

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Nazwa zamówienia: „Usługi w zakresie transportu sanitarnego osób wymagających specjalistycznych warunków transportu dla pacjentów Stołecznego Centrum Opiekuńczo-Leczniczego Sp. z o.o.”
2. Symbol postępowania: ZP/ 34/2020
3. Nazwa i kod według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
60130000-8 - Usługi w zakresie specjalistycznego transportu drogowego osób;
4. Zamawiający podzielił zamówienie na 3 części, z podziałem na lokalizacje:
Część 1 - Zakład Opiekuńczo- Leczniczy przy ul. Mehoffera 72/74 w Warszawie i Zakład Opiekuńczo- Leczniczy przy ul. Szubińskiej 4 w Warszawie należące do SCOL Sp. z o.o.,
Część 2 - Zakład Opiekuńczo- Leczniczy przy ul. Olchy 8 w Warszawie należący do SCOL Sp. z o.o.,
Część 3 - Geriatryczne Centrum Medyczne Warszawa (POZ) przy ul. Wilanowskiej 257 w Warszawie należące do SCOL Sp. z o.o., obsługujące pacjentów DPS przy ul. Parkowej 7A, Centrum Alzheimerza przy Al. Wilanowskiej 257 oraz DPS przy ul. Dickensa 25 w Warszawie.
5. Opis przedmiotu zamówienia:
 - 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie transportu sanitarnego pacjentów na potrzeby Stołecznego Centrum Opiekuńczo- Leczniczego Sp. z o.o.
 - 2) Usługa transportu sanitarnego objęta umową musi być świadczona z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z zachowaniem przepisów Ustawy 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U z 2020r. poz. 295) oraz Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2019r., poz. 1373 z późn. zm.).
 - 3) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia usługi transportu sanitarnego w zakresie: przewozu pacjentów (oraz ich dokumentacji medycznej) wymagających konsultacji lekarza specjalisty lub wykonania badań diagnostycznych w innych placówkach, przewozu pacjentów do innych placówek medycznych (szpitali) w związku z kontynuacją leczenia, innych przewozów wynikających z działalności Zamawiającego.
 - 4) Wykonawca będzie wykonywał zlecane przez Zamawiającego transporty sanitarne na terenie miasta oraz poza jego granicami. Kursem na terenie miasta st. Warszawy jest przejazd z pacjentem do miejsca docelowego bądź po pacjenta, a następnie do miejsca wskazanego na zleceniu. W przypadku kursu poza granicami miasta st. Warszawy ilości kilometrów będą obliczane na podstawie długości trasy przejazdu między siedzibą Zamawiającego, a miejscami określonymi w zleceniu na transport pacjenta, wraz z drogą powrotną.
 - 5) Transport sanitarny pacjentów realizowany będzie w trybie „planowym” lub w trybie „pilnym”. Transport w trybie „pilnym” to rodzaj transportu, którego nie można zaplanować, ani

przewidzieć, a jego natychmiastowa realizacja jest konieczna. Pozostały transport odbywa się w trybie „planowym”.

- 6) Usługi będą świadczone zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w SIWZ, specjalistycznymi środkami transportu sanitarnego – co najmniej 3 ambulanse kategorii A2 lub wyższej (Zamawiający wymaga minimum po jednym ambulansie na każdą część zamówienia) - w następujących zespołach:
 - a) Ambulans do transportu sanitarnego z załogą w składzie – kierowca + ratownik medyczny, wraz z wyposażeniem, całodobowo we wszystkie dni tygodnia oraz niedziele i święta,
 - b) Ambulans do transportu sanitarnego z załogą w składzie – kierowca + ratownik z ukończonym KPP (kursem pierwszej pomocy), wraz z wyposażeniem, w godz. 6.00 – 22.00.
- 7) Wykonawca zobowiązany będzie podstawić dany zespół transportowy w miejsce wskazane przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego nie później niż w czasie 2 godzin od zgłoszenia telefonicznego (przewóz „pilny”) z możliwością odwołania przewozu w ciągu 15 minut od zgłoszenia (w takim przypadku Zamawiający nie poniesie kosztów) lub w godzinach/terminach ustalonych z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem (po zgłoszeniu mailowym lub telefonicznym) - w przypadku transportów „planowych”.
- 8) Transporty będą odbywały się na podstawie zlecenia na transport sanitarny wystawionego przez lekarza ze strony Zamawiającego.
- 9) Wykonawca zobowiązuje się do płynności usług z uwzględnieniem miejsca i czasu niezbędnego do terminowego transportu pacjenta do miejsca przeznaczenia.
- 10) Logistyczne rozplanowanie transportu leży po stronie Wykonawcy, który winien zrealizować usługę prawidłowo, rzetelnie, terminowo.
- 11) Jako podstawę do ustalenia trasy przejazdu przyjmuje się najkrótszą możliwą trasę przejazdu. W sytuacjach nadzwyczajnych (roboty drogowe, zdarzenia drogowe) Wykonawca poinformuje o powyższym Zamawiającego oraz opiszze zdarzenie na zleceniu w pozycji uwag.
- 12) Usługi transportu sanitarnego wykonywane będą w ramach NFZ. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania MOW NFZ o podpisanej umowie podwykonawczej poprzez system SZOI.
- 13) Wykonawca przejmuje pełną odpowiedzialność za stwierdzone przez kontrole NFZ uchybienia u Zamawiającego w zakresie, który realizowany był przez Wykonawcę, a z którymi wiąże się nałożenie kar na Zamawiającego i jest zobowiązany zrefundować te kary w terminie 7 dni od daty przedłożenia przez Zamawiającego noty księgowej oraz po zapoznaniu go z dokumentami, z których wynika nałożenie kary. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest wykonać i stosować się do zaleceń pokontrolnych nałożonych na Zamawiającego przez NFZ.
- 14) Szacunkową ilość kursów i kilometrów w czasie trwania umowy określa Załącznik nr 1 do SIWZ (formularz ofertowy). Podane ilości kursów i kilometrów są ilościami szacunkowymi,

ustalonymi przez Zamawiającego na podstawie wykonanych usług w poprzednim okresie. Usługa realizowana będzie zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego.

- 15) Wartość świadczonych usług transportu sanitarnego będzie naliczana zgodnie z Formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ. Wykonawca w kalkulacji ceny za 1 kurs i przejechany 1 kilometr powinien uwzględnić wszystkie koszty (wynikające np. z postojów, oczekiwania na pacjenta), których poniesienie będzie konieczne do prawidłowego wykonania umowy.
- 16) Zamawiającemu, bez ujemnych dla niego skutków, tj. bez prawa Wykonawcy do odszkodowania oraz na tych samych warunkach cenowych, przysługuje prawo do zmniejszenia lub zwiększenia ilości poszczególnych kursów lub kilometrów pod warunkiem nie przekroczenia wartości umowy.
- 17) Podstawą rozliczeń jest faktura wystawiana w okresach miesięcznych, wraz ze zleceniami na transport i zestawieniem wykonanych zleceń transportowych. Zestawienie powinno zawierać:
 - a) Datę wykonania transportu,
 - b) Jednostkę zlecającą (z podziałem na Oddziały/DPS-y),
 - c) Transport skąd
 - d) Transport dokąd
 - e) Ilość przejechanych kilometrów, wykonanych kursów,
 - f) Stawkę za kilometr,
 - g) Łączny koszt transportu brutto,
 - h) Numer zlecenia transportowego.
- 18) W przypadku gdy Wykonawca nie jest w stanie zapewnić świadczenia usług jednym z zespołów transportowych oraz podstawienia ambulansu zastępczego, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia przewozu innemu podmiotowi i obciążenia Wykonawcy kosztami za transport.
- 19) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania transportu sanitarnego we własnym zakresie (własnym ambulansem) oraz zlecenia przewozu innym podmiotom.
- 20) W niektórych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie prawo do delegowania własnego pracownika do ambulansu Wykonawcy, celem zabezpieczenia pacjenta podczas realizacji transportu.
- 21) Wymagania dotyczące personelu:
 - a) Każdy z pracowników Wykonawcy musi być wyposażony w odzież ochronną zgodną ze wzorami obowiązującymi w ratownictwie medycznym oraz posiadać widoczny imienny identyfikator umożliwiający identyfikację jako pracownika transportu sanitarnego danej firmy.

- b) Kierowcy muszą posiadać uprawnienia do kierowania pojazdami uprzywilejowanymi (ambulansami), o którym mowa w Rozdz. 16 Ustawy z dn. 5 stycznia 2011r. o kierujących pojazdami (Dz. U. Nr 30 poz. 151 z późn. zm.)
- c) Ratownicy medyczni powinni posiadać uprawnienia do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, których kwalifikacje są określone w przepisach ustawy z dnia 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 993, 1590, z 2020 r. poz. 374, 567) oraz aktualne prawo wykonywania zawodu.
- d) Kierowcy oraz ratownicy KPP powinni ukończyć przynajmniej raz w roku kurs pierwszej pomocy potwierdzony odpowiednim zaświadczeniem.
- e) Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć, na każde wezwanie Zamawiającego lub w przypadku zmiany, aktualnej listy pracowników z kserokopiami potwierdzającymi posiadane uprawnienia, odbyte kursy lub zezwolenia.

22) Wymagania dotyczące środków transportu:

- a) Środki transportu sanitarnego muszą spełniać cechy techniczne i jakościowe określone w polskich normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane odpowiadające środkom transportu typu A2 lub wyższej kategorii, każdy ambulans drogowy skonstruowany zgodnie z normą PN EN 1789,
- b) Ambulanse służące do wykonania zamówienia powinny być oznakowane zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- c) Każdy z ambulansów wyposażony w sprawne sygnały dźwiękowe i świetlne,
- d) Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć, na każde wezwanie Zamawiającego lub w przypadku zmiany, aktualne zestawienie ambulansów wykonujących zamówienie, zawierające: kserokopie dowodów rejestracyjnych potwierdzające aktualne badania techniczne, kserokopie polis ubezpieczeniowych OC z NNW, kserokopie zezwoleń MSWiA na uprzywilejowanie każdego ambulansu w ruchu drogowym, kserokopie homologacji sanitarnych bądź pozytywnych opinii sanitarnych na każdy ambulans.
- e) Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi sprawnymi technicznie samochodami, posiadającymi aktualne badania techniczne oraz ubezpieczenie OC i NNW. W przypadku awarii ambulansu Wykonawca zobowiązany będzie we własnym zakresie zapewnić sprawny ambulans zastępczy, celem zachowania ciągłości świadczenia usług, spełniający wymagania opisane w SIWZ.
- f) Urządzenia i sprzęt medyczny na wyposażeniu ambulansów muszą posiadać certyfikaty CE oraz udokumentowane aktualne przeglądy techniczne, których potwierdzenie Wykonawca jest zobowiązany udostępnić na każde wezwanie Zamawiającego podczas trwania umowy.
- g) Wykonawca zobowiązany jest do zaopatrzenia ambulansów we własnym zakresie w wyroby medyczne i inne materiały niezbędne do udzielania świadczeń w ramach umowy.

- h) Wykonawca ma obowiązek utrzymania ambulansów w należytej czystości zewnętrznej i wewnętrznej. Zobowiązany będzie do prowadzenia regularnej dezynfekcji wnętrza przedziału sanitarnego jak i wyposażenia, szczególnie zgodnie z obowiązującymi procedurami stosowania reżimu sanitarnego SARS-Co-2, która musi być odnotowana w sposób umożliwiający weryfikację przeprowadzonych czynności przez Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia uchybień w w/w zakresie, Zamawiający ma prawo nie dopuścić do realizacji usługi przewozu tym ambulansem i żądać podstawienia innego na wyłączny koszt Wykonawcy do czasu doprowadzenia ambulansu do stanu zgodnego z Opisem przedmiotu zamówienia.
 - i) Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli stanu ambulansów i ich wyposażenia oraz spełnienia przez ambulanse normy PN EN 1789 oraz warunków zawartych w opisie przedmiotu zamówienia.
 - j) Wszystkie środki transportu sanitarnego przeznaczone do transportu osób powinny umożliwić przewiezienie pacjenta zarówno w pozycji siedzącej jak i leżącej.
- 23) Wykonawca nie może pobierać od pacjentów lub ich opiekunów czy innych podmiotów opłat z tytułu realizowanej usługi.
 - 24) Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie w przypadku transportu pacjentów ze znaczną nadwagą, wymagających zaangażowania większej liczby pracowników celem realizacji transportu sanitarnego.
 - 25) Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania transportu łączonego (przewozu dwóch i więcej osób) bez dodatkowej opłaty.
 - 26) Zamawiający zobowiązany jest do pomocy pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu z ambulansu, w przypadku pacjentów leżących i siedzących obsługa ambulansu zapewnia transport na noszach lub fotelu z miejsca rozpoczęcia zlecenia do miejsca docelowego.
 - 27) Wykonawca odpowiada za bezpieczeństwo pacjenta, jego dokumentację medyczną oraz bagaż podręczny od momentu przyjęcia do chwili jego przekazania w miejscu docelowym.
 - 28) Wykonawca sprawuje opiekę nad pacjentami wymagającymi transportu sanitarnego z miejsca odbioru do miejsca przeznaczenia, a następnie transportu powrotnego.
 - 29) Zamawiający dopuszcza obecność członka rodziny lub opiekuna pacjenta podczas jego transportu, po umieszczeniu adnotacji „+ OSOBA TOWARZYSZĄCA” lub danych opiekuna w zleceniu na transport sanitarny.
 - 30) Wykonawca realizuje usługi transportu sanitarnego z poszanowaniem intymności i godności pacjenta, zapewniając opiekę właściwą do stanu zdrowia.
 - 31) Wykonawca będzie świadczył usługi transportu we współpracy z personelem Stołecznego Centrum Opiekuńczo- Leczniczego Sp. z o.o.
 - 32) Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących w Stołecznym Centrum Opiekuńczo- Leczniczym Sp. z o.o. przepisów z zakresu BHP, procedur i standardów, Systemu

Zarządzania Jakością zgodnie z normą ISO 9001:2015 i oświadcza, że przed realizacją umowy zapozna się z ich zapisami.

33) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia zwiększonej ilości usług transportowych w razie sytuacji kryzysowej lub stanu zagrożenia.

6. Miejsce/lokalizacja wykonywania usług:

- a) Zakład Opiekuńczo- Leczniczy przy ul. Mehoffera 72/74 w Warszawie (część 1 zamówienia),
- b) Zakład Opiekuńczo- Leczniczy przy ul. Szubińskiej 4 w Warszawie (część 1 zamówienia),
- c) Zakład Opiekuńczo- Leczniczy przy ul. Olchy 8 w Warszawie (część 2 zamówienia),
- d) Geriatryczne Centrum Medyczne Warszawa (POZ) przy ul. Wilanowskiej 257 w Warszawie obsługujące pacjentów DPS przy ul. Parkowej 7A, Centrum Alzheimerera przy Al. Wilanowskiej 257 oraz DPS przy ul. Dickensa 25 w Warszawie (część 3 zamówienia).