

### ***Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia***

**„Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie usług pralniczych dla Stołecznego Centrum Opiekuńczo – Leczniczego Sp. z o.o. w Warszawie” .**

Usługa będzie świadczona na potrzeby Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego im. Sue Ryder przy ul. Mehoffera 72/74, Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego przy ul. Olchy 8, Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego przy ul. Szubińskiej 4, wchodzących w skład Stołecznego Centrum Opiekuńczo – Leczniczego Sp. z o.o. 03-131 Warszawa, ul. Mehoffera 72/74.

**1. Zakres usług obejmuje:**

- a) odbiór brudnej bielizny i odzieży 3 razy w tygodniu w poniedziałek, środę, piątek w godz. 10.00-12.00 ( bielizna pościelowa, koce, poduszki, ręczniki, ścierki itp.) z siedziby Zamawiającego własnym transportem;
- b) Wykonawca zobowiązany jest do wyniesienia i wniesienia brudnej bielizny do i z magazynu oraz załadowanie jej na przeznaczony do tego celu środek transportu;
- c) pranie bielizny z dezynfekcją chemiczno-termiczną;
- d) prasowanie i maglowanie bielizny;
- e) pakowanie czystej bielizny;
- f) oznakowanie przekazanej do prania bielizny w sposób odpowiedni dla Zamawiającego;
- g) doręczenie do Zamawiającego własnym transportem upranej bielizny i odzieży wraz z wniesieniem jej do wskazanych miejsc. Transport bielizny i odzieży musi odbywać się z uwzględnieniem podziału na transport „czysty” i „brudny”. Oznacza to, że odbierana od Zamawiającego brudna bielizna nie może być przewożona równocześnie z upraną bielizną dostarczaną do Zamawiającego;
- h) Wykonawca usługi zobowiązany jest do wyniesienia brudnej bielizny z magazynów i wniesienie czystej bielizny do magazynów na oddziałach w wyszczególnionych lokalizacjach.

**2. Usługa obejmować będzie poniższy asortyment:**

- a) bielizna pościelowa, wymagane pozytywne opinie PZH na stosowane środki piorących lub równoważne,
- b) odzież ochronna ( fartuchy, spódnice i spodnie itp.) – posiadanie pozytywnych opinii PZH na stosowane środki piorące lub równoważne,
- c) poduszki, koce, kołdry itp. – wymagane pozytywne opinie PZH na stosowane środki dezynfekcyjne lub równoważne,
- d) pozostałe (obrusy, ręczniki itp.) – wymagane pozytywne opinie PZH na stosowane środki piorące lub równoważne.

3. Przewidywalna ilość bielizny do prania została szczegółowo określona w załączniku nr 3 Formularz asortymentowo-cenowy. Zamawiający zastrzega, że przewidywalna ilość prania służy do obliczenia wartości zamówienia. Faktyczny zakres usługi uzależniony będzie od potrzeb Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu nie zrealizowania umowy w całości.
4. Usługa musi być wykonywana zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi obowiązującymi w pralniach wykonujących usługi na rzecz Zakładów Opieki Zdrowotnej z zastosowaniem środków piorąco-dezynfekcyjnych skutecznie działających na B,F,V,Tbc, co muszą potwierdzać odpowiednie atesty Państwowego Zakładu Higieny.
5. Warunki techniczne jakim muszą odpowiadać pomieszczenia pralni. Wykonawca winien posiadać:
  - a) aktualne zaświadczenie Sanepidu na wykonanie usługi prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej,
  - b) opinię sanitarną wydaną przez właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego, dotyczącą dopuszczenia do użytkowania minimum jednego środka transportu, jakiego Wykonawca zamierza użyć do wykonania usługi,
  - c) w pralni z barierą higieniczną powinny być urządzone dwie strefy:
    - a) strefa brudna – pomieszczenia przyjmowania brudnej bielizny, załadunku bielizny do pralnic, dezynfekowania pościeli i odzieży, składowania środków piorących, przygotowania roztworów piorących oraz mycia i dezynfekcji wózków ( strona brudna).
    - b)strefa czysta – pomieszczenie: wyładunek bielizny z pralnic, suszenie, prasowanie oraz dezynfekowania pościeli i odzieży, mycia i dezynfekcji wózków (strona czysta), składanie materiałów wypranych i zdezynfekowanych. W razie urządzenia pralni chemicznej, powinna ona być zlokalizowana w strefie czystej.
  - c) Wykonawca powinien posiadać minimum dwie pralnie tunelowe, z czego jedna powinna być zakończona prasą (do pościeli) druga zakończona wirówką (do odzieży i pozostałego asortymentu wyspecyfikowanego w załączniku nr 2)
  - d)maszyny pralnicze powinny być wyposażone w automatyczne systemy dozujące środki piorące i dezynfekcyjne oraz urządzenia kontrolujące parametry procesu prania i dezynfekcji.
6. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do oględzin pralni Wykonawcy, która winna spełniać warunki techniczne określone przepisami prawa oraz zastrzega sobie prawo wglądu w wymienione niżej dokumenty:
  - 1) pozytywną opinie Inspektora Sanitarnego, że pralnia spełnia wymogi techniczno-sanitarne na wykonywanie usługi prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej,
  - 2) pozytywną opinię Państwowego Zakładu Higieny ( lub równoważne) na stosowane środki piorące;

## Stołeczne Centrum Opiekuńczo- Lecnicze Sp. z o.o.

- 3) atesty PZH lub równoważne na środki piorąco- dezynfekcyjne skutecznie działające na B,F,V.Tbc.
- 4) certyfikaty CE na środki piorące.
- 7. Nie później niż w dniu zawarcia umowy Wykonawca przedłoży zamawiającemu do wglądu opinie wymienione wyżej oraz na każde żądanie Zamawiającego.
- 8. Odbiór i transport brudnej bielizny
  - a) Odbiór brudnej bielizny od poniedziałku do piątku 3 razy w tygodniu w godz.10.00- 12.00,
  - b) Każdorazowe przekazanie brudnej bielizny musi być potwierdzone pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli stron na dowodzie/druku przekazania zawierającym specyfikację asortymentowo-ilościową,
  - c) Maksymalny czas prania bielizny 48h od momentu odbioru bielizny od Zamawiającego do momentu przekazania czystej bielizny do Zamawiającego,
  - d) W razie braku czystej bielizny, w sytuacjach awaryjnych, Wykonawca może zostać poproszony telefonicznie o wcześniejszy zwrot upranego asortymentu,
  - e) W razie kumulacji dni wolnych, w dniu poprzedzającym święto, możliwy jest dodatkowy odbiór brudnej i dostawa czystej bielizny,
  - f) Transport bielizny brudnej i czystej winien odbywać się oddzielnymi środkami transportu,
  - g) Wykonawca odpowiada za przejęty ładunek brudnej bielizny z chwilą jego pobrania i załadunku do momentu oddania go pracownikom Zamawiającego po wykonaniu usługi,
  - h) Wykonawca jest zobowiązany zabezpieczyć ładunek brudnej bielizny przed uszkodzeniem, dostępem osób trzecich, wpływem czynników zewnętrznych oraz wpływem ładunku na otoczenie.
- 9. Pranie brudnej bielizny:
  - a) Wykonawca gwarantuje nie mieszanie odebranej bielizny z naszego zakładu z innymi placówkami,
  - b) Pranie bielizny powinno odbywać się według procedur dostosowanych do stanu zabrudzenia oraz w sposób gwarantujący wysoką jakość wypranej odzieży,
  - c) Do prania winny być używane środki piorące, wybielające dopuszczone do obrotu i użytkowania posiadające atesty PZH lub inne dokumenty odpowiednio potwierdzające dopuszczenie do obrotu i użytkowania, przeznaczone do stosowania w Zakładach opieki zdrowotnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - d) Zastosowane przez Wykonawcę metody prania, suszenia, maglowania i prasowania muszą być dostosowane do odebranego asortymentu oraz nie mogą powodować zmian struktury, koloru i kształtu tego asortymentu. W przypadku prania bielizny skażonej umieszcza się ją w podwójnych workach, wewnętrznym rozpuszczalnym w wodzie oraz zewnętrznym plastikowym w kolorze czerwonym w celu oznakowania skażonej bielizny podczas transportu.

## Stołeczne Centrum Opiekuńczo- Lecznicze Sp. z o.o.

- e) Maszyny i urządzenia używane w procesie prania muszą być w dobrym stanie technicznym oraz muszą odpowiadać normie CE w zakresie bezpieczeństwa (jeśli nie posiadają znaku CE, to powinny być dostosowane do obowiązujących przepisów).
- f) Maglowanie lub prasowanie bielizny należy prowadzić w sposób ograniczający jej kontakt z innymi powierzchniami i czynnikami, które mogłyby spowodować jej zabrudzenia,
- g) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczy uszkodzone w czasie prania, maglowania i prasowania, jak również w czasie transportu. Jeśli uszkodzenie ze względów funkcjonalnych i/lub estetycznych nie pozwala na dalsze użytkowanie bielizny, Wykonawca ponosi koszty związania z jej odkupieniem.

### 10. Dostawa i transport czystej bielizny:

- a) Dostawa czystej bielizny 3 razy w tygodniu w poniedziałki, środy, piątki w godz. 10.00 -12.00,
- b) Czysta bielizna powinna być szczelnie zapakowana w worki foliowe, a w czasie transportu w dodatkowy worek tak aby zabezpieczyć przed zabrudzeniem,
- c) Czysta bielizna ma być posegregowana asortymentowo w opakowaniach zabezpieczających przed wtórnym zabrudzeniem, umożliwiających odbiór rodzajowo-asortymentowy bez konieczności otwierania opakowania,
- d) Każdorazowe przekazanie czystej bielizny musi być potwierdzone pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli stron na dowodzie druku przekazania zawierających specyfikację asortymentowo-ilościową,

### 11. Pozostałe warunki:

- a) Bielizna jest odbierana w rozliczeniu sztukowym i oddawana do Zakładów w tym samym systemie,
- b) Organizacja transportu, załadunku i rozładunku bielizny ma gwarantować nie krzyżowanie się dróg czystych i brudnych oraz wykluczyć kontakt czystej bielizny z brudną,
- c) Pralnia, w której wykonane będą usługi musi posiadać zezwolenie właściwego organu sanitarno-epidemiologicznego na pranie bielizny dla Zakładów Opieki Zdrowotnej,
- d) Wykonawca ponosi koszty związane z: transportem( w tym zabezpieczenia bielizny na czas transportu - worki, folia itp.), odkupienie rzeczy zgubionych, zniszczonych oraz dostarczenie druków wymaganych do rozliczenia z Zamawiającym,
- e) Wykonawca odpowiedzialny jest za gospodarkę odpadami powstałymi w wyniku realizowania przedmiotu zamówienia,
- f) Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco dbać o właściwy stan sanitarno-epidemiologiczny pomieszczeń pralni, otoczenia oraz środków transportu stosując odpowiednie procedury, które udostępni zamawiającemu, niezwłocznie po zawarciu umowy.

### 12. Ocena stanu higienicznego:

- a) Wykonawca zobowiązany jest do okresowego wykonywania badań mikrobiologicznych w pralni potwierdzających skuteczność dezynfekcji (strefa czysta, z magła, urządzenia do

- prasowania, regałów do czystej bielizny, komory ładunkowej samochodu transportowego) wykonanych przez stacje sanitarno-epidemiologiczną lub akredytowane laboratorium mikrobiologiczne. Wyniki badań mikrobiologicznych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na żądanie, nie rzadziej niż raz do roku.
- b) Wykonawca przed podpisaniem zobowiązany będzie dostarczyć kopię dokumentacji z ostatniej kontroli przeprowadzonej przez właściwą stację sanitarno-epidemiologiczną.
  - c) Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco dbać o właściwy stan sanitarno-epidemiologiczny pomieszczeń pralni oraz środków transportu stosując odpowiednie procedury, które udostępni Zamawiającemu, niezwłocznie po zawarciu umowy.
  - d) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania audytów i kontroli jakości usługi u Wykonawcy,
13. Odpowiedzialność prawna za realizację usługi wobec odpowiednich organów kontroli (np. Sanepidu) spada na Wykonawcę od momentu dostarczenia bielizny i dokonania jej odbioru przez Zamawiającego.
14. Przedmiot zamówienia będzie spełniał wymagania:
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 27 kwietnia 2000 r. (Dz. U. z 2000 r., nr 40, poz. 469) w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach.
16. W przypadku dwóch nieterminowych usług z winy Wykonawcy, Zamawiający rozwiąże umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy wykonawcy, a Wykonawcy nie będą przysługiwać z tego tytułu żadne roszczenia. Przedmiot zamówienia przedstawiony w ofercie winien być zgodny z Polskimi Normami.
17. Wykonawca dowozić będzie przedmiot zamówienia do Zakładu Opiekuńczo-Lecniczego im. Sue Ryder przy ul. Mehoffera 72/74, Zakładu Opiekuńczo-Lecniczego przy ul. Olchy 8, Zakładu Opiekuńczo-Lecniczego przy ul. Szubińskiej 4 wchodzących w skład Stołecznego Centrum Opiekuńczo-Lecniczego Sp. z o.o. własnym transportem i na własny koszt (który spełnia wszelkie normy i zalecenia do transportu przedmiotu umowy przewidziane przez przepisy obowiązujące na terenie Polski oraz UE).
18. Wykonawca zobowiązuje się, iż usługa będzie wykonywana zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi obowiązującymi w pralniach wykonujących usługi na rzecz Zakładów Opieki Zdrowotnej z zastosowaniem środków piorąco-dezynfekcyjnych skutecznie działających na B,F,V,Tbc, oraz że posiada odpowiednie atesty Państwowego Zakładu Higieny.
19. Każda partia dostarczonego asortymentu musi być posegregowana asortymentowo oraz według oddziałów.
20. W przypadku awarii lub zdarzeń losowych, których nie dało się przewidzieć, Wykonawca bezzwłocznie powiadomi Zamawiającego o zaistniałych trudnościach w zakresie terminowego

## Stołeczne Centrum Opiekuńczo- Lecznicze Sp. z o.o.

wykonania usługi oraz zabezpieczy wykonanie usługi na własny koszt przez inny podmiot wykonujący takie usługi. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie usługi przez podmiot trzeci.