

**UMOWA NR            /2022**  
**zawarta w dniu ..... roku w Warszawie**

pomiędzy:

Stołecznym Centrum Opiekuńczo-Lecznicznym Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 03-131, przy ul. Mehoffera 72/74, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000456064, o kapitale zakładowym w wysokości 62 965 000,00 zł., posiadającą NIP: 5242758370 oraz REGON: 146613264, zwaną dalej „Zamawiającym”

reprezentowaną przez:

- 1) .....
- 2) .....

a

.....z siedzibą ....., przy ....., posiadającą NIP: ..... i REGON: ....., zwaną/-ym dalej „Wykonawcą”

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie podstawowym, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2021.1129 t.j. z dnia 2021.06.24) zwanej dalej “ustawą PZP”, nie przekraczającego kwoty 215 000,00 EURO zawarto umowę następującej treści:

**§ 1**  
**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług opiekuńczych w zakresie świadczeń opiekuna osób starszych, zwanych dalej „Usługami” na rzecz pacjentów Stołecznego Centrum Opiekuńczo-Lecznicznego Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Mehoffera 72/74. Usługi w ramach Umowy będą wykonywane w następujących Zakładach Zamawiającego:
  - 1) Zakład Opiekuńczo-Leczniczny im. Sue Ryder przy ul. Mehoffera 72/74 w Warszawie.
2. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie Usług w wymiarze **od 208 do 248** godzin miesięcznie, przy czym maksymalna liczba godzin świadczenia Usług w okresie trwania Umowy wyniesie do **2728** godzin.
3. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określa *Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia*, stanowiący załącznik nr 1 do umowy.
4. Zamawiający i Wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu niniejszej umowy, zwanej dalej Umową, w celu należytej realizacji zamówienia.

**§ 2**  
**WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie ze złożoną ofertą, która stanowi Załącznik Nr 2 do Umowy oraz na warunkach określonych przez Zamawiającego w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) oraz niniejszej Umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Usług, w sposób stały i systematyczny na każdym etapie realizacji Umowy przez osoby bezpośrednio realizujące przedmiot Umowy, zwane dalej „Opiekunami”. Opiekunowie skierowani przez Wykonawcę do świadczenia Usług, powinni być zatrudnieni zgodnie z wymogami określonymi w niniejszej Umowie oraz spełniać wymogi i posiadać

kwalifikacje nie mniejsze niż określone w niniejszej Umowie. Szczegółowy zakres zadań Opiekuna stanowi załącznik nr 3 do Umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z najwyższą starannością, według swojej najlepszej wiedzy i umiejętności wykorzystując w tym celu wszystkie posiadane możliwości i doświadczenie oraz do uczciwego, rzetelnego i zgodnego z prawem postępowania mającego na względzie ochronę interesów Zamawiającego, a w szczególności do:
  - 1) znajomości i przestrzegania przepisów określających prawa pacjenta;
  - 2) przestrzegania przepisów z zakresu BHP i ppoż. na terenie przedsiębiorstw Zamawiającego;
  - 3) przestrzegania obowiązujących w SCOL Sp. z o.o. procedur i instrukcji, w tym epidemiologicznych
  - 4) przestrzegania zarządzeń wewnętrznych Zamawiającego o charakterze porządkowym, organizacyjnym i sanitarnym;
  - 5) rzetelnego i etycznego wykonywania usług, wykorzystując wiedzę i umiejętności w tym zakresie, a także warunki techniczne jakimi dysponuje Zamawiający;
  - 6) przestrzegania przy wykonywaniu niniejszej umowy zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, a przetwarzając dane osobowe do stosowania przy ich przetwarzaniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „RODO” oraz przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2019.1781 t.j.).
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za terminowość, rzetelność i zakres realizowanych Usług, w tym przez Opiekunów.
5. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich, za szkody powstałe w związku z wykonywaniem Usług przez Wykonawcę lub spowodowane przez osoby wyznaczone przez Wykonawcę do wykonywania Usług, w tym przez Opiekunów.
6. Za działania i zaniechania osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu przedmiotu Umowy, w tym Opiekunów, Wykonawca odpowiada jak za działania i zaniechania własne.
7. Wykonawca oświadcza, iż jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej za szkody przy wykonywaniu Usług objętych przedmiotem niniejszej Umowy na dowód czego przedkłada kopię polisy ubezpieczeniowej poświadczoną za zgodność z oryginałem stanowiącej załącznik nr 4 do Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się przez cały okres trwania Umowy utrzymywać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej. Jeżeli ważność polisy będzie kończyć się przed terminem obowiązywania umowy, to Wykonawca będzie zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu kopii kolejnego dokumentu ubezpieczenia przed upływem terminu ważności poprzedniego, pod rygorem wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.
9. Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu informacji o każdej zmianie lub wygaśnięciu umowy ubezpieczenia wskazanej w ust 7. Zamawiający w każdym czasie trwania Umowy ma prawo zażądać od Wykonawcy okazania oryginału aktualnej polisy.
10. Usługi objęte przedmiotem niniejszej Umowy będą wykonywane według miesięcznego Harmonogramu ustalanego przez Wykonawcę z kierownictwem Zamawiającego na dany miesiąc nie później niż 25 – dnia miesiąca poprzedzającego. Pierwszy Harmonogram Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w dniu podpisania niniejszej Umowy.
11. Strony dopuszczają możliwość zmiany Harmonogramu. Zamawiający informuje, że w przypadku konieczności dokonania zmian dotyczących terminów i godzin realizowanych Usług, Wykonawca uzyska od Zamawiającego informacje w możliwie najkrótszym czasie. Zmiany wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca wymagają zgody Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego, minimum 1 dzień wcześniej o każdej nieobecności danego Opiekuna w miejscu wykonywania Usług, w czasie wynikającym z Harmonogramu oraz zapewnienia innego Opiekuna na czas zaistniałej nieobecności i podania jego danych (imię i nazwisko).
13. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy:
  - 1) pełny i swobodny dostęp do urządzeń znajdujących się na terenie przedsiębiorstw Zamawiającego niezbędnych do wykonywania Usług;

- 2) możliwość korzystania z pomieszczeń socjalnych Zamawiającego.
14. Wykonawca zobowiązuje się do dbałości o używane urządzenia i inne mienie Zamawiającego oraz do naprawienia szkody wyrządzonej w tym mieniu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub osób przy pomocy których Wykonawca wykonuje niniejszą Umowę, w tym do poniesienia kosztów naprawy lub odtworzenia urządzeń.
15. Wykonawca zobowiązuje się do poddania kontroli wykonywanej przez Zamawiającego oraz inne uprawnione organy i do udostępnienia wszelkich danych i informacji niezbędnych do przeprowadzenia kontroli.
16. Prawa i obowiązki Wykonawcy zamówienia wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przenoszone na inne podmioty bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.

### **§ 3 PRACOWNICY WYKONAWCY**

1. Zamawiający wymaga przedłożenia na 2 dni przed zawarciem Umowy imiennego wykazu osób, które w imieniu Wykonawcy będą wykonywały usługi Opiekuna osób starszych, objęte Umową zawierającego co najmniej imię i nazwisko takiej osoby, stanowisko, kopie dokumentów potwierdzających wymagane kwalifikacje zawodowe.
2. W przypadku zmiany osób, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia w terminie 5 dni roboczych Zamawiającego o każdej zmianie w formie pisemnej przekazanej na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 3 lub pocztą, na adres do doręczeń Zamawiającego.
3. Wykonawca i każdy podwykonawca w trakcie trwania umowy zobowiązany jest zatrudnić osoby, które w imieniu Wykonawcy będą wykonywały usługi i czynności objęte Umową na podstawie umowy o pracę na zasadach określonych w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U.2020.1320 t.j. z dnia 2020.07.30).
4. Jeżeli jednak Wykonawca zleci wykonanie niektórych czynności innym podmiotom (nawet za zgodą Zamawiającego), ponosi on pełną odpowiedzialność za działania innych Wykonawców, którym zadanie powierzył.
5. Zamawiający w trakcie realizacji umowy, będzie uprawniony do wykonywania czynności kontrolnych w zakresie spełniania warunku zatrudnienia wskazanej w ust. 3 grupy pracowników na umowę o pracę. Wykonawca (podwykonawca), na żądanie Zamawiającego w terminie 7 dni będzie przedkładał Zamawiającemu wskazane niżej dowody na potwierdzenie spełnienia wymogu zatrudnienia pracowników:
- 1) oświadczenia i dokumenty w zakresie potwierdzenia spełnienia warunku zatrudnienia pracowników Wykonawcy (podwykonawcy) na podstawie umowy o pracę (w tym: oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę, poświadczona za zgodność z oryginałem kopie zanonimizowanych umów o pracę, zaświadczenie właściwego oddziału ZUS potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę (podwykonawcę) składek za ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, zanonimizowana kopia dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracowników przez pracodawcę do ubezpieczeń, ZUS RMUA, zestawienie odprowadzanych składek dla każdego z ubezpieczonych zatrudnionych na umowę o pracę);
- 2) wyjaśnienia w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania warunków,
- 3) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania przedmiotu Umowy.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo dokonywania oceny przedłożonych dokumentów, żądania wyjaśnień i przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania przedmiotu umowy.
7. Najpóźniej do dnia zawarcia umowy Wykonawca wskaże osobę wyznaczoną do współpracy z Zamawiającym wraz z informacją o czasie trwania umowy o pracę oraz informacją o czynnościach wykonywanych przez wskazaną osobę.
8. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dowodów lub wyjaśnień, o których mowa w ust. 4, traktowane będzie jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę.
9. Wykonawca zobowiązuje się zatrudniać do świadczenia Usług wyłącznie pracowników posiadających aktualne badania lekarskie (zaświadczenie od lekarza medycyny pracy) oraz szkolenie z zakresu BHP;

10. Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego do przedstawienia dokumentów potwierdzających:

- 1) aktualne badania lekarskie oraz szkolenia BHP pracowników, o których mowa w ust. 3 powyżej, w tym Opiekunów;
- 2) kwalifikacje Opiekunów.

11. Przy wykonywaniu Umowy osoby, o których mowa w ust. 1 i 3 powyżej zobowiązani są do noszenia ubrania ochronnego, które zapewnia Wykonawca wraz z identyfikatorem określonym przez Zamawiającego oraz są zobowiązani do pełnej dyspozycyjności w czasie wykonywania Umowy.

#### **§ 4**

##### **TERMIN REALIZACJI UMOWY**

Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy: od dnia podpisania Umowy

#### **§ 4a**

##### **PODWYKONASTWO**

***(w przypadku, gdy wykonawca w treści oświadczenia nie zadeklaruje udziału podwykonawców zapis zostanie usunięty)***

1. Zgodnie z oświadczeniem złożonym w ofercie Wykonawca może zlecić Podwykonawcom: .....wykonanie następujących części zamówienia (zakres).....
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, których wykonanie powierzył Podwykonawcom. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców, jak za własne.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z Podwykonawcą.

#### **§ 5**

##### **KLAUZULA JAWNOŚCI I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 poz. 2176), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
2. Wykonawca jest zobowiązany przetwarzając dane osobowe do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanego dalej „RODO”.
3. W związku z realizacją niniejszej Umowy Wykonawca:
  - a) zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony przetwarzanych danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym RODO;
  - b) ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w pkt 1;
  - c) w przypadku przetwarzania danych osobowych w systemach informatycznych - oświadcza, że systemy informatyczne, w których przetwarzane będą dane osobowe spełniają wymogi zawarte w Rozporządzeniu RODO,
  - d) zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu realizacji Umowy;
  - e) zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Inspektora Ochrony Danych Osobowych Zamawiającego o stwierdzeniu prób lub faktów naruszenia poufności przetwarzanych danych osobowych;
  - f) w przypadku stwierdzenia zdarzeń, o których mowa w pkt e, zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu prowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych;



- g) zobowiązuje się po zakończeniu prac związanych z realizacją umowy, zwrócić Zamawiającemu - oraz Inspektorowi Ochrony danych Osobowych, wszelkie zbiory danych osobowych, zarówno te w formie papierowej, jak i elektronicznej, które zostały przekazane przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu umowy;
  - h) zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy pracowników, którzy będą mieli dostęp do powierzonych danych osobowych w związku z realizacją umowy;
  - i) zobowiązuje się do uzyskania od swoich pracowników oświadczeń o zachowaniu w poufności danych osobowych i innych informacji stanowiących tajemnicę służbową, jaką uzyskali w trakcie wykonywania na rzecz Zamawiającego.
4. Zamawiający informuje, że jest administratorem danych osobowych osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy oraz pracowników Wykonawcy, podanych w związku z podpisaniem i wykonaniem Umowy.
  5. Zamawiający przetwarza dane osobowe osób reprezentujących Wykonawcę oraz pracowników Wykonawcy w celu realizacji umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zawarcie i wykonanie Umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu realizacji Umowy.
  6. Wykonawca informuje, że jest administratorem danych osobowych osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego oraz pracowników Zamawiającego, podanych w związku z podpisaniem i wykonaniem niniejszej Umowy.
  7. Wykonawca przetwarza dane osobowe osób reprezentujących Zamawiającego oraz pracowników Zamawiającego w celu realizacji Umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zawarcie i wykonanie Umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu realizacji umowy.
  8. Dane osobowe przetwarzane będą w okresie trwania umowy, a po jej zakończeniu przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń.
  9. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
  10. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do administratora danych osobowych z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego każdej osobie przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  11. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne Zamawiającego i Wykonawcy oraz podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Zamawiającego i Wykonawcy – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zastosowaniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych osobowych.
  12. Niezależnie od obowiązków wynikających z przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz RODO, Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaną umową, za wyjątkiem sytuacji, w których informacje takie stanowiłyby informacje publiczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej lub ich podanie wymagane byłoby przez organy władzy publicznej stosownie do przepisów odrębnych.
  13. W zakresie obowiązku, o którym mowa w ust. 3 i 12, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania bądź zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
  14. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3 i 12 wiąże Wykonawcę zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak też po jej wygaśnięciu, stwierdzeniu jej nieważności lub odstąpieniu od niej przez Zamawiającego.
  15. W związku z realizacją Umowy Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych pacjentów Zamawiającego na zasadach określonych odrębną umową powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiących Załącznik nr 5 do Umowy.

## § 6

### WARTOŚĆ UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony ustalają wynagrodzenie z tytułu wykonywania niniejszej umowy, za jedną godzinę zgodnie ze złożoną ofertą w wysokości:
  - 1) ..... zł (słownie: .....)
  - 2) ...VAT (słownie: .....)
  - 3) .....brutto (słownie: .....)Łączna wartość umowy nie przekroczy kwoty: .....netto (słownie..... zł) VAT .....(słownie zł) brutto(słownie .....zł).
2. Rozliczenia między Stronami z tytułu wykonanych Usług dokonywane są za miesięczne okresy rozliczeniowe, odpowiadające miesiącom kalendarzowym, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury za poprzedni miesiąc do dnia 10 następnego miesiąca.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 wypłacane będzie w terminie 14 dni od daty wpływu do siedziby Udzielającego zamówienia prawidłowo wystawionej faktury, potwierdzonej merytorycznie przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
4. Za datę zapłaty strony ustalają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W razie opóźnienia płatności, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych.
6. Bez zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść wierzytelności z tytułu realizowanych usług na osobę trzecią.
7. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tzw. split payment.
8. Podzieloną płatność, tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.
9. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności.
10. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz.U.2021.0.2439 t.j.) prowadzony jest rachunek VAT.
11. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
12. Wstrzymanie płatności zgodnie z ust 11, nie spowoduje naliczenia odsetek ze strony Wykonawcy.

## § 7

### KOMUNIKACJA POMIĘDZY STRONAMI UMOWY

1. Strony Umowy zgodnie oświadczają, iż pisemna korespondencja między nimi kierowana będzie na adresy podane w komparycji Umowy.
2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy:  
ze strony Zamawiającego jest .....  
ze strony Wykonawcy jest .....
3. Bieżąca komunikacja Stron w trakcie realizacji Umowy może odbywać się telefonicznie, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem faksu. W tym celu Strony podają następujące numery telefonów i adresy poczty elektronicznej:

Zamawiający:	Wykonawca:
Tel:	Tel:
Fax:	Fax:
Poczta elektroniczna	Poczta elektroniczna:

4. Każda ze Stron ma obowiązek niezwłocznie, powiadomić drugą Stronę o zmianie adresu korespondencyjnego lub danych kontaktowych o jakich mowa w ust. 1 i 2, 3 pod rygorem uznania korespondencji skierowanej na ostatni znany adres lub numer faksu Strony za doręczoną.
5. Korespondencję, pod warunkiem wysłania jej na prawidłowy adres uznaje się za doręczoną w dniu:
  - 1) dokonania pierwszej adnotacji o odmowie podjęcia przesyłki (lub adnotacji równoważnej),
  - 2) drugiego awizowania przesyłki w przypadku jej niepodjęcia w terminie,
  - 3) w dniu wysłania wiadomości pocztą elektroniczną lub wysłania pisma za pośrednictwem faksu.
6. Każda ze Stron zobowiązuje utrzymywać prawidłowo funkcjonującą infrastrukturę techniczną, niezbędną do komunikacji telefonicznej, faksowej oraz poprzez pocztę elektroniczną.

## § 8

### ZMIANA POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić za zgodą obu stron na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają zmianę Umowy w zakresie zmiany terminu wykonania Umowy w przypadku niewykorzystania maksymalnej kwoty wynagrodzenia brutto Umowy (wartości umowy) poprzez przedłużenie terminu realizacji przedmiotu Umowy w formie pisemnego aneksu.
3. Jeżeli Wykonawca zmienił dane firmy (np. w wyniku przekształceń, przejęć itp.) możliwe jest sporządzenie aneksu do Umowy zmieniającego dane firmy.
4. W przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawnych, mających zastosowanie przy udzielaniu zamówień publicznych, Strony wprowadzą zmiany do treści umowy stosownie do wprowadzonych rozwiązań prawnych.
5. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w treści zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, poza wskazanymi powyżej, gdy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
  - 1) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
  - 2) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców.
6. Każda ze zmian wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego oraz sporządzenia stosownego aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 9

### KARY UMOWNE

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) w wysokości 10% łącznej wartości brutto Umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt. 3), gdy Wykonawca rozwiąże lub odstąpi od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego;
  - 2) w wysokości 10% łącznej wartości brutto Umowy, o której mowa w § 6 ust.1 pkt. 3), gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy;
  - 3) w przypadku braku aktualnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej spełniającego warunki określone w niniejszej Umowie - w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia brutto należnego za miesiąc poprzedni - za każdy dzień braku takiego ubezpieczenia;
  - 4) w przypadku braku zawiadomienia Zamawiającego, minimum 1 dzień wcześniej o każdej nieobecności opiekuna w miejscu wykonywania Usług, w czasie wynikającym z Harmonogramu – w wysokości 200 złotych (słownie: dwieście złotych);
  - 5) w przypadku niezatrudnienia opiekuna do wykonywania Usług na podstawie umowy o pracę - w wysokości 1 000,00 zł, (słownie: jeden tysiąc złotych), za każdą niezatrudnioną osobę w wymaganej formie;
  - 6) w przypadku nie przedstawienia przez Wykonawcę informacji, oświadczenia lub dokumentu, do przedstawienia których jest on zobowiązany na podstawie Umowy, w formie lub w terminie określonym w Umowie – w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy przypadek;
  - 7) w wysokości 200,00 zł (słownie dwieście złotych) za każde poniżej wymienione zdarzenie:
    - a) nie przedłożenia projektu umowy o podwykonawstwo,
    - b) brak zgody Zamawiającego na zmianę podwykonawcy usług,
    - c) nie przedłożenie Zamawiającemu kopii umów o podwykonawstwo lub ich zmian.
    - d) za każdy dzień nieobecności opiekuna i nie zapewnienie zastępstwa,
    - e) uzasadnioną skargę Pacjenta dotyczącą Opiekuna lub nieetyczne zachowanie Opiekuna.
3. Kara umowna będzie płatna w terminie 7 dni od daty doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej lub 14 dni od momentu wystawienia noty przez Zamawiającego. W przypadku braku zapłaty kary umownej w terminie kara ta będzie przez Zamawiającego potrącona z bieżących płatności na rzecz Wykonawcy.
4. Zastrzeżone kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego karę umowną.
5. Łączna maksymalna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 100% wartości brutto Umowy.

## **§ 10**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Wykonawca przy wykonywaniu Umowy działa na własny rachunek i na własne ryzyko, a w szczególności ponosi materialne skutki wynikające z ryzyka prowadzenia działalności gospodarczej. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego oraz szkody wyrządzone osobom trzecim przebywającym na terenie Zamawiającego, w tym Pacjentów, w szczególności w przypadkach:
  - 1) nieprzestrzegania przepisów sanitarno – epidemiologicznych, BHP, ppoż.,
  - 2) popełnienia czynu zabronionego, niedozwolonego, niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych w Umowie.
2. Skutki finansowe wynikłe z wadliwego lub nieterminowego wykonania usługi ponosić będzie Wykonawca, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody w pełnej wysokości.
3. Jeżeli na Zamawiającego zostanie nałożona kara przez uprawniony organ, spowodowana nienależytym utrzymaniem stanu sanitarno - epidemiologicznego w pomieszczeniach Zamawiającego przy realizacji



Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, to Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kwoty z tego tytułu na rzecz Zamawiającego, przy czym Zamawiający potrąci kwotę tej kary z wynagrodzenia Wykonawcy.

4. W przypadku zasądzenia prawomocnym wyrokiem sądu na rzecz osoby trzeciej odszkodowania z tytułu nienależytego utrzymania stanu sanitarno - epidemiologicznego w pomieszczeniach Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, to Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kwoty z tego tytułu na rzecz Zamawiającego, przy czym Zamawiający potrąci kwotę odszkodowania z wynagrodzenia Wykonawcy, a w przypadku, gdy wysokość odszkodowania będzie przekraczać kwotę wynagrodzenia lub wyrok zapadnie po wypłacie ostatniej części wynagrodzenia, Zamawiającemu przysługiwać będzie roszczenie o zwrot kwoty do wysokości odszkodowania.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną wobec Zamawiającego, jak i bezpośrednio wobec osób trzecich, za wszelkie szkody wyrządzone wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, spowodowane przez pracowników Wykonawcy lub osoby zatrudnione przez niego, w tym powstałe wskutek czynu zabronionego lub niedozwolonego.

## **§ 11**

### **ROZWIĄZANIE LUB ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca, mimo uprzedniego pisemnego upomnienia, dopuszcza się rażącego naruszenia obowiązków wynikających z umowy, w szczególności gdy:
  - 1) powtórzy się przynajmniej dwukrotnie przypadek nienależytego wykonania Umowy,
  - 2) Wykonawca działa na szkodę Zamawiającego,
3. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
  - 1) Wykonawca realizuje przedmiot Umowy w sposób niezgodny z postanowieniami umowy ;
  - 2) wykonuje przedmiot Umowy w sposób niezgodny z normami i innymi warunkami określonymi prawem;
  - 3) w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania postanowień niniejszej Umowy przez Wykonawcę, szczególnie w zakresie wymaganych do wykonania czynności, tj. m.in.:
    - a) brak zabezpieczenia personelu w godzinach wymaganych przez Zamawiającego.
    - b) braku ważnej polisy OC.
4. W przypadkach określonych w ust. 3, Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca mimo pisemnego wezwania Zamawiającego w terminie trzech (3) dni nie usuwa uchybień lub po ich upływie nadal nie realizuje umowy albo wykonuje umowę w sposób nienależyty, realizuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z postanowieniami umowy lub w sposób niezgodny z normami i innymi warunkami określonymi prawem.
5. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części umowy.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub o Odstąpieniu od umowy powinno zostać sporządzone w formie pisemnej i doręczone drugiej stronie listem poleconym na adres do doręczeń wskazany w Umowie.
7. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy za 30-dniowym wypowiedzeniem w przypadku zwłoki Zamawiającego w płatności dwóch kolejnych faktur Wykonawcy przez okres dłuższy niż 30 dni od daty wymagalności danej faktury, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do uregulowania zaległości i wyznaczeniu terminu jej uregulowania.

## **§ 12**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy PZP oraz Kodeksu cywilnego.
2. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej Umowy jest Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w 2-ch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Stron.

.....  
Wykonawca

.....  
Zamawiający

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 - Oferta
3. Załącznik nr 3 – Szczegółowy zakres zadań wykonywanych przez Opiekunów osób starszych
4. Załącznik nr 4 - Kopia Polisy OC
5. Załącznik nr 5 – Projektowane postanowienia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

**Opis przedmiotu zamówienia****Przedmiot zamówienia obejmuje poniższy zakres:**

**Do zadań opiekuna osób starszych w opiece nad pacjentami należy:**

1. Rozpoznawanie problemów opiekuńczych;
2. Współpracowanie z opiekunami osób starszych, pielęgniarkami, lekarzami i pozostałymi członkami zespołu terapeutycznego w zakresie planowania i realizowania planu opieki nad pacjentem, zgodnie z kodeksem etyki, aktualną wiedzą medyczną i warunkami technicznymi jakimi dysponuje Zamawiający;
3. Pomaganie osobie chorej i niesamodzielnej w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych;
4. Wykonywanie zabiegów higienicznych związanych z utrzymaniem ciała w czystości;
5. Wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem czystości i estetyki łóżka oraz najbliższego otoczenia;
6. Pomaganie w zaspokajaniu potrzeb związanych z odżywianiem;
7. Pomaganie w zaspokajaniu potrzeb związanych z wydalaniem;
8. Pomaganie w utrzymaniu aktywności ruchowej;
9. Pomaganie w użytkowaniu przedmiotów ortopedycznych i sprzętu rehabilitacyjnego;
10. Zapewnienie intymności i bezpieczeństwa podczas wykonywania zabiegów;
11. Dokumentowanie wykonanych zabiegów pielęgnacyjnych i czynności opiekuńczych;
12. Pomaganie w adaptacji do warunków życia w Zakładzie oraz zmian związanych z przewlekłą chorobą i starością;
13. Udzielanie wsparcia emocjonalnego pacjentom oraz ich rodzinom;
14. Przestrzeganie zarządzeń wewnętrznych Zamawiającego o charakterze porządkowym, organizacyjnym i sanitarnym;
15. Stosowanie przepisów prawa dotyczących wykonywanych zadań zawodowych;
16. Dezynfekowanie i konserwowanie przyborów i narzędzi stosowanych podczas wykonywania zabiegów higienicznych.

**Ilość godzin pracy opiekunów wyniesie - od 208 – do 248 h miesięcznie, przy czym oblicza się, że maksymalna liczba godzin w okresie trwania umowy (12 miesięcy) wyniesie do 2728 h**

**Kwalifikacje dla stanowiska opiekuna osób starszych:**

- 1) Dokument ukończenia kursu opiekuna osób starszych lub,
- 2) Dokument ukończenia kursu opiekuna DPS lub,

dopuszcza się osoby posiadające:

- 3) Dyplom pielęgniarki bez prawa wykonywania zawodu lub,
- 4) Dyplom ratownika medycznego bez prawa wykonywania zawodu

**Udzielający zamówienia wymaga, aby osoby dedykowane do realizacji zamówienia posiadały**

- 1) aktualne orzeczenia o stanie zdrowia od lekarza medycyny pracy, potwierdzające brak przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania pracy.
- 2) poświadczoną kopię Zaświadczenia o ukończeniu szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy

**Szczegółowy zakres zadań wykonywanych przez opiekunów osób starszych (Opiekunów)**

**Do zadań opiekuna osób starszych w opiece nad pacjentami należy:**

1. Rozpoznawanie problemów opiekuńczych;
2. Współpracowanie z opiekunami osób starszych, pielęgniarkami, lekarzami i pozostałymi członkami zespołu terapeutycznego w zakresie planowania i realizowania planu opieki nad pacjentem, zgodnie z kodeksem etyki, aktualną wiedzą medyczną i warunkami technicznymi jakimi dysponuje Zamawiający;
3. Pomaganie osobie chorej i niesamodzielnej w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych;
4. Wykonywanie zabiegów higienicznych związanych z utrzymaniem ciała w czystości;
5. Wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem czystości i estetyki łóżka oraz najbliższego otoczenia;
6. Pomaganie w zaspokajaniu potrzeb związanych z odżywianiem;
7. Pomaganie w zaspokajaniu potrzeb związanych z wydalaniem;
8. Pomaganie w utrzymaniu aktywności ruchowej;
9. Pomaganie w użytkowaniu przedmiotów ortopedycznych i sprzętu rehabilitacyjnego;
10. Zapewnienie intymności i bezpieczeństwa podczas wykonywania zabiegów;
11. Dokumentowanie wykonanych zabiegów pielęgnacyjnych i czynności opiekuńczych;
12. Pomaganie w adaptacji do warunków życia w Zakładzie oraz zmian związanych z przewlekłą chorobą i starością;
13. Udzielanie wsparcia emocjonalnego pacjentom oraz ich rodzinom;
14. Przestrzeganie zarządzeń wewnętrznych Zamawiającego o charakterze porządkowym, organizacyjnym i sanitarnym;
15. Stosowanie przepisów prawa dotyczących wykonywanych zadań zawodowych;
16. Dezynfekowanie i konserwowanie przyborów i narzędzi stosowanych podczas wykonywania zabiegów higienicznych.