

UMOWA NR /2022

zawarta w dniu .....2022 roku w Warszawie pomiędzy:

**Stołecznym Centrum Opiekuńczo- Leczniczym Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie 03-131 przy ul. Mehoffera 72/74, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000456064, o kapitale zakładowym w wysokości 62 965 000,00 zł., posiadającą NIP: 5242758370 oraz REGON: 146613264, zwaną dalej **Udzielającym zamówienie**

reprezentowaną przez:

- 1) .....
- 2) .....

a

..... zamieszkałym/ą w ..... (.....) przy ul. ...., posiadającym/-ą Nr pesel ....., Nr Prawa Wykonywania Zawodu Fizjoterapeuty ..... / (niepotrzebne skreślić)

..... z siedzibą w ..... przy ul....., wpisanym do....., posiadający nr NIP ..... i REGON ....., zwaną/-ym dalej **Przyjmującym zamówienie**

Umowa zostaje zawarta na podstawie art. 26 ust. 1-5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U.2022.633 t.j. z dnia 2022.03.18) oraz w związku z wynikami ogłoszonego i przeprowadzonego przez Udzielającego zamówienie konkursu ofert na udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne z dnia .....

#### PRZEDMIOT UMOWY

##### § 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest udzielenie świadczeń zdrowotnych pacjentom Udzielającego zamówienie w zakresie: pełnienia dyżurów fizjoterapeutycznych w Zakładzie Opiekuńczo- Leczniczym przy ul. **Mehoffera 72/74** w Warszawie objętych systemem ubezpieczenia zdrowotnego w Narodowym Funduszu Zdrowia (NFZ), zwanych dalej „świadczeniami zdrowotnymi”.

#### WARUNKI REALIZACJI UMOWY

##### § 2

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do udzielania świadczeń zdrowotnych z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z posiadaną wiedzą medyczną, standardami postępowania i procedurami medycznymi oraz z przepisami prawa.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do wykonywania świadczeń zdrowotnych na zasadach określonych w niniejszej umowie, w tym zgodnie ze złożoną ofertą, która stanowi *Załącznik nr 1* do umowy i w przepisach prawa, w liczbie do **160 godzin miesięcznie - maksymalnie do 1920 godzin w okresie obowiązywania umowy**. Zakres zadań fizjoterapeuty określa *Załącznik nr 3* do Umowy.
3. Świadczenia zdrowotne będą udzielane wyłącznie uprawnionym osobom wskazanym przez Udzielającego zamówienia.

4. Przy wykonaniu świadczeń zdrowotnych objętych umową Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do utrzymania właściwego reżimu sanitarnego, niezbędnego dla prawidłowego wykonania umowy.

### § 3

1. Świadczenia zdrowotne udzielane w ramach umowy będą wykonywane przez \_\_\_\_\_ nr prawa wykonywania zawodu: \_\_\_\_\_. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że posiada umiejętności i kwalifikacje niezbędne do wykonania niniejszej umowy.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe udzielającego świadczeń zdrowotnych w ramach umowy.
3. Świadczenia zdrowotne udzielane w ramach umowy będą wykonywane w zakładzie Udzielającego zamówienie pod adresem: Zakład Opiekuńczo- Leczniczy przy ul. Mehoffera 72/74 w Warszawie - według ustalonego harmonogramu.
4. Harmonogram ustalany jest na okres miesiąca kalendarzowego przez Koordynatora ds. Rehabilitacji w porozumieniu z Przyjmującym zamówienie i zatwierdzany przez kierownictwo Udzielającego zamówienie, na podstawie zapotrzebowania na świadczenia zdrowotne, raz w miesiącu, nie później niż 25 – dnia miesiąca poprzedzającego okres, na jaki ustalany jest harmonogram, z tym że pierwszy harmonogram w ramach niniejszej umowy jest ustalany w dniu zawarcia umowy.
5. Zapotrzebowanie na świadczenia zdrowotne ustalone jest przez kierownictwo Udzielającego zamówienie.
6. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do bezwzględnego wykonania przydzielonego mu harmonogramu, pod rygorem nałożenia kary umownej w wysokości 500 złotych za każde niewykonanie świadczenia.
7. W przypadku niemożności wykonania świadczenia spowodowanych zdarzeniami losowymi (choroba potwierdzona zwolnieniem lekarskim, choroba najbliższego członka rodziny potwierdzona zwolnieniem lekarskim lub zaplanowany z 3 miesięcznym wyprzedzeniem urlop, śmierć osoby bliskiej), dopuszcza się, za zgodą Udzielającego zamówienie, realizację świadczenia zdrowotnego przez inną osobę niż wskazana w niniejszej umowie, jeśli osoba ta będzie fizjoterapeutą o takich samych kwalifikacjach (osoba zastępująca).
8. Niemożliwość udzielania świadczeń, o której mowa w ust. 7, Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany zgłosić Udzielającemu zamówienie niezwłocznie, wskazać osobę zastępującą i wdrożyć ją do wykonywania świadczeń zdrowotnych za zgodą Udzielającego zamówienie.

### § 4

Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy tj. od dnia 01.02.2023 r. do dnia 31.01.2024 r.

## OBOWIĄZKI PRZYJMUJĄCEGO ZAMÓWIENIE

### § 5

1. Poza obowiązkiem bezwzględnego wykonania harmonogramu Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do:
  - 1) prowadzenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami, dokumentacji medycznej Udzielającego zamówienie oraz prowadzenia sprawozdawczości statystycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zgodnie z wytycznymi Udzielającego zamówienia;
  - 2) przestrzegania przy wykonywaniu niniejszej umowy zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) – RODO;

- 3) znajomości i przestrzegania przepisów prawa, w tym określających prawa pacjenta, a w szczególności:
    - a) ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U.2022.633 t.j. z dnia 2022.03.18 z późn. zm.),
    - b) ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2022.1233 t.j. z dnia 2022.06.09 z późn. zm.),
    - c) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2020 r. poz. 685),
    - d) ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U.2022.1876 t.j. z dnia 2022.09.06),
    - e) pozostałych przepisów regulujących udzielanie świadczeń zdrowotnych, w tym rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej (Dz.U.2022.965 t.j. z dnia 2022.05.06);
  - 4) przestrzegania regulacji wewnętrznych Udzielającego zamówienia, w tym dostosowania się do zarządzeń wewnętrznych Udzielającego zamówienia o charakterze porządkowym, organizacyjnym i sanitarnym;
  - 5) znajomości i przestrzegania standardów udzielania świadczeń zdrowotnych ustalonych przez Udzielającego zamówienie, a w szczególności procedur zgodnych z wdrożonym Systemem Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001 oraz Systemem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnie z normą ISO 27001, a także standardów organizacyjnych opieki zdrowotnej, jeżeli zostały określone dla dziedziny medycyny objętej zakresem świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Udzielającego zamówienie lub dla rodzaju wykonywanej przez niego działalności leczniczej, dotyczących sposobu sprawowania opieki nad pacjentem lub wykonywania czynności związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych;
  - 6) rzetelnego i etycznego wykonywania świadczeń zdrowotnych, wykorzystując wiedzę i umiejętności medyczne oraz postęp w tym zakresie, a także warunki techniczne jakimi dysponuje Udzielający zamówienie;
  - 7) dbałości o urządzenia medyczne, udostępnione do korzystania w celu wykonania przedmiotu niniejszej umowy, a w stwierdzonych przypadkach niedbałości, która by doprowadziła do ich uszkodzenia lub zniszczenia, do poniesienia kosztów ich naprawy lub odtworzenia;
  - 8) zgłaszania Udzielającemu zamówienie informacji o niesprawności sprzętu, aparatury medycznej i urządzeń, które mogłyby spowodować negatywne następstwa u pacjentów w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych;
  - 9) przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów z zakresu BHP i P.poż na terenie przedsiębiorstw Udzielającego zamówienie oraz jego przepisów wewnętrznych w tym zakresie;
  - 10) noszenia własnego ubrania ochronnego wraz z identyfikatorem określonego przez Udzielającego zamówienie oraz do pełnej dyspozycyjności w czasie wykonywania umowy.
  - 11) obsługi oprogramowania EDM (elektronicznej dokumentacji medycznej).
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do stosowania procedur i instrukcji obowiązujących u Udzielającego zamówienie w zakresie postępowania z materiałem skażonym biologicznie oraz przygotowania do utylizacji odpadów medycznych.
  3. W przypadku wystąpienia ekspozycji na materiał biologiczny potencjalnie zakaźny Przyjmujący zamówienie ma obowiązek poinformować o tym niezwłocznie Udzielającego zamówienia i postępować zgodnie z procedurą obowiązującą u Udzielającego zamówienia.
  4. Przyjmujący zamówienie przed przystąpieniem do udzielania świadczeń powinien okazać świadectwo ukończenia szkolenia z zakresu BHP organizowanego przez Udzielającego zamówienie oraz aktualne zaświadczenie lekarza medycyny pracy o braku przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania obowiązków, wynikających z umowy.
  5. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do poddania kontroli NFZ w zakresie objętym umową, niezależnie od jej wygaśnięcia lub rozwiązania, pod warunkiem że kontrola dotyczy okresu obowiązywania umowy.

#### **OBOWIĄZKI UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIE**

##### **§ 6**

1. Dla prawidłowej realizacji niniejszej umowy Udzielający zamówienie zobowiązuje się zapewnić Przyjmującemu zamówienie:



- 1) dostęp do dokumentacji medycznej pacjenta w zakresie niezbędnym do udzielania świadczeń zdrowotnych;
  - 2) pełny i swobodny dostęp do urządzeń medycznych znajdujących się na terenie przedsiębiorstw Udzielającego zamówienie niezbędny do udzielania świadczeń na rzecz Pacjenta;
  - 3) możliwość korzystania z pomieszczeń socjalnych i szatni.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Udzielającego zamówienie jest Koordynator ds. Rehabilitacji ....., e-mail.: .....nr tel.: ..... Osobą do kontaktu ze strony Przyjmującego zamówienie jest ..... e-mail.: ..... tel.: ..... (niepotrzebne skreślić)

## WYNAGRODZENIE

### § 7

1. Z realizacją przedmiotu umowy Udzielający zamówienia, z uwzględnieniem zasad określonych w ust. 2- 8, płacić będzie Przyjmującemu zamówienie wynagrodzenie jeden raz w miesiącu. Wysokość wynagrodzenia obliczona będzie za 1 godzinę udzielania świadczeń zdrowotnych i stanowić będzie iloczyn liczby godzin wykonanych świadczeń zdrowotnych w danym miesiącu oraz zgodnie ze złożoną ofertą, stawki brutto za jedną godzinę wynoszącej ..... zł **brutto** (słownie: .....), przy czym łączna wartość umowy nie przekroczy kwoty: ..... zł **brutto** (słownie: .....).
2. Rozliczenia między stronami z tytułu wykonanych świadczeń zdrowotnych dokonywane są za miesięczne okresy kalendarzowe, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury/rachunku<sup>1</sup> przez Przyjmującego zamówienie za poprzedni miesiąc.
3. Do ostatniego dnia miesiąca, Przyjmujący zamówienie złoży w siedzibie Udzielającego zamówienie prawidłowo wystawioną fakturę/rachunek<sup>1</sup> za poprzedni miesiąc, potwierdzoną merytorycznie przez Koordynatora ds. Rehabilitacji Udzielającego zamówienie.
4. W treści wystawionej faktury/rachunku<sup>1</sup> Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest zawrzeć informację o liczbie godzin wykonania świadczeń zdrowotnych na rzecz Udzielającego zamówienie w danym okresie rozliczeniowym.
5. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do każdorazowego podpisywania się w prowadzonej przez Udzielającego zamówienie ewidencji świadczonych usług medycznych w miejscu udzielania świadczeń wynikających z niniejszej umowy.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Udzielającego zamówienie.
7. Udzielający zamówienie zastrzega prawo weryfikacji informacji, o której mowa w ust. 2-5 przez Przyjmującego zamówienie, w tym w szczególności poprzez prawo żądania dokumentów, wyjaśnień i innych dowodów świadczących o liczbie godzin wykonania świadczeń zdrowotnych na rzecz Udzielającego zamówienie w danym miesiącu.
8. W przypadku nie złożenia przez Przyjmującego zamówienie faktury/rachunku<sup>1</sup> w terminie o której mowa w ust. 3, Udzielający Zamówienie, nie jest zobowiązany do wypłaty wynagrodzenia w terminach, o których mowa w niniejszej umowie.

### § 8

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 ust. 1 wypłacane będzie w terminie 14 dni od daty wpłynięcia do siedziby Udzielającego zamówienie prawidłowo wystawionej faktury, potwierdzonej merytorycznie przez pracownika Udzielającego zamówienie odpowiedzialnego za realizację niniejszej umowy.
2. Należność za wykonane świadczenia zdrowotne zostanie przekazana Przyjmującemu zamówienie przelewem na jego rachunek bankowy wskazany w niniejszej umowie: .....
3. Przyjmujący zamówienie nie przeniesie żadnych wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez pisemnej zgody Udzielającego zamówienie.

<sup>1</sup> niepotrzebne skreślić

## ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 9

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do poddania kontroli wykonywanej przez Udzielającego zamówienie oraz inne uprawnione organy i do udostępnienia wszelkich danych i informacji niezbędnych do przeprowadzenia kontroli.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się ponieść odpowiedzialność za wynik kontroli w zakresie w jakim dotyczy on wykonywanych przez niego świadczeń.

### § 10

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, o których powzięły wiadomość przy realizacji postanowień niniejszej umowy, także po zakończeniu obowiązywania umowy.
2. Zobowiązania, o których mowa w ust. 1, obowiązują także po rozwiązaniu niniejszej umowy zgodnie z przepisami rozporządzenia RODO.
3. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2176), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

### § 11

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy strony ponoszą wobec pacjenta i innych podmiotów odpowiedzialność solidarną.
2. Przyjmujący zamówienie ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe z przyczyn leżących po jego stronie, a w szczególności wynikające z:
  - 1) niewykonania lub niewłaściwego wykonania świadczenia zdrowotnego, w tym również wyrządzenia szkody bezpośrednio pacjentowi;
  - 2) przedstawienia danych stanowiących podstawę rozliczenia niezgodnie ze stanem faktycznym;
  - 3) nie prowadzenia dokumentacji medycznej pacjenta lub prowadzenia jej w sposób nieprawidłowy i niekompletny.

### § 12

1. Przyjmujący zamówienie oświadcza, iż posiada aktualną polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej za szkody spowodowane przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych objętych umową, lub niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych, zgodną z obowiązującymi przepisami, której kserokopia stanowi *Załącznik nr 2* do Umowy i zobowiązuje się do jej utrzymania przez cały okres trwania umowy. Przyjmujący zamówienie składa Udzielającemu zamówienie dowód posiadania polisy na pierwsze żądanie, pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 1000 złotych, a przy kolejnych wezwaniach, pod rygorem rozwiązania umowy.
2. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że osoby udzielające świadczeń zdrowotnych w ramach niniejszej umowy dysponują aktualnymi zaświadczeniami o stanie zdrowia i posiadają niezbędne kwalifikacje i uprawnienia do ich udzielania.

### § 13

Prawa i obowiązki Przyjmującego zamówienie wynikające z niniejszej umowy z zastrzeżeniem § 3 ust. 7 nie mogą być przenoszone na inne podmioty bez uzyskania pisemnej zgody Udzielającego zamówienie.

## ROZWIĄZANIE UMOWY ORAZ KARY UMOWNE

### § 14

1. Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:
  - 1) z upływem czasu, na który była zawarta;



- 2) z dniem zakończenia udzielania określonych świadczeń zdrowotnych;
  - 3) wskutek oświadczenia jednej ze stron, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia;
  - 4) wskutek oświadczenia jednej ze stron, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy druga strona rażąco narusza istotne postanowienia umowy;
  - 5) wskutek wyczerpania maksymalnej wartości umowy określonej w § 7 ust. 1.
2. Za rażące naruszenie istotnych postanowień umowy uważa się między innymi:
- 1) ograniczenie dostępności świadczeń, zawężenie ich zakresu lub ich ilości, lub niezachowanie ich właściwej jakości;
  - 2) nie przedstawiania w ustalonym terminie, polisy oraz zaświadczenia o stanie zdrowia;
  - 3) uzasadnionych skarg pacjentów, jeśli związane są one z naruszeniem postanowień umowy lub przepisów prawa regulujących zasady wykonywania świadczeń zdrowotnych;
  - 4) przeniesienie prawa lub obowiązku wynikających z umowy na osobę trzecią bez zgody Udzielającego zamówienie;
  - 5) nie dotrzymanie warunków określonych w § 12 umowy dotyczących ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej;
  - 6) utrata uprawnienia do wykonywania zawodu lub świadczeń zdrowotnych objętych umową;
  - 7) naruszenie przez Udzielającego zamówienie terminu zapłaty określonego w § 8 ust. 1.

#### **§ 15**

1. Udzielający zamówienie będzie stosował karę umowną:
- 1) w przypadku i w wysokości określonych w § 3 ust. 6;
  - 2) w przypadku i w wysokości określonych w § 12 ust. 1;
  - 3) w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek nie zapewnienia zastępstwa osoby wykonującej świadczenia zdrowotne, uzasadnionej skargi pacjenta, nieetycznego zachowania udzielającego świadczenia zdrowotnego (Przyjmującego zamówienie), innego rażącego naruszenia istotnych postanowień umowy, popełniania wykroczenia dyscyplinarnego przez udzielającego świadczenia zdrowotnego (Przyjmującego zamówienie), oraz za rozwiązanie umowy z winy Przyjmującego zamówienie.
2. Każdorazowo Przyjmujący zamówienie będzie powiadomiony o fakcie, o którym mowa w ust. 1, pisemnie przez Udzielającego zamówienie lub osobę przez niego upoważnioną.
3. Kara umowna będzie płatna w terminie 7 dni od daty doręczenia noty obciążeniowej lub 14 dni od momentu wystawienia noty.
4. Udzielający zamówienie zastrzega sobie potrącanie kwot kar umownych z bieżących należności Przyjmującego zamówienie.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§ 16**

W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie m.in. Kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności leczniczej.

#### **§ 17**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Przyjmującego zamówienie, dwa dla Udzielającego zamówienie.

#### **§ 18**

1. Zmiany umowy dokonywane są w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Nieważna jest zmiana postanowień zawartej umowy w sposób niekorzystny dla Udzielającego zamówienie, jeżeli przy ich uwzględnieniu zachodziłaby konieczność zmiany treści oferty, na

podstawie której dokonano wyboru przyjmującego zamówienie, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

#### **§ 19**

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy rozpatruje Sąd powszechny, właściwy dla siedziby Udzielającego zamówienie.

.....  
**Przyjmujący zamówienie**

.....  
**Udzielający zamówienie**

#### **Załączniki do umowy:**

1. Załącznik nr 1 - Oferta Przyjmującego zamówienie
2. Załącznik nr 2 - Polisa OC
3. Załącznik nr 3 – Zakres zadań fizjoterapeuty

**Zakres zadań fizjoterapeuty obejmuje:**

- 1) realizowanie lekarskich zaleceń rehabilitacyjnych,
- 2) prawidłowe stosowanie technik terapeutycznych, zabiegów fizjoterapeutycznych, indywidualnych, grupowych,
- 3) ocena stanu miejscowego i ogólnego pacjenta oraz oceny skuteczności stosowanego usprawnienia,
- 4) informowanie lekarza oraz innych członków zespołu terapeutycznego o obserwacjach i skuteczności działań,
- 5) wdrażanie zasad pierwotnej i wtórnej prewencji schorzeń narządów ruchu,
- 6) prowadzenie dokumentacji medycznej, sprawozdawczej i statystycznej obowiązującej w SCOL dla rodzaju świadczeń, w sposób określony obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami wewnętrznymi,
- 7) działania na rzecz jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych zgodnie z Polityką Jakości przyjętą w SCOL,
- 8) udział w zapewnieniu zaopatrzenia podmiotów/zakładów SCOL w sprzęt i materiały niezbędne do realizacji świadczeń na stanowisku pracy,
- 9) informowanie przełożonego o problemach i ich przyczynach związanych z wykonywaniem swoich obowiązków.