

Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 1.1 do SWZ

Stołeczne Centrum Opiekuńczo-Lecznicze sp. z o.o.

Przedmiotem zamówienia jest „Kompleksowe świadczenie usług pralniczych dla Stołecznego Centrum Opiekuńczo – Leczniczego Sp. z o.o. w Warszawie” .

Usługa będzie świadczona na potrzeby Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego im. Sue Ryder przy ul. Mehoffera 72/74, Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego przy ul. Olchy 8, Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego przy ul. Szubińskiej 4, wchodzących w skład Stołecznego Centrum Opiekuńczo – Leczniczego Sp. z o.o., 03-131 Warszawa, ul. Mehoffera 72/74.

1. Zakres usług obejmuje:
 - a) odbiór brudnego asortymentu: 3 razy w tygodniu w poniedziałek, środę, piątek w godz. 10.00-12.00 (bielizna pościelowa, koce, poduszki, ręczniki, ścierki itp.) z Zakładów Zamawiającego własnym transportem;
 - b) Wykonawca zobowiązany jest do wyniesienia i wniesienia brudnego asortymentu do i z magazynu oraz załadowanie jej na przeznaczony do tego celu środek transportu;
 - c) pranie bielizny z dezynfekcją chemiczno-termiczną;
 - d) prasowanie i maglowanie bielizny;
 - e) pakowanie czystej bielizny;
 - f) oznakowanie przekazanego do prania asortymentu w sposób odpowiedni dla Zamawiającego;
 - g) doręczenie do Zamawiającego własnym transportem czystego asortymentu wraz z wniesieniem go do wskazanych miejsc. Transport asortymentu musi odbywać się z uwzględnieniem podziału na transport „czysty” i „brudny”. Oznacza to, że odbierany od Zamawiającego brudny asortyment nie może być przewożony równocześnie z czystym asortymentem dostarczającym do Zamawiającego;
 - h) Wykonawca usługi zobowiązany jest do wyniesienia brudnego asortymentu z magazynów i wniesienie czystego do magazynów na oddziałach w wyszczególnionych lokalizacjach.
2. Usługa obejmować będzie poniższy asortyment:
 - a) bielizna pościelowa, wymagane pozytywne opinie PZH na stosowane środki piorących lub równoważne,
 - b) odzież ochronna (fartuchy, spódnice i spodnie itp.) – posiadanie pozytywnych opinii PZH na stosowane środki piorące lub równoważne,
 - c) poduszki, koce, kołdry itp. – wymagane pozytywne opinie PZH na stosowane środki dezynfekcyjne lub równoważne,
 - d) pozostałe (obrusy, ręczniki itp.) – wymagane pozytywne opinie PZH na stosowane środki piorące lub równoważne.
3. Przewidywana ilość asortymentu do prania została szczegółowo określona w załączniku nr 2 Formularz asortymentowo-cenowy. Zamawiający zastrzega, że przewidywalna ilość prania służy do obliczenia wartości zamówienia. Faktyczny zakres usługi uzależniony będzie od potrzeb Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu nie zrealizowania umowy w całości.
4. Usługa musi być wykonywana zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi obowiązującymi w pralniach wykonujących usługi na rzecz Zakładów Opieki Zdrowotnej z zastosowaniem środków piorąco-dezynfekcyjnych skutecznie działających na B,F,V,Tbc, co muszą potwierdzać odpowiednie atesty Państwowego Zakładu Higieny.
5. Wykonawca zobowiązuje się spełniać warunki techniczne, jakim muszą odpowiadać pomieszczenia pralni, w której będą wykonywane czynności objęte przedmiotem Umowy.
6. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do oględzin pralni Wykonawcy, która winna spełniać warunki techniczne określone przepisami prawa oraz zastrzega sobie prawo wglądu w wymienione niżej dokumenty:

- a) pozytywną opinię Inspektora Sanitarnego, że pralnia spełnia wymogi techniczno-sanitarne na wykonywanie usługi prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej,
 - b) pozytywną opinię Państwowego Zakładu Higieny (lub równoważne) na stosowane środki piorące;
 - c) atesty PZH lub równoważne na środki piorąco- dezynfekcyjne skutecznie działające na B,F,V.Tbc.
 - d) certyfikaty CE na środki piorące.
7. W dniu zawarcia umowy Wykonawca przedłoży zamawiającemu do wglądu opinie wymienione wyżej oraz na każde żądanie Zamawiającego.
8. Odbiór i transport brudnego asortymentu:
- a) Odbiór brudnego asortymentu od poniedziałku do piątku 3 razy w tygodniu w godz.10.00- 12.00,
 - b) Każdorazowe przekazanie brudnego asortymentu musi być potwierdzone pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli stron na dowodzie/druku przekazania zawierającym specyfikację asortymentowo-ilościową,
 - c) Maksymalny czas prania wynosi 48h od momentu odbioru od Zamawiającego do momentu przekazania brudnego asortymentu do Zamawiającego,
 - d) W wyjątkowych sytuacjach (m.in. w sytuacjach wzmożonych chorób) Wykonawca zobowiązuje się, na wniosek Zamawiającego, dostarczyć czysty asortyment w maksymalnie 24 godziny,
 - e) W razie kumulacji dni wolnych, w dniu poprzedzającym święto, możliwy jest dodatkowy odbiór brudnej i dostawa czystej bielizny,
 - f) Transport bielizny brudnej i czystej winien odbywać się oddzielnymi środkami transportu lub z odpowiednim podziałem,
 - g) Wykonawca odpowiada za przejęty ładunek brudnego asortymentu z chwilą jego pobrania i załadunku do momentu oddania go pracownikom Zamawiającego po wykonaniu usługi,
 - h) Wykonawca jest zobowiązany zabezpieczyć ładunek brudny przed uszkodzeniem, dostępem osób trzecich, wpływem czynników zewnętrznych oraz wpływem ładunku na otoczenie.
9. Pranie brudnego asortymentu:
- a) Wykonawca gwarantuje nie mieszanie odebranego asortymentu z zakładów SCOL Sp. z o.o. z innymi placówkami,
 - b) Pranie powinno odbywać się według procedur dostosowanych do stanu zabrudzenia oraz w sposób gwarantujący wysoką jakość wypranej odzieży,
 - c) Do prania winny być używane środki piorące, wybielające dopuszczone do obrotu i użytkowania posiadające atesty PZH lub inne dokumenty odpowiednio potwierdzające dopuszczenie do obrotu i użytkowania, przeznaczone do stosowania w Zakładach opieki zdrowotnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - d) Zastosowane przez Wykonawcę metody prania, suszenia, maglowania i prasowania muszą być dostosowane do odebranego asortymentu oraz nie mogą powodować zmian struktury, koloru i kształtu tego asortymentu. W przypadku prania bielizny skażonej umieszcza się ją w podwójnych workach, wewnętrznym rozpuszczalnym w wodzie oraz zewnętrznym plastikowym w kolorze czerwonym w celu oznakowania skażonej bielizny podczas transportu.
 - e) Maszyny i urządzenia używane w procesie prania muszą być w dobrym stanie technicznym oraz muszą odpowiadać normie CE w zakresie bezpieczeństwa (jeśli nie posiadają znaku CE, to powinny być dostosowane do obowiązujących przepisów).
 - f) Maglowanie lub prasowanie należy prowadzić w sposób ograniczający jej kontakt z innymi powierzchniami i czynnikami, które mogłyby spowodować jej zabrudzenia,
 - g) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczy uszkodzone w czasie prania, maglowania i prasowania, jak również w czasie transportu. Jeśli uszkodzenie ze względów funkcjonalnych i/lub estetycznych nie pozwala na dalsze użytkowanie bielizny, Wykonawca ponosi koszty związania z jej odkupieniem.
10. Dostawa i transport czystej bielizny:
- a) Dostarczenie do poszczególnych Zakładów Zamawiającego własnym transportem upranego (czystego) asortymentu wraz z wniesieniem go do wskazanych przez Zamawianego miejsc - 3 razy w tygodniu: w poniedziałek, środę i piątek, w godz. 10.00 -12.00,

- b) Czysty asortyment powinien być szczelnie zapakowany w worki foliowe, a w czasie transportu w dodatkowy worek tak aby zabezpieczyć przed zabrudzeniem,
- c) Czysty asortyment ma być posegregowany asortymentowo w opakowaniach zabezpieczających przed wtórnym zabrudzeniem, umożliwiającym odbiór rodzajowo-asortymentowy bez konieczności otwierania opakowania,
- d) Każdorazowe przekazanie czystego asortymentu musi być potwierdzony pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli stron na dowodzie druku przekazania zawierających specyfikację asortymentowo-ilościową.

11. Pozostałe warunki:

- a) Asortyment jest odbierany w rozliczeniu sztukowym i oddawany do Zakładów w tym samym systemie,
- b) Organizacja transportu, załadunku i rozładunku asortymentu ma gwarantować nie krzyżowanie się dróg czystych i brudnych oraz wykluczyć kontakt czystego asortymentu z brudnym,
- c) Pralnia, w której wykonane będą usługi musi posiadać zezwolenie właściwego organu sanitarno-epidemiologicznego na pranie bielizny dla Zakładów Opieki Zdrowotnej,
- d) Wykonawca ponosi koszty związane z: transportem (w tym zabezpieczenia na czas transportu - worki, folia itp.), odkupienie rzeczy zgubionych, zniszczonych oraz dostarczenie druków wymaganych do rozliczenia z Zamawiającym,
- e) Wykonawca odpowiedzialny jest za gospodarkę odpadami powstałymi w wyniku realizowania przedmiotu zamówienia,
- f) Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco dbać o właściwy stan sanitarno-epidemiologiczny pomieszczeń pralni, otoczenia oraz środków transportu stosując odpowiednie procedury, które udostępni zamawiającemu, niezwłocznie po zawarciu umowy.

12. Ocena stanu higienicznego:

- a) Wykonawca zobowiązany jest do okresowego wykonywania badań mikrobiologicznych w pralni potwierdzających skuteczność dezynfekcji (strefa czysta, z magła, urządzenia do prasowania, regałów do czystej bielizny, komory ładunkowej samochodu transportowego) wykonanych przez stację sanitarno-epidemiologiczną lub akredytowane laboratorium mikrobiologiczne. Wyniki badań mikrobiologicznych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na żądanie, nie rzadziej niż raz do roku.
- b) Wykonawca przed podpisaniem zobowiązany będzie dostarczyć kopię dokumentacji z ostatniej kontroli przeprowadzonej przez właściwą stację sanitarno-epidemiologiczną.
- c) Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco dbać o właściwy stan sanitarno-epidemiologiczny pomieszczeń pralni oraz środków transportu stosując odpowiednie procedury, które udostępni Zamawiającemu, niezwłocznie po zawarciu umowy.
- d) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania audytów i kontroli jakości usługi u Wykonawcy.

13. Odpowiedzialność prawna za realizację usługi wobec odpowiednich organów kontroli (np. Sanepidu) spada na Wykonawcę od momentu dostarczenia bielizny i dokonania jej odbioru przez Zamawiającego.

14. Przedmiot zamówienia będzie spełniał wymagania:

- Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 27 kwietnia 2000 r. (Dz. U. z 2000 r., nr 40, poz. 469) w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach.

15. W przypadku awarii lub zdarzeń losowych, których nie dało się przewidzieć, Wykonawca bezzwłocznie powiadomi Zamawiającego o zaistniałych trudnościach w zakresie terminowego wykonania usługi oraz zabezpieczy wykonanie usługi na własny koszt przez inny podmiot wykonujący takie usługi. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie usługi przez podmiot trzeci.