

**Konkurs 2/2021 - Załącznik nr 3 do ogłoszenia
WZÓR UMOWY**

UMOWA NR / 2021

zawarta w dniu roku w Warszawie pomiędzy:

Stołecznym Centrum Opiekuńczo-Lecznicznym Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 03-131 przy ul. Mehoffera 72/74, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000456064, o kapitale zakładowym w wysokości 62 965 000,00 zł., posiadającą NIP: 5242758370 oraz REGON: 146613264, zwaną dalej **Udzielającym zamówienie**, reprezentowaną przez:

.....

.....

a

..... z siedzibą w
wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej, posiadającą NIP i
REGON

zwaną dalej **Przyjmującym zamówienie**,
reprezentowaną przez:

.....

Przyjmujący zamówienie został wybrany w wyniku konkursu ofert na udzielanie specjalistycznych świadczeń zdrowotnych przez podmioty określone w art. 26 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 295, 567, 1493, 2112, 2345, 2401 ze zm.) oraz Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2020r., poz. 1398, 1492, 1493, 1578, 1857, 2112 z późn. zm.) dla Stołecznego Centrum Opiekuńczo-Lecznicznego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Mehoffera 72/74.

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest udzielenie zamówienia na wykonywanie świadczeń zdrowotnych w zakresie **wykonywania badań mikrobiologicznych przesiewowych w kierunku bakterii wytwarzających karbapenemazy typu: KPC, MBL, OXA -48 dla Pacjentów** Zakładu Opiekuńczo-Lecznicznego im. Sue Ryder przy ul. Mehoffera 72/74, Zakładu Opiekuńczo-Lecznicznego przy ul. Olchy 8, Zakładu Opiekuńczo-Lecznicznego przy ul. Szubińskiej 4, wchodzących w skład Stołecznego Centrum Opiekuńczo-Lecznicznego Sp. z o.o. objętych systemem ubezpieczenia zdrowotnego w Narodowym Funduszu Zdrowia.

§ 2

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do wykonywania badań laboratoryjnych ujętych w formularzu asortymentowo-cenowym – **Załącznik nr 1**, stanowiącym integralną część umowy.
2. Udzielający zamówienia zastrzega sobie możliwość zlecenia Przyjmującemu zamówienie wykonania badań mikrobiologicznych zawartych w kompleksowej ofercie Przyjmującego zamówienie załączonej do oferty a nie ujętych w formularzu asortymentowo-cenowym.
3. Badania wykonywane będą każdorazowo na podstawie skierowań wystawianych przez Udzielającego zamówienia wyłącznie na drukach dostarczonych przez Przyjmującego

zamówienie (Zasady prawidłowego wypełniania zleceń laboratoryjnych określa **Załącznik nr 2** do umowy) lub wystawiane w systemie informatycznym i przesyłane przez HL7.

4. Przyjmujący zamówienie zapewnia wykonanie badań analitycznych przez osoby o odpowiednich uprawnieniach i kwalifikacjach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
5. W przypadku wyników obiegających, w sposób alarmujący, od przewidywanej normy mogących stanowić o zagrożeniu życia, Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Udzielającego zamówienie pod następujące nr telefonu Kierowników Zakładów:
 - a) Zakład Opiekuńczo- Lecznicy im. Sue Ryder przy ul. Mehoffera 72/74
Pani Elżbieta Kowalska- Kobus - tel. 575 555 173,
 - b) Zakład Opiekuńczo- Lecznicy przy ul. Olchy 8
Pani Idalia Siedlecka - tel. 795 530 015,
 - c) Zakład Opiekuńczo- Lecznicy przy ul. Szubińskiej 4
Pan Wojciech Borkowski - tel. 539 973 028,
6. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do odbierania z Placówek Stołecznego Centrum Opiekuńczo-Lecznicznego Sp. z o.o. materiału do badań oraz dostarczania wyników drogą kurierską, w dniach i godzinach ustalonych wspólnie przez obie Strony zgodnie z **załącznikiem nr 3** do umowy.
7. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do zapewnienia niezbędnych pojemników, probówek do pobierania materiału. Udzielający zamówienia jest zobowiązany do wykorzystywania wyżej wymienionych pojemników i probówek tylko w celu przesyłania materiału biologicznego do laboratorium Przyjmującego zamówienie.
8. Udzielający zamówienia zobowiązuje się do odpowiedniego przygotowania tzn. pobierania i opisywania materiału według wskazówek i zaleceń Przyjmującego zamówienie zawartych w **załączniku nr 2** do umowy. Udzielający zamówienia zobowiązuje się wyznaczenia pracowników w celu odbycia szkolenia przeprowadzonego przez Przyjmującego zamówienie.
9. Przyjmujący zamówienie nie ponosi odpowiedzialności za wynik badań, które są obarczone błędem przed analitycznym powstałym z winy Udzielającego zamówienia (zmiana próbki, zmiana nazwiska pacjenta itp.), który nie mógł być wykryty przez Przyjmującego zamówienie przed wykonaniem badania. W przypadku stwierdzenia błędów związanych z dostarczoną próbką Przyjmujący zamówienie zastrzega sobie prawo do niewykonywania badań.
10. Koszty związane z usługami zawartymi w ust. 6 i 7 pokrywa Przyjmujący zamówienie.
11. W związku z planowanym przeniesieniem pacjentów z ZOL przy ul. Szubińskiej 4 do nowego pawilonu w ZOL przy ul. Mehoffera 72/74 w trakcie realizacji niniejszej umowy Przyjmujący zamówienie uwzględni tę zmianę bez zastrzeżeń i dodatkowych kosztów po stronie Udzielającego zamówienie.

§ 3

1. **Przyjmujący Zamówienie** dokona integracji systemów informatycznych Udzielającego i przyjmującego zamówienie. Udzielający Zamówienia informuje, iż eksploatuje system informatyczny klasy HIS - Medicus. Wspomaga on pracę obecnej diagnostyki laboratoryjnej i pozostaje w eksploatacji po stronie Udzielającego Zamówienia. Zasady wymagań organizacji elektronicznej wymiany informacji w zakresie zlecenie, wynik, podpis elektroniczny:

- a) rejestracja zlecenia, będzie się odbywać bezpośrednio w systemie HIS Medicus,
- b) materiał do badań będzie pobierany i oznaczany kodem kreskowym przez personel SCOL (etykiety o unikalnych oznaczeniach dostarcza Przyjmujący zamówienie),
- c) zlecenia w zakresie niezbędnym do wykonania badania będą przekazane automatycznie z systemu HIS przy pomocy komunikatu HL7 do systemu wykonawcy,
- d) zwrotnie wymaga się automatycznego odesłania wyników do His Medicus dla odpowiednich zleceń, opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym, nie dopuszcza się wyłącznie informacji iż badanie zostało wykonane a wynik został wysłany w formie papierowej,
- e) potwierdzenie wykonania badania stanowi podpis elektroniczny kwalifikowany przy wyniku,
- f) oferent musi zintegrować własny system laboratoryjny przy pomocy komunikatów HL7 z systemem HIS (Medicus – Online) Udzielającego zamówienie w wyżej wymienionym zakresie na własny koszt wraz z niezbędnymi testami zgodności przesyłania danych potwierdzonymi protokołem,
- g) Przyjmujący Zamówienie udostępni możliwość przeglądania i wydruku badań pacjentom z wykorzystaniem sieci publicznej Internet w zakresie uzgodnionym z Udzielającym Zamówienia.
- h) Przyjmujący zamówienie w terminie na min. 3 dni robocze przez planowaną datą uruchomienia produkcyjnego integracji dostarczy w postaci uporządkowanego zbioru xls, csv dane słownikowe badań zawierające min. informacji : kod badania, nazwa badania, rodzaj badania, kod materiału, nazwa materiału, kod ICD9, cena (koszt SCOL).
- i) Przyjmujący zamówienie w terminie na min. 3 dni robocze przez planowaną datą uruchomienia produkcyjnego integracji udostępni szyfrowany kanał VPN po połączenia systemów.

§ 4

1. Świadczenia określone w § 2 ust. 1 na rzecz Udzielającego zamówienia będą udzielane w jednostkach organizacyjnych Przyjmującego zamówienie. Przyjmujący zamówienie zastrzega sobie prawo wykonywania niektórych badań specjalistycznych u podwykonawców.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do wykonania świadczeń zdrowotnych stanowiących przedmiot umowy wyłącznie przy użyciu materiałów i innych wyrobów medycznych dopuszczonych do obrotu i spełniających wymagania wynikające z przepisów szczególnych oraz obowiązujących standardów.
3. Przy wykonaniu świadczeń objętych umową Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do utrzymania właściwego reżimu sanitarnego, niezbędnego dla prawidłowego wykonania umowy.
4. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania MOW NFZ o podpisanej umowie podwykonawczej, poprzez system SZOI.

§ 5

Umowa zostaje zawarta na okres **24 m-cy tj. od dnia 07.02.2021r do dn. 06.02.2023r.**

§ 6

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do:
 - 1) prowadzenia dokumentacji medycznej związanej z udzielonymi świadczeniami,
 - 2) przechowania dokumentacji określonej w punkcie 1) przez okres 10 lat,

- 3) poddania się kontroli przez Udzielającego zamówienia w zakresie wykonywania postanowień niniejszej umowy w sytuacjach tego wymagających, w sposób i na zasadach każdorazowo, odrębnie uzgodnionych przez Strony.
2. Kontrole określone w ust. 1 pkt 3 przeprowadzone będą na pisemny wniosek Udzielającego zamówienia skierowany do Przyjmującego zamówienie i odbywać się będą przy współudziale upoważnionych przez strony przedstawicieli.

§ 7

Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do wykonywania usług określonych w § 2 ust. 1 dla Udzielającego zamówienia po cenach ujętych w załączniku nr 1 do umowy.

Wysokość cen określonych w formularzu ofertowo-cenowym jest niezmienna przez cały okres obowiązywania umowy.

§ 8

WYNAGRODZENIE

1. Strony ustalają wynagrodzenie z tytułu wykonywania niniejszej umowy, zgodnie ze złożoną ofertą w wysokościzł PLN brutto (słownie.....)
2. Na koniec każdego miesiąca Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do sporządzenia sprawozdania z wykonanych świadczeń, wykazu zawierającego listę pacjentów z podziałem na poszczególne ZOL-e i Oddziały z numerami PESEL, którym udzielono świadczenia oraz liczbę wykonanych badań.
3. Rozliczenia między Stronami z tytułu ilości wykonanych świadczeń zdrowotnych oraz ich kosztów dokonywane są za miesięczne okresy kalendarzowe, na podstawie składanych sprawozdań, o których mowa w ust. 1 oraz prawidłowo wystawionej faktury przez Przyjmującego zamówienie za poprzedni miesiąc.
4. Sprawozdania oraz faktury, o których mowa w ust. 2 składane są w terminie do 10 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.

§ 9

1. Za zrealizowane świadczenia zdrowotne Przyjmującemu zamówienie przysługuje wynagrodzenie zgodnie ze złożoną ofertą.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 wypłacane będzie w terminie do 30 dnia każdego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, za który przysługuje wynagrodzenie.
3. Należność za wykonane świadczenia zdrowotne zostanie przekazana Przyjmującemu zamówienie przelewem na jego rachunek bankowy:

§ 10

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do poddania kontroli wykonywanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia oraz innych uprawnionych organów i udostępnienia wszelkich danych i informacji niezbędnych do przeprowadzenia kontroli.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się czynnie uczestniczyć w kontrolach prowadzonych przez NFZ na każdym ich etapie, oraz odwołaniach składanych przez Udzielającego zamówienie w zakresie wyjaśnień składanych do swojego zakresu świadczeń.
3. Przyjmujący zamówienie przejmuje pełną odpowiedzialność za stwierdzone przez kontrole NFZ uchybienia u Udzielającego zamówienie w zakresie, który realizowany był przez Przyjmującego zamówienie, a z którymi wiąże się nałożenie kar na Udzielającego zamówienie i jest zobowiązany zrefundować te kary w terminie 7 dni od daty przedłożenia przez 4.

Udzielającego zamówienie noty księgowej oraz po zapoznaniu go z dokumentami, z których wynika nałożenie kary.

4. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest wykonać i stosować się do zaleceń pokontrolnych nałożonych na Udzielającego zamówienie przez NFZ.

§ 11

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do przestrzegania zasad wynikających z przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, o których powzięły wiadomość przy realizacji postanowień niniejszej umowy i które stanowią tajemnicę w rozumieniu przepisów ustawy wskazanej w ust. 1.
3. Udzielający zamówienia upoważnia Przyjmującego zamówienie do przetwarzania danych osobowych pacjentów w zakresie wynikającym z niniejszej umowy.
4. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji podlegających ochronie na mocy przepisów ustawowych, a w szczególności danych osobowych i medycznych uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy.
5. Zobowiązania, o których mowa w ust. 2 obowiązują także po rozwiązaniu niniejszej umowy zgodnie z zapisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) *RODO*.
6. Szczegółowe zasady dotyczące ochrony danych osobowych pacjentów określa Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, zawarta przez Strony w związku z niniejszą umową handlową.

§ 12

1. Za szkodę wyrządzoną przy udzielaniu świadczeń w ramach niniejszej umowy strony ponoszą odpowiedzialność solidarną.
2. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z przyczyn leżących po jego stronie, a w szczególności wynikających z:
 - a) niewykonania lub niewłaściwego wykonania świadczenia zdrowotnego,
 - b) przedstawienia danych stanowiących podstawę rozliczenia niezgodnie ze stanem faktycznym.
 - c) nie prowadzenia dokumentacji medycznej pacjenta lub prowadzenia jej w sposób nieprawidłowy i niekompletny,
 - d) braku realizacji zaleceń pokontrolnych.
3. Udzielający zamówienia uprawniony jest do żądania pokrycia szkody spowodowanej nałożeniem przez Płatników świadczeń kar pieniężnych lub obowiązków odszkodowawczych, o których mowa w kontraktach zawartych z Płatnikami świadczeń a Udzielającym zamówienia, jeżeli nałożenie tych kar lub obowiązku zapłaty odszkodowania było wynikiem niewłaściwego wykonania przez Przyjmującego zamówienie zadań i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
4. W przypadku nieterminowego odebrania materiału do badań lub dostarczenia wyników przez Przyjmującego zamówienie zgodnie z załącznikiem nr 2 lub 3 do umowy Udzielającemu zamówienie przysługują każdorazowo kary umowne w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki.

§ 13

Przyjmujący zamówienie oświadcza, iż posiada polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej za szkody spowodowane przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych objętych umową, która stanowi załącznik nr **4 do umowy** i zobowiązuje się do jej utrzymania przez cały okres trwania umowy. Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany dostarczać potwierdzoną za zgodność kopię polisy ubezpieczeniowej Udzielającemu zamówienie, najpóźniej w dniu utraty ważności polisy dotychczasowej, pod rygorem nałożenia kary umownej w wysokości 10% wartości świadczeń zrealizowanych w ostatnim roku obowiązywania umowy.

§ 14

Prawa i obowiązki Przyjmującego zamówienie wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na inne podmioty bez uzyskania pisemnej zgody Udzielającego zamówienia.

§ 15

1. Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:
 - a) z upływem czasu, na który została zawarta,
 - b) na mocy porozumienia stron,
 - c) w wyniku oświadczenia z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia, jeżeli strony umowy rażąco naruszają postanowienia umowy lub jeśli dalsza realizacja umowy nie leży w interesie Udzielającego zamówienia.
2. Za rażące naruszenie postanowień umowy uważa się między innymi:
 - a) ograniczenie dostępności świadczeń, zawężenia ich zakresu lub ich niewłaściwej ilości, jakości i terminowości;
 - b) nie przedstawiania w ustalonym niniejszą umową terminie wymaganych sprawozdań i informacji.
 - c) uzasadnionych skarg pacjentów, jeśli związane są one z naruszeniem postanowień niniejszej umowy lub przepisów prawa regulujących zasady wykonywania świadczeń zdrowotnych,
 - d) naruszenie przez Udzielającego zamówienia terminu zapłaty określonego w § 9 ust. 2.
 - e) niewypełnienie zapisu § 4 pkt. 4 umowy.

§ 16

1. Udzielający zamówienia uprawniony jest do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Przyjmujący zamówienie;
 - a) został skreślony z rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą,
 - b) przeniósł prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy na osobę trzecią bez zgody Udzielającego zamówienia,
 - c) nie dotrzymał warunków określonych w § 13 niniejszej umowy dotyczących ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej,
 - d) w sposób rażąco naruszył postanowienia niniejszej umowy.

§ 17

Udzielający zamówienia uprawniony jest do rozwiązania niniejszej umowy bez wypowiedzenia w przypadku, w którym ulegnie rozwiązaniu umowa zawarta przez Udzielającego zamówienia z Płatnikiem świadczeń. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy w tym trybie Udzielający zamówienia złoży Przyjmującemu zamówienie na piśmie, niezwłocznie po uzyskaniu stosownej informacji.

§ 18

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Przyjmującego zamówienie, Udzielający zamówienia może obciążyć Przyjmującego zamówienie obowiązkiem zapłaty następujących kar umownych:
 - 1) 0,5 % kwoty określonej rocznej wartości umowy za każdy stwierdzony przypadek:
 - a) niewykonania świadczeń w czasie i miejscu ustalonym w umowie,
 - b) udaremniania kontroli albo niewykonania w wyznaczonym terminie zaleceń pokontrolnych, przekazanych przez Udzielającego zamówienia,
 - c) pobierania nienależnych opłat od pacjentów za świadczenia będące przedmiotem umowy,
 - d) nieuzasadnionej odmowy udzielenia świadczeń,
 - e) przedstawienia Udzielającemu zamówienia danych niezgodnych ze stanem faktycznym, na podstawie których Udzielający zamówienia dokonał płatności nienależnych środków finansowych,
 - f) prowadzenia dokumentacji w sposób rażąco naruszający przepisy prawa,
 - g) udzielania świadczeń w sposób nie odpowiadający wymogom określonym w obowiązujących przepisach prawa lub w umowie.
2. Niezależnie od zastrzeżonych wyżej kar umownych, Przyjmujący zamówienie zapłaci na rzecz Udzielającego zamówienia odszkodowanie pokrywające w pełnej wysokości szkody, jakie poniósł Udzielający zamówienia w rezultacie nie wykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy, co skutkuje wyrządzeniem szkody po stronie Udzielającego zamówienia, wywołanej w szczególności, choć nie wyłącznie:
 - a) przedstawieniem do rozliczeń danych nie zgodnych ze stanem faktycznym lub realizowaniem niecelowych świadczeń zdrowotnych,
 - b) prowadzeniem dokumentacji medycznej w sposób niekompletny, niezgodny z obowiązującymi przepisami lub nieczytelny,
 - c) stwierdzeniem braku realizacji zaleceń pokontrolnych,
 - d) stwierdzeniem szkody na życiu lub zdrowiu pacjenta w związku z udzieleniem/nie udzieleniem świadczeń zdrowotnych przez Przyjmującego zamówienie z jego winy,
 - e) wyrządzeniem innych szkód powstałych z winy Przyjmującego zamówienie.

§ 19

W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie m.in. zapisy Kodeksu cywilnego.

§ 20

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 21

Zmiany umowy dokonywane są w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.

§ 22

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy rozpatruje Sąd powszechny, właściwy dla siedziby Udzielającego zamówienia.

Przyjmujący zamówienie

Udzielający zamówienia

Załączniki:

Załącznik nr 1- Oferta Przyjmującego zamówienie.

Załącznik nr 2- Procedura prawidłowego opisywania materiału do badań oraz zasady wypełniania zleceń laboratoryjnych

Załącznik nr 3- Ustalenia dotyczące odbioru materiału i dostarczania wyników

Załącznik nr 4- Polisa OC

Procedura prawidłowego opisywania materiału do badań oraz zasady wypełniania zleceń laboratoryjnych

- I. Zleceniodawca zobowiązuje się do właściwego i czytelnego wypełniania zleceń (drukowanymi literami).
- II. Zlecenie musi zawierać następujące dane:
 - Imię, nazwisko, płeć i wiek pacjenta
 - Numer PESEL lub datę rodzenia
 - Nazwę jednostki kierującej
 - Pieczętkę i podpis lekarza kierującego
 - Dokładny wykaz zleconych badań
 - Kod materiału identyczny z kodami na pojemnikach z materiałem w przypadku gdy Zleceniodawca koduje materiał
 - W przypadku badań pilnych na zleceniu proszę napisać kolorowym markerem „CITO”
- III. Zasady prawidłowe oklejania zleceń i probówek kodem kreskowym.
 1. Każde zlecenie oklejamy kodem kreskowym w miejscu do tego przeznaczonym, (opis w ramce): „kod zlecenia”.
 2. Probówek i pojemników oklejonych kodem kreskowym nie opisujemy imieniem i nazwiskiem Pacjenta – z wyjątkiem, BAKTERIOLOGII, gdzie bezwzględnie musimy opisać probówki imieniem i nazwiskiem Pacjenta.

Ustalenia dotyczące odbioru materiału i dostarczania wyników

Nr kontrahenta:.....

Materiał do badań odbierany będzie przez kuriera (nazwa Przyjmującego zamówienie) w dniach i godzinach ustalonych przez strony Umowy, zawartych w poniższej tabeli:

Zakład Opiekuńczo-Lecznicy im. Sue Ryder ul. Mehoffera 72/74

Dzień	Godzina
Poniedziałek	
Środa	
Piątek	

Zakład Opiekuńczo-Lecznicy ul. Olchy 8

Dzień	Godzina
Poniedziałek	
Środa	
Piątek	

Zakład Opiekuńczo-Lecznicy ul. Szubińska 4

Dzień	Godzina
Poniedziałek	
Środa	
Piątek	

1. Kurier odbiera materiał w odpowiednich probówkach i pojemnikach wraz ze zleceniem od osoby odpowiedzialnej za przygotowanie próbek.
2. Kurier ma prawo odmówić:
 - a. przewiezienia niewłaściwie zabezpieczonego materiału,
 - b. odebrania niewłaściwie przygotowanych zleceń.
3. Wyniki badań dostarczane będą przez kuriera, faksem lub drogą elektroniczną. Wyniki, na które czas oczekiwania wynosi 1 dzień przywożone będą w kolejnym dniu roboczym. Pozostałe wyniki dostarczane będą po terminie podanym jako czas oczekiwania w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
4. W związku z nałożonym na laboratorium przez Ministerstwo Zdrowia obowiązkiem zapewnienia klientowi poufności, wyniki nie będą podawane telefonicznie. W ściśle uzasadnionych przypadkach, wynik może być przekazany telefonicznie po podaniu kodu kreskowego, którym oznaczony jest materiał i zlecenie pacjenta.