych materiałów eksploatacyjnych w przypadkach, gdy nie będzie to skutkowało naruszeniem warunków gwarancyjnych, którymi objęte jest urządzenie. Przez materiały równoważne rozumie się materiały eksploatacyjne niewyprodukowane przez producenta urządzenia, ale spełniające wszystkie parametry wyrobu oryginalnego zalecanego przez producenta.
 - 9) W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie, o którym mowa w ust. 3 pkt 3) dostarczenia i zainstalowania na czas trwania naprawy, urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż uszkodzone, bez dodatkowych opat. Powyższa czynność zostanie potwierdzona przez Strony podpisem protokołu zmiany. W takim przypadku Wykonawca dokona także koniecznych do wykonania czynności w konsoli aplikacji zliczającej ilość

wydrukowanych/skopiowanych stron, w taki sposób aby gwarantowały one uzyskanie niezaprzeczalnych raportów po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego.

3. Terminy związane z realizacją przedmiotu umowy:

- 1) czas reakcji serwisowej (przystąpienie do naprawy), od momentu przyjęcia zgłoszenia telefonicznego lub mailowego przez Wykonawcę w ciągu 24 godz., jeżeli powiadomienie nastąpiło w godz. od 8:00 do godz. 15:30,
- 2) czas naprawy w odniesieniu do ust. 3 pkt. 1) – nie dłuższy niż 3 dni robocze od momentu przystąpienia do naprawy.
- 3) w przypadku niemożliwości dotrzymania terminu naprawy, o którym mowa w ust. 3 pkt 1), Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, celem dokonania dłuższej naprawy, sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż sprzęt, który uległ awarii. Czas naprawy nie może przekroczyć 14 dni od dnia przyjęcia przez Wykonawcę urządzenia do naprawy.
- 4) dostarczenia materiałów eksploatacyjnych w terminie 1 dnia roboczego od dnia zamówienia przez Zamawiającego.

4. Dostawa urządzeń Zamawiającemu będzie potwierdzona protokołem przekazania, z określeniem miejsca instalacji.

§ 4

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty:

- 1) zł netto (słownie:)
- 2) zł VAT (słownie:)
- 3) zł brutto (słownie:)

2. Na wynagrodzenie Wykonawcy składają się miesięczne opłaty za wykonane wydruki i kopie przez Zamawiającego na urządzeniach, o którym mowa w § 4 ust. 1, a także koszt dostarczonego papieru obliczany według stawek określonych w § 4 ust. 1 pkt: 7, 8, 9, 10 za ryzę A3 i A4,

3. Miesięczne opłaty za wykonane wydruki i kopie, o których mowa w ust. 2 obejmujące dzierżawę urządzeń, ustalane będą na podstawie kosztu za kopię i wydruk, wg następujących stawek:

- 1) Cena netto za 1 wydruk strony A4 monochromatyczny wynosizł
- 2) Cena brutto za 1 wydruk strony A4 monochromatyczny wynosizł
- 3) Cena netto za 1 wydruk strony A4 w kolorze wynosi: zł
- 4) Cena brutto za 1 wydruk strony A4 w kolorze wynosi: zł
- 5) Cena netto za wydruk strony A3 monochromatyczny wynosi: zł
- 6) Cena brutto za wydruk strony A3 monochromatyczny wynosi: zł

natomiast koszt dostarczonego papieru będzie się odbywał według następujących stawek:

- 7) Cena netto za 1 ryzę papieru A4 (500 kartek) wynosi: zł
- 8) Cena brutto za 1 ryzę papieru A4 (500 kartek) wynosi: zł
- 9) Cena netto za 1 ryzę papieru A 3 (500 kartek) wynosi: zł
- 10) Cena brutto za 1 ryzę papieru A 3 (500 kartek) wynosi: zł

4. Opłaty, o których mowa w ust. 3, naliczane będą w oparciu o wykonane kopie i wydruki w danym miesiącu kalendarzowym zliczone przez system monitoringu stanu urządzeń, o którym mowa w § 1 ust. 1

5. Kwota wskazana na fakturze będzie potwierdzona comiesięcznym raportem, dołączonym do faktury, potwierdzonym liczbą wykonanych wydruków i kopii w danym miesiącu oraz liczbą urządzeń Wykonawcy będących w użytkowaniu przez Zamawiającego wraz ze wskazaniem liczby dni użytkowania poszczególnych urządzeń w danym miesiącu i ich rodzaju, a także będzie zawierać ilość, koszt i rodzaj dostarczonego papieru.

6. Zapłata nastąpi przelewem bankowym na konto Wykonawcy nr

7. Faktura VAT, o której mowa w ust. 1, będzie płatna przelewem w terminie 21 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę oraz dostarczonej do siedziby Zamawiającego.

§ 5

1. Zamawiający wymaga, aby wszelkie materiały eksploatacyjne konieczne do prawidłowego funkcjonowania urządzeń, o których mowa w § 3 pkt. 1), były oryginalne i pochodziły z legalnego źródła dystrybucji autoryzowanego przez producenta urządzeń. Zamawiający nie dopuszcza materiałów eksploatacyjnych innych producentów niż producent urządzeń oraz materiałów eksploatacyjnych, które były poddawane regeneracji, ponownemu napełnianiu, naprawie lub jakichkolwiek innych czynności zmierzających do powtórnego użytkowania tych materiałów, po tym jak zostały zdemontowane po wcześniejszym zamontowaniu ich jako nowe i nie używane.
2. Zamawiający wymaga, aby materiały eksploatacyjne takie jak tonery/tusze były dostarczone do lokalizacji Zamawiającego, w którym znajduje się urządzenie w terminie 2 dni roboczych od momentu pojawienia się informacji na urządzeniu, że zawartość ww. materiału eksploatacyjnego wynosi 20% lub mniej.
3. Zamawiający wymaga, aby zużyte materiały eksploatacyjne takie jak tonery/tusze były odbierane od Zamawiającego bezpośrednio przez Wykonawcę lub firmę kurierską na koszt Wykonawcy raz w miesiącu, w terminie 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia ww. zużytych materiałów eksploatacyjnych przez Zamawiającego do odbioru.
4. Zamawiający wymaga, aby zużyte materiały eksploatacyjne inne niż tonery/tusze były odbierane od Zamawiającego bezpośrednio przez Wykonawcę w dniu ich wymiany przez Wykonawcę.

§ 6

1. Zamawiający dopuszcza wykonanie prac przy współudziale Podwykonawców.
2. Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia Podwykonawcom.
3. Za działania, zaniechania, zaniedbania lub uchybienia podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie części zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.
4. Wykonawca zapewnia, że jego Podwykonawcy zachowują w poufności informacje i dokumenty, na tych samych zasadach i w tym samym okresie, jakie obowiązują Wykonawcę.
5. Podwykonawcy muszą posiadać uprawnienia do wykonania zleconej części prac przez Wykonawcę.

§ 7

1. Za odstąpienie od niniejszej umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 15% kwoty brutto, o której mowa w § 4 ust. 1.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie brutto 500 zł za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usługi w stosunku do terminów określonych w § 3 ust. 3.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w dostarczeniu materiałów eksploatacyjnych w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki w jego realizacji.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za powtarzającą się złą jakość wydruków wynoszącą 10 % wszystkich miesięcznych wydruków w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia za dany miesiąc.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za nieodebranie przynajmniej raz w miesiącu zużytych tonerów w wysokości 500 zł za każdy przypadek.
6. Wykonawca zapłaci karę wysokości 2000 zł za każdy dzień zwłoki w udostępnieniu urządzeń będących przedmiotem dzierżawy w terminie 7 dni od zgłoszenia zapotrzebowania, o którym mowa w § 1 ust. 4.

7. Wykonawca zapłaci karę wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki w zainstalowaniu oprogramowania umożliwiającego zliczanie ilości stron wydruków, o którym mowa w art. 1 ust. 2.
8. Zapłata kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.

§ 8

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego:, tel., e-mail
 - 2) po stronie Wykonawcy:, tel., e-mail
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia obsługi serwisowej oraz przyjmowania zgłoszeń o awariach, konieczności wymiany materiałów eksploatacyjnych w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego w godzinach 8³⁰ - 15⁰⁰ poprzez:
 - 1) numer telefonu
 - 2) adres e-mail

§ 9

1. Zamawiający przewiduje wprowadzenie zmian do postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty dotyczące:

1) zmiany terminu wykonania zamówienia tj.

a) w przypadku niewykorzystania maksymalnej kwoty brutto umowy przewiduje się przedłużenie terminu realizacji przedmiotu umowy,

b) w przypadku wykorzystania maksymalnej kwoty brutto umowy uważa się, iż umowa przestaje obowiązywać,

2) zaistnieją okoliczności skutkujące koniecznością dokonania zmian, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania umowy, przy czym zmiany te nie mogą wpływać na wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4,

3) jeżeli Wykonawca zmienił dane firmy (np. w wyniku przekształceń, przejęć itp.) możliwe jest sporządzenie aneksu do umowy zmieniającego dane firmy;

4) w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawnych, podatkowych mających wpływ na wartość i treść umowy strony umowy wprowadza stosowne zmiany w umowie w formie aneksu;

5) zaistnienia, po zawarciu umowy, siły wyższej, przez którą, rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej:

a) o charakterze niezależnym od Stron,

b) którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy,

c) którego nie można uniknąć, ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, której nie można przypisać drugiej Stronie;

Za siłę wyższą warunkującą zmianę umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej,

promieniowanie lub skażenia.

6) zmiany ilości urządzeń drukujących niezbędnych do prawidłowego działania Zakładów Zamawiającego.

2. Każda ze zmian wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego i Wykonawcy oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień. Istotnym naruszeniem umowy jest w szczególności świadczenie usługi będącej przedmiotem zamówienia niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
2. Przed rozwiązaniem niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, Strona umowy, której przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, wezwie drugą Stronę umowy do zaprzestania naruszeń, o których mowa w ust. 1 i wyznaczy nieprzekraczalny termin zaprzestania tych naruszeń na nie dłużej niż 10 dni. Jeżeli termin ten zostanie przekroczony, Strona umowy, której przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, niniejszą umowę rozwiąże w trybie i na zasadach określonych w niniejszej umowie.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie do 30 dni od dnia dowiedzenia się o następujących zdarzeniach:
 - 1) zostanie ogłoszona upadłość Wykonawcy skutkująca brakiem możliwości realizacji umowy,
 - 2) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy skutkujący brakiem możliwości realizacji umowy,
 - 3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
 - 4) nieudostępnienia przez Wykonawcę urządzeń drukujących będących przedmiotem dzierżawy w terminie 7 dni od zgłoszenia zapotrzebowania, o którym mowa w § 1 ust. 4.
4. Odstąpienie lub rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

§ 11

Wykonawca nie przeniesie żadnych wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 12

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie wykonywania umowy.
2. Strony odpowiadają za zachowanie tajemnicy, o której mowa w ust. 1 przez wszystkie osoby zaangażowane przy wykonywaniu umowy.

§ 13

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z niniejszą umową lub z nią związane, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze porozumienia pozasądowego. Wszelkie spory, które nie będą mogły być załatwione polubownie, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
2. Zmiany danych kontaktowych, o których mowa w § 8 ust. 1 w trakcie obowiązywania umowy nie oznaczają zmian umowy w rozumieniu kodeksu cywilnego.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o zmianach miejsca ich siedziby. W przypadku niedopełnienia powyższego, korespondencję wysłaną pod ostatni wskazany adres uważa się za skutecznie doręczoną.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.).
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, drugi dla Zamawiającego.

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy z dnia

Załącznik nr 2 – Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

