

WZÓR

UMOWA NR     /2020

zawarta w dniu .....2020 roku w Warszawie pomiędzy:

**Stołecznym Centrum Opiekuńczo-Lecznicznym Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Mehoffera 72/74**, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000456064, REGON 146613264, NIP 524-275-83-70, kapitał zakładowy 62 965 000,00 zł, zwanym dalej **"Zamawiającym"**, reprezentowanym przez:

1) ..... - Prezesa Zarządu

2) ..... - Członka Zarządu

**a**

[...], z siedzibą w [...] przy ul. [...], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy [...], [...] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: [...], posiadającą numer REGON: [...] oraz numer NIP: [...], posiadającą kapitał zakładowy w wysokości [...] zł, zwanym dalej **„Wykonawcą”**.

reprezentowaną przez:

[...] - [...];

[...] - [...];

W wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne na podstawie przepisów Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.- dalej **Ustawa**), zawarto umowę następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **usług kompleksowego sprzątania pomieszczeń w Zakładzie Opiekuńczo- Lecznicznym przy ul. Mehoffera 72/74 oraz Zakładzie Opiekuńczo- Lecznicznym przy ul. Szubińskiej 4 wchodzących w skład Stołecznego Centrum Opiekuńczo- Lecznicznego Sp. z o. o.***(nazwa przedmiotu umowy, uzależniona od ilości części)*, będącym miejscem udzielania świadczeń medycznych przez Zamawiającego, przy użyciu własnych środków czystościowych i dezynfekujących Wykonawcy i posiadanego przez niego sprzętu.
2. Zakres i pomieszczenia, w których usługi będą przez Wykonawcę świadczone zostały szczegółowo opisane w *Opisie przedmiotu zamówienia*, stanowiącym **załącznik nr 1 do Umowy**.

## § 2

### Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że są mu znane zasady epidemiologii i higieny w pomieszczeniach Zamawiającego i zobowiązuje się do przestrzegania tych zasad.
2. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty Zamawiającemu zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu umowy, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.
3. Wykonawca oświadcza, że zna przepisy prawa polskiego i normy zharmonizowane z normami unijnymi, dotyczące wykonywania usług objętych niniejszą umową.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Wykazem środków dezynfekcyjnych i przyjmuje go bez zastrzeżeń, których stosowania wymaga Zamawiający, zamieszczonym w **Załączniku nr 5 do umowy**.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z planem wykonania usługi, stanowiącym **załącznik nr 7** do niniejszej Umowy.
6. Zmiana treści **Załącznika nr 5 oraz Załącznika nr 7** wymaga zgody Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z procedurami mycia i dezynfekcji w Zakładzie, jakie mają być stosowane przez Wykonawcę przy świadczeniu usług objętych umową, a które są zamieszczone w **Załączniku nr 6 do Umowy** (Zakres i częstotliwość utrzymania czystości).
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy w uzasadnionych przypadkach zmiany stosowanego środka dezynfekcyjnego, środka czyszczącego lub myjącego na inny.
9. Wykonawca oświadcza, że w związku z epidemią koronawirusa SARS-CoV-2, będzie stosować wszelkie procedury stosowania reżimu sanitarnego w SCOL na warunkach określonych przez Zamawiającego.

## § 3

### Obowiązki wykonawcy związane z realizacją umowy

1. Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie wysokiej jakości wykonywanych usług oraz sprawowanie bezpośredniego nadzoru nad jakością wykonywanych usług oraz zatrudnionymi osobami.
2. Podstawowym obowiązkiem pracowników Wykonawcy jest:
  - 1) Kompleksowe, profesjonalne sprzątanie i utrzymanie należytej czystości i higieny na terenie oddziałów dwóch Zakładów;
  - 2) dostarczenie i zapewnienie ciągłości zaopatrzenia w odpowiednie środki czystości m.in.: ręczniki papierowe, papier toaletowy, mydło w płynie, worki foliowe oraz odpowiednie środki do dezynfekcji i pielęgnacji rąk;

- 3) kompleksowa pomoc gospodarczo- kuchenna w szczególności: transport posiłków, rozdzielanie porcji posiłków zgodnie z dietami i rozdawanie pacjentom, zbieranie naczyń, utrzymanie czystości kuchni oddziałowej (mycie i dezynfekcja naczyń i sprzętu, mebli);
  - 4) przekazywanie i odbieranie pościeli z/ do pralni, kontrola stanu pościeli z kwitami pralni;
  - 5) udział w zaopatrzeniu oddziału w leki, pielucho – majtki, materiały i środki higieniczne i dezynfekcyjne,
  - 6) wykonywanie innych poleceń służbowych przełożonych zgodnie z ustalonym rodzajem pracy i posiadanymi kwalifikacjami.
3. Pracownicy Wykonawcy nie mogą być wykorzystywani do prac wykraczających poza zakres niniejszej umowy.
  4. Wykonywanie prac przez osoby realizujące zamówienie, musi odbywać się w sposób niezakłócający działalności Zakładu.
  5. Wykonawca ma obowiązek wyposażyć osoby realizujące zamówienie w indywidualny, estetyczny, ochronny strój roboczy (w tym rękawice), gwarantujący ochronę przed zetknięciem ciała z substancjami zakaźnymi i chroniącymi od uszkodzenia ostrymi przedmiotami oraz w identyfikatory (z nazwą firmy, imieniem i nazwiskiem).
  6. Wykonawca przy wykonywaniu umowy ponosi odpowiedzialność za kompletne, rzetelne i terminowe wykonanie umowy.
  7. Wykonawca jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo i przestrzeganie przepisów BHP i ppoż. w zakresie obowiązków Wykonawcy objętych Umową.
  8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wygenerowanie alarmów pożarowych oraz skutki prawno-finansowe zdarzeń.
  9. Wykonawca wykona przedmiot umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami polskimi zharmonizowanymi z normami europejskimi.
  10. Wykonawca realizuje przedmiot umowy przy pomocy swoich pracowników i osób zatrudnionych przez Wykonawcę na podstawie umów o pracę. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy innym dostawcom wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem naliczenia kar umownych lub rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Jeżeli jednak Wykonawca zleci wykonanie niektórych czynności innym podmiotom (nawet za zgodą Zamawiającego), ponosi on pełną odpowiedzialność za działania innych Wykonawców, którym zadanie powierzył.
  11. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania wyłącznie środków czystościowych i dezynfekcyjnych oraz narzędzi i przyborów mających ważne certyfikaty i atesty dopuszczające je do obrotu i stosowania w obiektach służby zdrowia zgodnie z przeznaczeniem.
  12. Wykonawca ponadto zobowiązany jest do:
    - a) utrzymywania ładu i porządku na terenie zakładów, w których wykonywane są usługi utrzymania czystości,

- b) pokrywania w całości wszelkich szkód poniesionych przez Zamawiającego lub osoby trzecie, powstałych w czasie wykonywania przedmiotu umowy, a wynikłych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
  - c) pobierania kluczy do sprzątaných pomieszczeń i niezwłocznego ich zwracania po zakończonym sprzątaniu,
  - d) wykonywania usług utrzymania czystości z użyciem własnych środków czystości, materiałów, maszyn i urządzeń gwarantujących spełnienie wszelkich wymogów technologicznych oraz gwarantujących właściwą jakość usług.
13. Wykonawca zobowiązuje się do postępowania z odpadami w sposób zgodny z zasadami gospodarowania odpadami określonymi w ustawie z dnia 16.04.2019 r., o odpadach (Dz. U. 2019.701t.j.), wymaganiami ochrony środowiska oraz z zawartymi umowami w tym zakresie przez Zamawiającego.
14. Wykonawca jest zobowiązany ponosić odpowiedzialność finansową wynikającą z konieczności przeprowadzenia czynności profilaktycznych ekspozycji zawodowej swoich pracowników (podwykonawców).
15. Wykonawca jest zobowiązany do legitymowania się aktualną polisą lub innym dokumentem potwierdzającym ubezpieczenie Wykonawcy od odpowiedzialności cywilnej w zakresie objętym przedmiotem umowy. Suma ubezpieczenia nie może być niższa niż ..... zł. Kopia polisy lub innego dokumentu poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę jest **Załącznikiem nr 8 do umowy**. Jeżeli ważność polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia będzie kończyć się przed terminem obowiązywania umowy, to Wykonawca będzie zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu kopii kolejnego dokumentu ubezpieczenia przed upływem terminu ważności poprzedniego, pod rygorem wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, określonym w § 13 ust. 3 umowy.
16. Wykonawca oświadcza, że osoby faktycznie świadczące usługi objęte niniejszą Umową, zostały przeszkolone w zakresie BHP, p.poż. oraz są ubezpieczone przez Wykonawcę lub we własnym zakresie tak, aby Zamawiający nie ponosił za te osoby żadnej odpowiedzialności.
17. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów bhp i ppoż., wytycznych stacji Sanitarno - epidemiologicznej oraz standardów higieny w jednostkach szpitalnych, określonych przez Państwowy Zakład Higieny, w zakresie świadczenia usług objętych umową.
18. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zawiadamiać Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach, mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy.

## § 4

### Pracownicy Wykonawcy

1. Zamawiający wymaga przedłożenia w dniu zawarcia umowy imiennego wykazu osób, które będą wykonywały umowę w imieniu Wykonawcy, zawierającego co najmniej imię i nazwisko takiej osoby, stanowisko, formę zatrudnienia.
2. W przypadku zmiany osób, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia w **terminie 7 dni** Zamawiającego o każdej zmianie w formie pisemnej przekazanej na adres e-mail lub pocztą, na adres do doręczeń Zamawiającego.
3. Wykonawca w trakcie trwania umowy zobowiązany jest zatrudnić pracowników na umowę o pracę na zasadach określonych w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tj.: Dz.U. z 2019 r. poz. 1040).
4. Z tego tytułu Zamawiający w trakcie realizacji umowy, będzie uprawniony do wykonywania czynności kontrolnych w zakresie spełniania warunku zatrudnienia wskazanej powyżej grupy pracowników na umowę o pracę. Zamawiający uprawniony będzie w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia warunku zatrudnienia personelu na umowę o pracę i dokonywania oceny przedłożonych dokumentów (w tym: oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę, poświadczona za zgodność z oryginałem kopie zanonimizowanych umów o pracę, zaświadczenie właściwego oddziału ZUS potwierdzające opłacanie przez wykonawcę składek za ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, zanonimizowana kopia dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracowników przez pracodawcę do ubezpieczeń, ZUS RMUA zestawieni odprowadzanych składek dla każdego z ubezpieczonych zatrudnionych na umowę o pracę),
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania warunków,
  - 3) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania przedmiotu umowy.
5. Najpóźniej do dnia zawarcia umowy Wykonawca wskaże osobę wyznaczoną do współpracy z Zamawiającym wraz z informacją o czasie trwania umowy oraz informacją o czynnościach wykonywanych przez wskazaną osobę.
6. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę w/w dokumentów traktowane będzie jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę.
7. Wykonawca zobowiązuje się zatrudniać do świadczenia usług objętych umową wyłącznie pracowników posiadających aktualne badania sanitarno - epidemiologiczne oraz aktualne szczepienia ochronne dla osób pracujących w placówkach medycznych, potwierdzone wpisem do pracowniczej książeczki zdrowia do celów sanitarno - epidemiologicznych. Książeczki te będą udostępniane na każde żądanie Zamawiającego.

## § 5

### Uprawnienia Zamawiającego

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość bieżącej kontroli prawidłowości wykonania umowy pod względem spełnienia warunków określonych w umowie i w ofercie Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzania okresowej, planowej kontroli czystości obiektu objętego przedmiotem zamówienia.
3. Wyniki z kontroli wykonania przedmiotu umowy, przeprowadzonej na podstawie ust. 1 i 2, sporządzone zostaną w formie pisemnej i przedstawione zostaną do zapoznania Wykonawcy.
4. Zamawiający jest zobowiązany do sporządzania protokołów kontroli wykonania przedmiotu umowy, w których osoby upoważnione przez Zamawiającego i Wykonawcę będą potwierdzać w wyznaczonych terminach jakość wykonanych usług.
5. Protokoły, o których mowa w ust. 4, Zamawiający będzie sporządzał w dwóch egzemplarzach, z których jeden będzie archiwizował, a drugi przekazywał Wykonawcy.
6. Wzór protokołu kontroli usług utrzymania czystości jest przedstawiony w Załączniku nr 2; Lista osób upoważnionych przez Zamawiającego do potwierdzania protokołu kontroli jest zamieszczona w Załączniku nr 3, a upoważnionych przez Wykonawcę w Załączniku nr 4 do umowy.
7. Przez wyznaczony termin, o którym mowa w ust. 4, należy rozumieć codzienną kontrolę jakości wykonanych usług w godzinach ustalonych przez Zamawiającego i Wykonawcę.
8. Nieobecność przedstawiciela Wykonawcy przy sporządzaniu protokołu wykonania usługi, o którym mowa w ust. 4, nie wstrzymuje czynności kontrolnych.
9. Zamawiający zastrzega sobie, możliwość interwencyjnej kontroli w przypadku zgłoszenia przez pracowników Zamawiającego rażących naruszeń, która nie wymaga sporządzenia protokołu a obwarowana jest karą umowną zgodnie z § 11 ust. 5, jeżeli Wykonawca narusza dzienny plan usługi i nie zgłasza dobrowolnej chęci jej wykonania.
10. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie (w dniu stwierdzenia uchybień), przeprowadzić ponownie procedury porządkowe lub dezynfekcyjne, w zakresie w jakim kontrola wykazała te uchybienia.
11. W przypadku stwierdzonych uchybień w wykonanych usługach i niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 10, Zamawiający ma prawo wynająć doraźnie osoby trzecie do wykonania powyższych prac, a ich kosztami obciążyć Wykonawcę.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do losowych badań stężenia środków dezynfekcyjnych używanych przez Wykonawcę do dezynfekcji pomieszczeń.
13. W przypadku, gdy wyniki badań wskażą na niezgodności stężenia środków wskazanych na opakowaniu w stosunku do używanych, miesięczna płać na rzecz Wykonawcy zostanie pomniejszona proporcjonalnie do powierzchni wymagającej zastosowania określonych środków

dezynfekcyjnych. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wykrytych niezgodnościach i kwocie, o którą powinna zostać pomniejszona miesięczna płatność na rzecz Wykonawcy.

14. W przypadku, gdy uchybienia, o których mowa w ust. 9 – 13, powtórzą się co najmniej dwukrotnie, Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym (na zasadach określonych w **§ 13 i naliczenia kary umownej zgodnie z § 11 umowy**).

## **§ 6**

### **Termin realizacji Umowy**

Termin obowiązywania niniejszej umowy ustala się na okres **od dnia..... do dnia .....**

## **§ 7**

### **Wartość umowy**

1. Usługami sprzątania pomieszczeń będzie objęte:  
Dla części ..... m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej i ..... m<sup>2</sup> (zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr .... do umowy)
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej umowy wynosi:
  - 1) cena netto ..... zł (słownie ..... złotych)
  - 2) podatek VAT ..... zł (słownie ..... złotych)
  - 3) cena brutto..... zł (słownie ..... złotych).
3. Wysokość łącznej ceny (wartość zamówienia) z tytułu realizacji niniejszej umowy nie przekroczy kwoty:
  - 1) cena netto: ..... zł (słownie ..... złotych)
  - 2) podatek VAT:.....zł (słownie ..... złotych)
  - 3) cena brutto: ..... zł (słownie ..... złotych)

(Zapis ust. 1, 2 i 3 zostaną odpowiednio zmienione (zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr .... do umowy)
4. Za wykonaną usługę Wykonawca będzie wystawiał faktury miesięczne według cen jednostkowych ustalonych w wyniku postępowania przetargowego, w wysokości nie wyższej niż 1/12 wartości brutto zamówienia.
5. Wykonawca gwarantuje stałość cen netto zaproponowanych w ofercie przetargowej przez cały okres trwania umowy. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany zawartej umowy w przypadku zmniejszenia powierzchni do sprzątania objętych umową.
6. W związku z prowadzonymi pracami budowlanymi na terenie Zakładu przy ul. Mehoffera 72/74 oraz planowanymi w zakładzie przy ul. Szubińskiej 4, Zamawiający oświadcza, że przewiduje zmiany w ilości powierzchni, funkcjonalności i przeznaczenia pomieszczeń.

7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 6 tj. zmniejszeniem powierzchni objętych przedmiotem zamówienia, Wykonawca oświadcza, że nie będzie dochodził żadnych roszczeń.
8. Strony postanawiają, iż zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia zmiany stawki podatku od towarów i usług dokonają w formie pisemnego aneksu do niniejszej Umowy.
9. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
10. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nie wykorzystania przez Zamawiającego całości wartości umowy brutto, o której mowa w § 7 ust.3 pkt 3.
11. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tzw. split payment.
12. Podzieloną płatność, tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.
13. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności.
14. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz. U. 2017.1876 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT.
15. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcy, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
16. Wstrzymanie płatności zgodnie z powyższym zapisem, nie spowoduje naliczenia odsetek ze strony Wykonawcy.

## **§ 8**

### **Regulowanie należności**

1. Wynagrodzenie wypłacane będzie każdorazowo przelew na konto Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT Wykonawcy nie później niż w terminie 14 dni od zakończenia miesiąca rozliczeniowego, po zweryfikowaniu jej przez Zamawiającego, w terminie 21 dni od daty doręczenia faktury do siedziby Zamawiającego.
2. Płatność będzie wykonywana przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy,



podany w fakturze przy czym za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

3. Wykonawca nie może przenieść na podmiot trzeci wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy poprzez zawarcie umowy cesji, poręczenia lub factoringu bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca nie ma prawa udzielać pełnomocnictw do występowania w swoim imieniu wobec Zamawiającego i odbioru wynagrodzenia w imieniu Wykonawcy .
5. W razie opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawca jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia, przy czym powyższe odsetki wyczerpują roszczenia Wykonawcy z tytułu opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego.

## **§ 9**

### **Gwarancja. Reklamacje**

1. Wykonawca odpowiada za jakość usługi i gwarantuje natychmiastowe usunięcie wad.
2. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Zamawiający ma prawo do składania reklamacji przez cały okres obowiązywania umowy.
5. Reklamacje można złożyć drogą mailową na adres ..... podając numer faktury i opisując okoliczności będące podstawą reklamacji. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie potwierdzić zgłoszenie drogą mailową..

## **§ 10**

### **Odpowiedzialność**

1. Wykonawca przy wykonywaniu Umowy działa na własny rachunek i na własne ryzyko, a w szczególności ponosi materialne skutki wynikające z ryzyka prowadzenia działalności gospodarczej. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego oraz szkody wyrządzone osobom trzecim przebywającym na terenie Zakładu Zamawiającego, w szczególności w przypadkach:
  - 1) nieprzestrzegania przepisów sanitarno – epidemiologicznych, BHP, ppoż.,
  - 2) popełnienia czynu zabronionego, niedozwolonego, niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych,określonych w umowie i załącznikach do niej, w tym zwłaszcza za szkody powstałe na skutek poślizgnięcia się na mokrej powierzchni podłogi, posadzki, na nawierzchni oblodzonej czy z pozostawionym śniegiem, w tym na schodach, chodnikach i innym terenie będącym przedmiotem umowy.
2. Wykonawca odpowiada, jak za własne działania lub zaniechania również za osoby, którym powierzył lub za pomocą których wykonuje przedmiot umowy.

3. Skutki finansowe wynikłe z wadliwego lub nieterminowego wykonania usługi ponosić będzie Wykonawca, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody w pełnej wysokości.
4. Jeżeli na Zamawiającego zostanie nałożona kara przez uprawniony organ, spowodowana nienależytym utrzymaniem stanu sanitarno - epidemiologicznego w pomieszczeniach Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie i zawinionych przez Wykonawcę, to Zamawiający potrąci kwotę kary z wynagrodzenia Wykonawcy albo z zabezpieczenia należytego wykonania umowy a Wykonawca wyraża na to zgodę.
5. W przypadku zasądzenia prawomocnym wyrokiem sądu na rzecz osoby trzeciej odszkodowania z tytułu nienależytego utrzymania stanu sanitarno - epidemiologicznego w pomieszczeniach Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie i zawinionych przez Wykonawcę, to Zamawiający potrąci kwotę odszkodowania z wynagrodzenia Wykonawcy albo z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, a w przypadku, gdy wysokość odszkodowania będzie przekraczać kwotę wynagrodzenia lub wyrok zapadnie po wypłacie ostatniego wynagrodzenia, Zamawiającemu przysługiwać będzie roszczenie o zwrot kwoty do wysokości odszkodowania.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną wobec Zamawiającego jak i bezpośrednio wobec osób trzecich, za wszelkie szkody wyrządzone wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, spowodowane przez pracowników Wykonawcy lub osoby zatrudnione przez niego, w tym powstałe wskutek czynu zabronionego lub niedozwolonego.

## § 11

### Kary umowne

1. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi do wykonywania przedmiotu umowy lub przerwie wykonywanie przedmiotu umowy z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego lub też Zamawiający wypowiedzi umowę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (w szczególności z przyczyn określonych w § 5 ust. 14 Umowy, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości umowy brutto określonej w § 7 ust. 3 pkt 3) niniejszej Umowy.
2. W przypadku uchybień stwierdzonych na podstawie § 5 ust. 4 i opisanych w protokole, na Wykonawcę zostanie nałożona kara umowna w wysokości określonej na podstawie łącznej liczby punktów „0” otrzymanych podczas kontroli i wpisanych do protokołu kontroli wykonania usługi utrzymania czystości. Za każdy punkt 0 pobierana będzie kara umowna **w wysokości 50,00 zł**.
3. Dodatkowo, w przypadkach nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdą nieprawidłowość:

Za nienależyte wykonanie umowy uznać należy przede wszystkim:

- 1) stosowanie środków lub sprzętu innych niż w ofercie lub niezaakceptowanych przez Zamawiającego,

- 2) niezabezpieczenie pomieszczeń w środki czystości (np. ręczniki, papier toaletowy, mydło, płyny do dezynfekcji)
  - 3) brak odpowiedniej ilości personelu,
  - 4) brak powiadomienia Zamawiającego o zmianie osób wykonujących umowę,
  - 5) brak ważnej polisy OC.
4. Z tytułu niewypełniania obowiązku, określonego w § 4 ust. 3, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego, karę umowną w wysokości 1000,00 zł (tysiąc złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek niezatrudnienia na umowę o pracę.
  5. Zamawiający nakłada na Wykonawcę karę umowną w wysokości 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100) w przypadku niewykonania usługi zgodnie z § 5 ust. 9 umowy (rażące naruszenia).
  6. Oświadczenie o naliczeniu kary umownej zostanie doręczone Stronie obciążonej tą karą na piśmie, listem poleconym na adres doręczenia wskazany w komparycji Umowy.
  7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kwoty kar umownych nałożonych przez Zamawiającego z bieżącego wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
  8. Zastrzeżone kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego karę umowną.

## **§ 12**

### **Klauzula jawności i ochrony danych osobowych**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. 2014.782.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
2. Wykonawca jest zobowiązany przetwarzając dane osobowe do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014.1182).
3. W związku z realizacją niniejszej umowy Wykonawca:
  - 1) zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony przetwarzanych danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym RODO,
  - 2) ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w pkt 1,
  - 3) w przypadku przetwarzania danych osobowych w systemach informatycznych - oświadcza, że systemy informatyczne, w których przetwarzane będą dane osobowe spełniają wymogi zawarte w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków

technicznych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych,

- 4) zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu realizacji umowy,
  - 5) zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Inspektora Ochrony Danych Osobowych Zamawiającego o stwierdzeniu prób lub faktów naruszenia poufności przetwarzanych danych osobowych,
  - 6) w przypadku stwierdzenia zdarzeń, o których mowa w pkt 5, zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu prowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych,
  - 7) zobowiązuje się po zakończeniu prac związanych z realizacją umowy, zwrócić Zamawiającemu - oraz Inspektorowi Ochrony danych Osobowych, wszelkie zbiory danych osobowych, zarówno te w formie papierowej, jak i elektronicznej, które zostały przekazane przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu umowy,
  - 8) zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy pracowników, którzy będą mieli dostęp do powierzonych danych osobowych w związku z realizacją umowy,
  - 9) zobowiązuje się do uzyskania od swoich pracowników oświadczeń o zachowaniu w poufności danych osobowych i innych informacji stanowiących tajemnicę służbową, jaką uzyskali w trakcie wykonywania na rzecz Zamawiającego.
4. Zamawiający informuje, że jest administratorem danych osobowych osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy oraz pracowników Wykonawcy, podanych w związku z podpisaniem i wykonaniem niniejszej umowy.
  5. Zamawiający przetwarza dane osobowe osób reprezentujących Wykonawcę oraz pracowników Wykonawcy w celu realizacji umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zawarcie i wykonanie umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu realizacji umowy.
  6. Wykonawca informuje, że jest administratorem danych osobowych osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego oraz pracowników Zamawiającego, podanych w związku z podpisaniem i wykonaniem niniejszej umowy.
  7. Wykonawca przetwarza dane osobowe osób reprezentujących Zamawiającego oraz pracowników Zamawiającego w celu realizacji umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zawarcie i wykonanie umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu realizacji umowy.
  8. Dane osobowe przetwarzane będą w okresie trwania umowy, a po jej zakończeniu przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń.
  9. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

10. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do administratora danych osobowych z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego każdej osobie przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne Zamawiającego i Wykonawcy oraz podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Zamawiającego i Wykonawcy – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zastosowaniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych osobowych.
12. Niezależnie od obowiązków wynikających z przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz RODO, Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaną umową, a w szczególności mających wpływ na stan bezpieczeństwa chronionych obiektów, za wyjątkiem sytuacji, w których informacje takie stanowiłyby informacje publiczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej lub ich podanie wymagane byłoby przez organy władzy publicznej stosownie do przepisów odrębnych.
13. W zakresie obowiązku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania bądź zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
14. Obowiązek, o którym mowa w ust. 2, wiąże Wykonawcę zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak też po jej wygaśnięciu, stwierdzeniu jej nieważności lub odstąpieniu od niej przez Zamawiającego.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim, w czasie trwania umowy oraz po jej rozwiązaniu wszelkich informacji związanych ze świadczeniem usług na podstawie niniejszej umowy oraz pozyskanych tą drogą informacji o funkcjonowaniu USK stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r.o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. 2018 r., 419 t.j. z dnia 2018.02.26 ).

### **§ 13**

#### **Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca, mimo uprzedniego pisemnego upomnienia, dopuszcza się rażącego naruszenia obowiązków wynikających z umowy, w szczególności gdy:

- 1) Powtórzy się przynajmniej dwukrotnie przypadek nienależytego wykonania umowy, inny niż przewidziany dla wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym;
  - 2) Wykonawca działa na szkodę Zamawiającego,
  - 3) Wykonawca nie spełni warunków określonych w umowie.
2. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy za 30-dniowym wypowiedzeniem w przypadku zwłoki Zamawiającego w płatności dwóch kolejnych faktur Wykonawcy przez okres dłuższy niż 30 dni od daty wymagalności danej faktury, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do uregulowania zaległości i wyznaczeniu terminu jej uregulowania.
  3. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli mimo pisemnego wezwania w terminie trzech (3) dni, Wykonawca nadal nie realizuje umowy zgodnie z postanowieniami w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, szczególnie w zakresie wymaganych do wykonania czynności, tj. m.in.:
    - 1) braku odpowiedniej ilości personelu,
    - 2) braku odpowiedniej ilości środków myjących, dezynfekcyjnych oraz sprzętu i urządzeń zapewniających utrzymanie wysokiego standardu higieny na oddziałach,
    - 3) używania sprzętu i urządzeń niezgodnych z opisem przedmiotu zamówienia,
    - 4) używania środków myjących, dezynfekcyjnych niezgodnych z opisem przedmiotu zamówienia,
    - 5) braku ważnej polisy OC.
  4. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z zapisami umowy lub normami i innymi warunkami określonymi prawem, jeżeli mimo pisemnego wezwania w terminie trzech (3) dni, Wykonawca nadal nie realizuje umowy zgodnie z postanowieniami.
  5. Każde wypowiedzenie Umowy powinno zostać sporządzone w formie pisemnej i doręczone drugiej stronie listem poleconym na adres do doręczeń wskazany w Umowie.

## **§ 14**

### **Zmiana postanowień umowy**

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu stron na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Niedopuszczalna jest, pod rygorem nieważności, taka zmiana niniejszej umowy oraz wprowadzenie do niej takich postanowień, które byłyby niekorzystne dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy; nie dotyczy to sytuacji, gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wyniknie w rezultacie z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

3. Jeżeli zaistnieją okoliczności skutkujące koniecznością dokonania zmian, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania umowy, a są one korzystne dla Zamawiającego, przy czym zmiany te nie mogą wpływać na wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy, możliwe jest sporządzenie aneksu do umowy zmieniającego dane firmy.
4. Jeżeli Wykonawca zmienił dane firmy (np. w wyniku przekształceń, przejęć itp.) możliwe jest sporządzenie aneksu do umowy zmieniającego dane firmy.
5. W przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawnych, mających zastosowanie przy udzielaniu zamówień publicznych, Strony wprowadzą zmiany do treści umowy stosownie do wprowadzonych rozwiązań prawnych.
6. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w treści zawartej umowy w stosunku do treści oferty, poza wskazanymi powyżej, gdy wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
  - 1) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
  - 2) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców;
7. Każda ze zmian wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego oraz sporządzenia stosownego aneksu w formie pisemnej.

## **§ 15**

### **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 2 % ustalonego w umowie wynagrodzenia brutto, określonego w § ..... tj. w wysokości ..... złotych (słownie złotych: .....).
- 1) Całość zabezpieczenia została wniesiona przez Wykonawcę przed podpisaniem Umowy w formie..... Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
- 2) W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
- 3) Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia w sposób określony w art. 148 ust. 2 ustawy Pzp.

- 4) Zamawiający zwróci zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
2. W przypadku powstania po stronie Zamawiającego roszczeń w stosunku do Wykonawcy z tytułu nienależytego wykonania przedmiotu Umowy oraz uchylania się Wykonawcy od zadośćuczynienia tym roszczeniom, kwota zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wraz z powstałymi odsetkami zostanie, w części koniecznej, przeznaczona zgodnie z Umową do pokrycia roszczeń z tytułu niezgodnego wykonania przedmiotu umowy, pokrycia należności z tytułu kar umownych lub odszkodowania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do domagania się naprawienia szkody przewyższającej wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
3. Jeżeli okres ważności zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest krótszy niż wymagany okres jego ważności, Wykonawca jest zobowiązany ustanowić nowe zabezpieczenie należytego wykonania Umowy nie później niż na 30 dni przed wygaśnięciem ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
4. Jeżeli Wykonawca w terminie określonym w ust. 3 nie przedłoży Zamawiającemu nowego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do zrealizowania dotychczasowego zabezpieczenia w trybie wypłaty całej kwoty, na jaką w dacie wystąpienia z roszczeniem opiewać będzie dotychczasowe zabezpieczenie.
5. Zamawiający zwróci Wykonawcy środki pieniężne otrzymane z tytułu realizacji zabezpieczenia należytego wykonania Umowy po przedstawieniu przez Wykonawcę nowego zabezpieczenia albo w terminie zwrotu danej części zabezpieczenia.

## **§ 16**

### **Podwykonawstwo**

**(w przypadku braku Podwykonawców zapis zostanie usunięty)**

1. Zgodnie z oświadczeniem złożonym w ofercie Wykonawca może zlecić Podwykonawcom: ..... wykonanie następujących części zamówienia (zakresu).....
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, których wykonanie powierzył Podwykonawcom. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców, jak za własne.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z Podwykonawcą.
4. Zmiana Podwykonawcy następuje za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie Zamawiającego, dokonany co najmniej na 7 dni przed zmianą Podwykonawcy.



## § 17

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 poz. 1843 ze zmianami) oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 2018.1028t.j.).
2. Wszelkie dopuszczone umową zmiany i uzupełnienia winny zostać dokonane w formie aneksu, pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia Stron i nie zawarcia ugody, wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Adresy do doręczeń:
  - 1) Dla Zamawiającego:  
.....
  - 2) Dla Wykonawcy:  
.....
5. Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy:
  - 1) Osoba odpowiedzialna za realizację umowy po stronie Zamawiającego:  
.....; nr telefonu .....  
adres e-mail .....
  - 2) Osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją umowy po stronie Zamawiającego wymienione są w Załączniku nr 8 do umowy
  - 3) Osoba odpowiedzialna za realizację umowy po stronie Wykonawcy: .....;  
nr tel. ...., adres e-mail .....
  - 4) Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją umowy po stronie Wykonawcy:  
.....; nr tel. ...., mail.....
6. Każda ze stron jest obowiązana poinformować pisemnie drugą stronę o każdorazowej zmianie swojego adresu oraz danych Osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, wymienionych w ust. 4 powyżej. W przypadku uchybienia temu obowiązkowi, korespondencja dostarczona na ostatni znany adres jest uznawana za skutecznie dostarczoną, a próby skontaktowania się z osobami wskazanymi w ust. 4 w związku z realizacją Umowy, będą uznawane za skuteczne.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
8. Wszelkie zapisy dotyczące podziału na części, zostaną przez Zamawiającego odpowiednio zmienione zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr .... do umowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

**Załączniki:**

Załącznik nr 1: Zakres usług świadczonych przez Wykonawcę – opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2: Wzór protokołu kontroli wykonania usługi utrzymania czystości.

Załącznik nr 3: Lista osób upoważnionych przez Zamawiającego do potwierdzania protokołu.

Załącznik nr 4: Lista osób upoważnionych przez Wykonawcę do potwierdzania protokołu.

Załącznik nr 5: Wykaz środków dezynfekcyjnych.

Załącznik nr 6: Zakres i częstotliwość utrzymania czystości

Załącznik nr 7: Plan wykonywania usług (harmonogram) zawierający m.in. listę osób wykonujących usługę.

Załącznik nr 8: Kopia polisy OC Wykonawcy.

Załącznik nr 9: Formularz ofertowo-cenowy.