

UMOWA NR/2022

zawarta w dniu 2022 roku w Warszawie pomiędzy:

Stołecznym Centrum Opiekuńczo-Lecznicznym Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie 03-131 przy ul. Mehoffera 72/74, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000456064, o kapitale zakładowym w wysokości 62 965 000,00 zł, posiadającą NIP: 5242758370 oraz REGON: 146613264, zwaną dalej **Udzielającym zamówienie** reprezentowaną przez:

1)

2)

a

..... prowadzącym/-cą z siedzibą, wpisaną do, posiadającą nr NIP; REGON, Nr Prawa Wykonywania Zawodu Pielęgniarki.....

Zwanym/-ą dalej **Przyjmującym zamówienie**

Umowa zostaje zawarta na podstawie art. 26 ust. 1-5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U.2022.633 t.j. z dnia 2022.03.18) oraz w związku z wynikami ogłoszonego i przeprowadzonego przez Udzielającego zamówienie konkursu ofert na udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne z dnia

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest udzielenie świadczeń zdrowotnych pacjentom Udzielającego zamówienie objętych systemem ubezpieczenia zdrowotnego w Narodowym Funduszu Zdrowia (NFZ) w zakresie: świadczeń pielęgniarskich w Zakładzie Opiekuńczo- Lecznicznym przy ul. Mehoffera 72/74 w Warszawie, zwanych dalej „świadczeniami zdrowotnymi”.

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

§ 2

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do udzielania świadczeń zdrowotnych z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z posiadaną wiedzą medyczną, standardami postępowania i procedurami medycznymi oraz z przepisami prawa.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do wykonywania świadczeń zdrowotnych na zasadach określonych w niniejszej umowie, w tym zgodnie ze złożoną ofertą, która stanowi załącznik nr 1 do umowy i w przepisach prawa.
3. Świadczenia zdrowotne będą udzielane wyłącznie uprawnionym osobom wskazanym przez Udzielającego zamówienia.
4. Przy wykonaniu świadczeń zdrowotnych objętych umową Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do utrzymania właściwego reżimu sanitarnego, niezbędnego dla prawidłowego wykonania umowy.

§ 3

1. Świadczenia zdrowotne udzielane w ramach umowy będą wykonywane osobiście przez nr prawa wykonywania zawodu: posiadającego/cą tytuł:w dziedzinie pielęgniarstwa.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe udzielającego świadczeń zdrowotnych w ramach umowy.
3. Świadczenia zdrowotne będą udzielane w Zakładzie Udzielającego zamówienie pod adresem: Zakład Opiekuńczo-Leczniczy im. Sue Ryder przy ul. Mehoffera 72/74 w Warszawie (dalej „Zakład”), w okresie: od dnia 15.09.2022 r. do dnia 14.09.2023 r. , według ustalonego harmonogramu.
4. Harmonogram ustalany jest na okres miesiąca kalendarzowego przez Przyjmującego zamówienie w porozumieniu z Pielęgniarką Oddziałową, raz w miesiącu nie później niż do 25 – dnia miesiąca poprzedzającego okres, na jaki ustalany jest harmonogram, z tym że pierwszy harmonogram w ramach niniejszej umowy jest ustalany w dniu zawarcia umowy.
5. Przyjmujący zamówienie ustala harmonogram na podstawie zapotrzebowania na świadczenia zdrowotne oraz przy uwzględnieniu możliwych do zaakceptowania przez Udzielającego zamówienie wniosków Przyjmującego zamówienie, które ten zgłosi na piśmie w okresie rozliczeniowym.
6. Podpisany harmonogram przekazywany jest Udzielającemu zamówienie.
7. Przyjmujący zamówienie wyraża zgodę na następujące zasady ustalenia harmonogramu w czasie obowiązywania umowy:
 - a) w Harmonogramach obowiązujących Przyjmującego zamówienie zostaną uwzględnione dni od poniedziałku do niedzieli, święta i dni wolne ustawowo,
 - b) w Harmonogramach uwzględnione zostaną godziny pracy w zmianach: 7:00 – 19.00/ 19:00 – 7.00 lub w trybie 24 h – 7.00-7.00 / 19.00-19.00 lub według indywidualnego grafiku godzinowego według zapotrzebowania Udzielającego zamówienie,
 - c) W harmonogramach obowiązujących Przyjmującego zamówienie zostanie uwzględniona liczba godzin udzielanych świadczeń zdrowotnych miesięcznie – maksymalnie do 150 godzin.
8. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do bezwzględnego wykonania przydzielonego mu harmonogramu, pod rygorem nałożenia kary umownej w wysokości 500 złotych za każde niewykonanie świadczenia.
9. W przypadkach niemożności wykonania świadczenia spowodowanych zdarzeniami losowymi (choroba potwierdzona zwolnieniem lekarskim, choroba najbliższego członka rodziny potwierdzona zwolnieniem lekarskim lub zaplanowany z 1 miesięcznym wyprzedzeniem urlop, śmierć osoby bliskiej), dopuszcza się, za zgodą Udzielającego zamówienie, realizację świadczenia zdrowotnego przez inną osobę niż wskazana w niniejszej umowie, jeśli osoba ta będzie pielęgniarzem (pielęgniarką) o takich samych kwalifikacjach (osoba zastępująca).
10. Niemożliwość udzielania świadczeń, o której mowa w ust. 9, Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany zgłosić Udzielającemu zamówienie niezwłocznie, wskazać osobę zastępującą i wdrożyć ją do wykonywania świadczeń zdrowotnych, za zgodą Udzielającego zamówienie.
11. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Udzielającego zamówienie jest Pielęgniarka Oddziałowa -

§ 4

Umowa zostaje zawarta na okres: od dnia 15. 09. 2022 r. do dnia 14. 09. 2023 r.

§ 5

1. Poza obowiązkiem bezwzględneho wykonania harmonogramu, Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do:

- 1) prowadzenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami, dokumentacji medycznej Udzielającego zamówienie oraz prowadzenia sprawozdawczości statystycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zgodnie z wytycznymi Udzielającego zamówienia;
 - 2) przestrzegania przy wykonywaniu niniejszej umowy zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) – RODO;
 - 3) znajomości i przestrzegania przepisów prawa, w tym określających prawa pacjenta, a w szczególności:
 - a) ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U.2022.633 t.j. z dnia 2022.03.18),
 - b) ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913 z późn. zm.),
 - c) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2020 r. poz. 685),
 - d) ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849),
 - e) pozostałych przepisów regulujących udzielanie świadczeń zdrowotnych, w tym rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej (Dz.U. z 2015r., poz. 1658 z późn. zm.).
 - 4) przestrzegania regulacji wewnętrznych Udzielającego zamówienia, w tym dostosowania się do zarządzeń wewnętrznych Udzielającego zamówienia o charakterze porządkowym, organizacyjnym i sanitarnym;
 - 5) znajomości i przestrzegania standardów udzielania świadczeń zdrowotnych ustalonych przez Udzielającego zamówienie, a w szczególności procedur zgodnych z wdrożonym Systemem Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001;
 - 6) rzetelnego i etycznego wykonywania świadczeń zdrowotnych, wykorzystując wiedzę i umiejętności medyczne oraz postęp w tym zakresie, a także warunki techniczne jakimi dysponuje Udzielający zamówienie;
 - 7) dbałości o urządzenia medyczne udostępnione do korzystania w celu wykonania przedmiotu niniejszej umowy;
 - 8) zgłaszania Udzielającemu zamówienie informacji o niesprawności sprzętu, aparatury medycznej i urządzeń, które mogłyby spowodować negatywne następstwa u pacjentów w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych;
 - 9) przestrzegania przepisów z zakresu BHP i P.poż na terenie przedsiębiorstw Udzielającego zamówienie;
 - 10) obsługi oprogramowania EDM (elektronicznej dokumentacji medycznej).
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do stosowania procedur i instrukcji obowiązujących u Udzielającego zamówienie w zakresie postępowania z materiałem skażonym biologicznie oraz przygotowania do utylizacji odpadów medycznych.
3. W przypadku wystąpienia ekspozycji na materiał biologiczny potencjalnie zakaźny Przyjmujący zamówienie ma obowiązek poinformować o tym niezwłocznie Udzielającego zamówienia i postępować zgodnie z procedurą obowiązującą u Udzielającego zamówienia.

4. Przyjmujący zamówienie przed przystąpieniem do udzielania świadczeń powinien okazać świadectwo ukończenia szkolenia z zakresu BHP oraz aktualne zaświadczenie lekarza medycyny pracy o braku przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania obowiązków, wynikających z umowy.
5. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do poddania kontroli NFZ w zakresie objętym umową, niezależnie od jej wygaśnięcia lub rozwiązania, pod warunkiem że kontrola dotyczy okresu obowiązywania umowy.

§ 6

1. Dla prawidłowej realizacji niniejszej umowy Udzielający zamówienie zobowiązuje się zapewnić Przyjmującemu zamówienie nieodpłatnie:
 - 1) dostęp do dokumentacji medycznej pacjenta w zakresie niezbędnym do udzielania świadczeń zdrowotnych;
 - 2) pełny i swobodny dostęp do urządzeń medycznych znajdujących się na terenie przedsiębiorstw Udzielającego zamówienie niezbędne do udzielania świadczeń na rzecz Pacjenta,
 - 3) możliwość korzystania z pomieszczeń socjalnych.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do dbałości o użytkowane urządzenia medyczne, a w przypadku doprowadzenia do ich uszkodzenia lub zniszczenia, zobowiązuje się ponieść koszty ich naprawy lub odtworzenia.

WYNAGRODZENIE

§ 7

1. Zgodnie ze złożoną ofertą, za realizację przedmiotu umowy określonego w § 1 Udzielający zamówienia, z uwzględnieniem zasad określonych w ust. 2- 8, płacić będzie Przyjmującemu zamówienie wynagrodzenie jeden raz w miesiącu. Wysokość wynagrodzenia obliczona będzie za 1 godzinę udzielania świadczeń zdrowotnych i stanowić będzie iloczyn liczby godzin wykonanych świadczeń zdrowotnych w danym miesiącu oraz stawki brutto za jedną godzinę wynoszącej zł brutto (słownie:), przy czym ustala się, że realizacja świadczeń zdrowotnych zgodna będzie z ustaloną liczbą godzin tj. do 1800 w okresie obowiązywania umowy, a maksymalna wartość umowy nie przekroczy kwoty: zł brutto.
2. Do ostatniego dnia każdego miesiąca, Przyjmujący zamówienie złoży w siedzibie Udzielającego zamówienie prawidłowo wystawioną fakturę, potwierdzoną merytorycznie przez Kierownika Zakładu Udzielającego zamówienie.
3. Rozliczenia między stronami z tytułu wykonanych świadczeń zdrowotnych dokonywane są za miesięczne okresy kalendarzowe, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przez Przyjmującego zamówienie za poprzedni miesiąc.
4. W treści wystawionej faktury Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest zawrzeć informację o liczbie godzin wykonania świadczeń zdrowotnych na rzecz Udzielającego zamówienie w danym okresie rozliczeniowym.
5. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do każdorazowego podpisywania się w prowadzonej przez Udzielającego zamówienie ewidencji świadczonych usług medycznych w miejscu udzielania świadczeń wynikających z niniejszej umowy.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Udzielającego zamówienie.
7. Udzielający zamówienie zastrzega prawo weryfikacji informacji, o której mowa w ust. 3-5 powyżej przez Przyjmującego zamówienie, w tym w szczególności poprzez prawo żądania dokumentów, wyjaśnień i innych dowodów świadczących o liczbie godzin wykonania świadczeń zdrowotnych na rzecz Udzielającego zamówienie w danym miesiącu.

8. W przypadku nie złożenia przez Przyjmującego zamówienie faktury w terminie o której mowa w ust. 2, Udzielający Zamówienie, nie jest zobowiązany do wypłaty wynagrodzenia w terminach, o których mowa w niniejszej umowie.

§ 8

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 ust. 1 wypłacane będzie w terminie 14 dni od daty wpłynięcia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Udzielającego zamówienie.
2. Należność za wykonane świadczenia zdrowotne zostanie przekazana Przyjmującemu zamówienie przelewem na jego rachunek bankowy wskazany w niniejszej umowie:
.....
3. Przyjmujący zamówienie nie przeniesie żadnych wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez pisemnej zgody Udzielającego zamówienia.

ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 9

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do poddania kontroli wykonywanej przez Udzielającego zamówienie oraz inne uprawnione organy i do udostępnienia wszelkich danych i informacji niezbędnych do przeprowadzenia kontroli.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się ponieść odpowiedzialność za wynik kontroli w zakresie w jakim dotyczy on wykonywanych przez niego świadczeń.

§ 10

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, o których powzięły wiadomość przy realizacji postanowień niniejszej umowy, także po zakończeniu obowiązywania umowy.
2. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2176), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 11

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy strony ponoszą wobec pacjenta i innych podmiotów uprawnionych odpowiedzialność solidarną.
2. Przyjmujący zamówienie ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie, a w szczególności wynikające z:
 - 1) niewykonania lub niewłaściwego wykonania świadczenia zdrowotnego, w tym również wyrządzenia szkody bezpośrednio pacjentowi;
 - 2) przedstawienia danych stanowiących podstawę rozliczenia niezgodnie ze stanem faktycznym;
 - 3) nie prowadzenia dokumentacji medycznej pacjenta lub prowadzenia jej w sposób nieprawidłowy i niekompletny.

§ 12

1. Przyjmujący zamówienie oświadcza, iż posiada aktualną polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej za szkody spowodowane przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych objętych umową, lub niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych, zgodną z obowiązującymi

- przepisami, której kserokopia stanowi załącznik nr 2 do umowy i zobowiązuje się do jej utrzymania przez cały okres trwania umowy. Przyjmujący zamówienie składa Udzielającemu zamówienie dowód posiadania polisy na pierwsze żądanie pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 1000 złotych, a przy kolejnych wezwaniach, pod rygorem rozwiązania umowy
2. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że Udzielający świadczeń zdrowotnych w ramach niniejszej umowy dysponuje aktualnym zaświadczeniem o stanie zdrowia.

§ 13

Prawa i obowiązki Przyjmującego zamówienie, z zastrzeżeniem § 3 ust. 7 Umowy wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na inne podmioty bez uzyskania pisemnej zgody Udzielającego zamówienie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14

1. Umowa ulega rozwiązaniu:
- 1) z upływem czasu, na który była zawarta;
 - 2) z dniem zakończenia udzielania określonych świadczeń zdrowotnych;
 - 3) wskutek oświadczenia jednej ze stron, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia;
 - 4) wskutek oświadczenia jednej ze stron, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy druga strona rażąco narusza istotne postanowienia umowy;
 - 5) wskutek wyczerpania maksymalnej wartości umowy określonej w § 7 ust. 1.
2. Za rażące naruszenie istotnych postanowień umowy uważa się między innymi:
- 1) ograniczenie dostępności świadczeń, zawężenie ich zakresu lub ich niezachowanie ich właściwej jakości;
 - 2) nie przedstawiania w ustalonym terminie, polisy oraz zaświadczenia o stanie zdrowia;
 - 3) uzasadnionych skarg pacjentów, jeśli związane są one z naruszeniem postanowień umowy lub przepisów prawa regulujących zasady wykonywania świadczeń zdrowotnych;
 - 4) przeniesienie prawa lub obowiązku wynikających z umowy na osobę trzecią bez zgody Udzielającego zamówienie;
 - 5) nie dotrzymanie warunków określonych w § 12 umowy dotyczących ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej;
 - 6) utrata uprawnienia do wykonywania zawodu lub świadczeń zdrowotnych objętych umową;
 - 7) naruszenie przez Udzielającego zamówienie terminu zapłaty określonego w § 8 ust. 1.

§ 15.

1. Udzielający zamówienia będzie stosował karę umowną
- 1) w przypadku i w wysokości określonych w § 3 ust. 8;
 - 2) w przypadku i w wysokości określonych w § 12 ust. 1;
2. Każdorazowo Przyjmujący zamówienie będzie powiadomiony o fakcie, o którym mowa w ust. 1, pisemnie przez Udzielającego zamówienie lub osobę przez niego upoważnioną.
3. Kara umowna będzie płatna w terminie 7 dni od daty doręczenia noty obciążeniowej lub 14 dni od momentu wystawienia noty.
4. Udzielający zamówienia zastrzega sobie potrącenie kar umownych z bieżących należności przysługujących Przyjmującemu zamówienie.

§ 16

W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o działalności leczniczej.

§ 17

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie wykonywania umowy, w tym danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
2. Na podstawie art. 29 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(RODO) Udzielający Zamówienia upoważni, na podstawie odrębnego upoważnienia, Przyjmującego zamówienie (udzielającego świadczenia zdrowotnego) do przetwarzania danych osobowych w zakresie obejmującym realizację postanowień niniejszej umowy, a także w razie potrzeby do tworzenia i posiadania dla potrzeb realizacji umowy zestawień, ewidencji oraz rejestrów z danymi osobowymi, z zachowaniem ich pełnej ochrony przy zastosowaniu właściwych środków organizacyjnych i technicznych.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

§ 19

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 20

Zmiany umowy dokonywane są w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.

§ 21

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy rozpatruje Sąd powszechny, właściwy dla siedziby Udzielającego zamówienie.

.....
Udzielający zamówienie

.....
Przyjmujący zamówienie

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 - Oferta Przyjmującego zamówienie
2. Załącznik nr 2 - Polisa OC
3. Załącznik nr 3 – Zakres zadań

Załącznik Nr 3 - Zakres zadań:

- 1) zapewnienie pacjentom opieki pielęgniarskiej na podstawie zaplanowanych i zindywidualizowanych działań pielęgniarskich i czynności pielęgnacyjnych,
- 2) kontrolowanie wykonywanych działań i czynności oraz ocenianie wyników postępowania pielęgnacyjnego,
- 3) dokumentowanie przebiegu pielęgnowania, wykonywanych zabiegów i wyników obserwacji oraz przekazywanie informacji zgodnie z obowiązującymi w zakładzie procedurami i przepisami prawa,
- 4) informowanie lekarza oddziału o stanie pacjenta, ze szczególnym uwzględnieniem stanów ciężkich oraz stanów nagłych w tym pobudzenia psychicznego,
- 5) podawanie leków na podstawie udokumentowanego zlecenia lekarskiego (wpis w kartę zleceń lekarskich),
- 6) zabezpieczenie i właściwe przechowywanie leków i środków dezynfekcyjnych, zgodnie z obowiązującymi z zakładzie przepisami,
- 7) kontrolowanie sprawności technicznej sprzętu medycznego, aparatury niezbędnej do udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym pierwszej pomocy,
- 8) punktualnego rozpoczynania pracy, po przyjęciu bez zastrzeżeń raportu od pielęgniarki z poprzedniej zmiany,
- 9) nadzorowanie i udział w czynnościach higienicznych, ze szczególnym uwzględnieniem stanów ciężkich,
- 10) nadzór nad podawaniem posiłków i udział w karmieniu pacjentów w stanach ciężkich, karmionych przez sondę i PEG – dietą przemysłową,
- 11) zapewnienie życzliwego, taktownego i pełnego wyrozumiałości stosunku do pacjentów, personelu i osób odwiedzających,
- 12) postępowanie w przypadku zgonów zgodnie z przyjętą w zakładzie instrukcją, zapewnienie pacjentom wsparcia psychicznego w sytuacjach trudnych (lęku, bólu, żalu, osamotnienia),
- 13) zapewnienie pacjentom pomocy w realizowaniu potrzeb duchowych,
- 14) zapewnienie pomocy w utrzymaniu kontaktów z rodziną oraz osobami bliskimi,
- 15) sprzątanie szaf z lekami, uzupełnianie zleceń na tacach z lekami, porządkowanie drobnego sprzętu medycznego oraz uzupełnianie płynów dezynfekujących w czasie pełnienia dyżuru nocnego,
- 16) zapewnienie pacjentom spokoju i ciszy nocnej,
- 17) udział w szkoleniach i innych formach edukacyjnych podnoszących kwalifikacje zawodowe,
- 18) nadzór nad stanem higieniczno-sanitarnym Oddziału ,
- 19) działania na rzecz jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych zgodnie z Polityką Jakości przyjętą w SCOL,
- 20) informowanie Pielęgniarki Oddziałowej o problemach i ich przyczynach związanych z wykonywaniem swoich obowiązków.