

WZÓR

UMOWA NR /2022

zawarta w dniu2022 roku w Warszawie pomiędzy:

Stołecznym Centrum Opiekuńczo-Lecznicznym Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Mehoffera 72/74, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000456064, REGON 146613264, NIP 524-275-83-70, kapitał zakładowy 62 965 000 zł, zwanym dalej **"Zamawiającym"**, reprezentowanym przez:

1) - Członka Zarządu

2) - Członka Zarządu

a

[...], z siedzibą w [...] przy ul. [...], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy [...], [...] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: [...], posiadającą numer REGON: [...] oraz numer NIP: [...], posiadającą kapitał zakładowy w wysokości [...] zł, zwanym dalej **"Wykonawcą"**.

reprezentowaną przez:

[...] - [...];

[...] - [...];

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2021r., poz. 1129 z późn. zm.), zawarto umowę następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi z zakresu transportu sanitarnego osób wymagających specjalistycznych warunków transportu dla pacjentów Stołecznego Centrum Opiekuńczo- Leczniczego Sp. z o.o.
2. Transport sanitarny pacjentów będzie się odbywał z następujących lokalizacji:
 - 1) Zakład Opiekuńczo- Leczniczny przy ul. Mehoffera 72/74, 03-131 Warszawa (część 1);
 - 2) Zakład Opiekuńczo- Leczniczny przy ul. Szubińskiej 4, 01- 958 Warszawa (część 1) ;
 - 3) Zakład Opiekuńczo- Leczniczny przy ul. Olchy 8, 04-870 Warszawa (część 2);
3. Usługi z zakresu transportu sanitarnego, o których mowa w ust. 1, obejmują również przewóz dokumentacji związanej z usługą transportu, w tym dokumentacji medycznej pacjenta, oraz

zapewnienie ciągłej opieki nad przewożonym pacjentem przez zespół medyczny w czasie transportu i podczas oczekiwania.

4. Transport sanitarny pacjentów, o którym mowa w ust. 1 i 3 (dalej zwany również „Usługą” realizowany będzie w trybie „planowym” albo w trybie „pilnym”. Transport w trybie „pilnym” to rodzaj transportu, którego nie można zaplanować, ani przewidzieć, a jego natychmiastowa realizacja jest konieczna. Pozostały transport odbywa się w trybie planowym. O trybie realizacji Usługi decyduje Zamawiający.
5. Podstawą wykonania danej usługi (określonego przewozu) w trybie, o którym mowa w ust. 4, jest zlecenie dokonane w formie zgłoszenia telefonicznego lub mailowego przez upoważnioną osobę Zamawiającego z wyprzedzeniem, zwane dalej „zleceniem”, zgodnie z zasadami opisanymi poniżej:
 - 1) pod numerami telefonów Wykonawcy:
 - a) podstawowy numer całodobowy:.....;
 - b) numer rezerwowego całodobowego:
 - 2) oraz na adres mailowy Wykonawcy:
6. Podstawienie ambulansu w ramach Usługi w trybie „pilnym” nastąpi na podstawie zlecenia usługi, w terminie wskazanym w zleceniu przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego, nie później jednak niż 2 godziny od zgłoszenia zlecenia, z możliwością odwołania zlecenia w ciągu 15 minut od momentu zgłoszenia zlecenia. W przypadku odwołania zlecenia w ciągu 15 minut od momentu zgłoszenia zlecenia Zamawiający nie ponosi kosztów, a Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie, w tym o wynagrodzenie.
7. Podstawienie ambulansu w ramach Usługi w trybie „planowym” nastąpi na podstawie zlecenia usługi i wskazania terminu jej wykonania, nie krótszego jednak niż 3 dni od dnia zgłoszenia zlecenia, ze wskazaniem lokalizacji, liczby przewozów oraz ich szczegółowych terminów.
8. Wykonawca zapewnia wykonywanie Usług objętych Umową przez odpowiednią liczbę i rodzaj środków transportu i zespołów przewozowych stosownie do zakresu i ilości usług zlecanych przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe pracowników niezbędne do realizacji przedmiotu umowy na pierwsze wezwanie Zamawiającego.

§ 2

Zakres umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Usług będących przedmiotem umowy z zachowaniem należytej staranności oraz zgodnie ze złożoną ofertą na część 1/część 2 (niepotrzebne skreślić) z dnia

2. Zakres obowiązków Wykonawcy i szczegółowe warunki realizacji przez Wykonawcę usług objętych umową został szczegółowo opisany w *Opisie przedmiotu zamówienia*, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia właściwej dokumentacji, w tym dokumentacji medycznej na zasadach wynikających z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu na jego żądanie danych statystycznych.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby realizujące przedmiot umowy posiadają przez cały okres realizacji umowy ukończone szkolenie w zakresie BHP oraz aktualne zaświadczenie o jego ukończeniu, a także aktualne zaświadczenie lekarza medycyny pracy o braku przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania obowiązków, wynikających z umowy.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług objętych przedmiotem umowy z zachowaniem należytej staranności, respektując prawa pacjenta, zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz wymogami określonymi przez Ministerstwo Zdrowia i Narodowy Fundusz Zdrowia, a także zgodnie z niniejszą umową, a w szczególności zgodnie z warunkami określonymi w *Opisie przedmiotu zamówienia*, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy, w tym Usług objętych przedmiotem umowy, przez wykwalifikowany personel na zasadach wynikających z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w tym dotyczących kwalifikacji personelu, i niniejszej umowy.
3. Wykonawca przy wykonywaniu niniejszej umowy zobowiązuje się do:
 - 1) przestrzegania zasad wynikających z regulaminów wewnętrznych Zamawiającego oraz przepisów prawa:
 - a) ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej
 - b) ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - c) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
 - d) ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i rzeczniku Praw Pacjenta
 - e) pozostałych przepisów regulujących udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, w tym rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej;
 - 2) zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, a przetwarzając dane osobowe do stosowania przy ich przetwarzaniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119

z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „RODO” oraz przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019r., poz. 1781);

4. Wykonawca oświadcza że:

- 1) spełnia wszystkie wymagane przepisami prawa warunki do realizacji usług transportu sanitarnego;
 - 2) dysponuje środkami transportu, wiedzą techniczną, doświadczeniem oraz kadrą pracowników przeszkolonych i wykwalifikowanych, gwarantującymi wykonanie Usługi z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz wymaganiami określonymi w niniejszej umowie, w tym zwłaszcza w *Opisie przedmiotu zamówienia*, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy;
 - 3) posiada sprzęt medyczny, na który uzyskano wymagane certyfikaty i atesty uzyskane w trybie przewidzianym przepisami, oraz aktualne przeglądy wykonywane przez uprawnione serwisy;
 - 4) spełnia standardy Ministerstwa Zdrowia i Narodowego Funduszu Zdrowia określone dla podmiotów udzielających usługi w zakresie transportu sanitarnego,
 - 5) spełnia inne warunki niezbędne do wykonywania umowy, w tym określone w *Opisie przedmiotu zamówienia*, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy i zobowiązuje się do spełniania tych warunków przez cały okres wykonywania niniejszej umowy.
5. Wykonawca zapewni ciągłość świadczonych Usług w trakcie trwania niniejszej umowy, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do posiadania niezbędnej liczby środków transportu wraz wyposażeniem oraz zatrudnienia takiej liczby osób uprawnionych do wykonywania czynności medycznych i kierowania pojazdami, aby zapewnić należyte wykonanie przedmiotu Umowy i spełniać wymagania w tym zakresie i wykonywać obowiązki, określone w *Opisie przedmiotu zamówienia*, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy. Wykaz środków transportu Wykonawcy przeznaczonych do realizacji Usług stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
6. Wykonawca przy wykonywaniu umowy ponosi odpowiedzialność za kompletne, rzetelne i terminowe wykonanie umowy.
7. Przy wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania właściwego reżimu sanitarnego, niezbędnego dla prawidłowego wykonywania umowy.
8. Wykonawca zapewni odpowiedni nadzór merytoryczny nad prawidłowym wykonaniem Usług.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa, w tym przewożonych pacjentów Zmawiającego, oraz za przestrzeganie przepisów BHP i ppoż. w zakresie obowiązków Wykonawcy objętych Umową.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność finansową wynikającą z konieczności przeprowadzenia czynności profilaktycznych ekspozycji zawodowej swoich pracowników (podwykonawców).
11. Wykonawca jest zobowiązany do ubezpieczenia się od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności objętym przedmiotem umowy, w tym od odpowiedzialności cywilnej za szkody spowodowane przy udzielaniu Usług objętych umową lub niezgodnego z prawem zaniechania udzielania Usług, przez cały okres obowiązywania umowy oraz do legitymowania się aktualną polisą lub innym dokumentem potwierdzającym ubezpieczenie Wykonawcy od

odpowiedzialności cywilnej w zakresie objętym przedmiotem umowy. Suma ubezpieczenia nie może być niższa niż: 500.000,00 zł brutto. Kopia polisy lub innego dokumentu poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę jest **Załącznikiem nr 3** do umowy. Jeżeli ważność polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia będzie kończyć się przed terminem obowiązywania umowy, to Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu kopii kolejnego dokumentu ubezpieczenia spełniającego warunki określone w umowie przed upływem terminu ważności poprzedniego ubezpieczenia.

12. Jeżeli Wykonawca zleci wykonanie niektórych czynności objętych przedmiotem umowy innym podmiotom (nawet za zgodą Zamawiającego), ponosi on pełną odpowiedzialność za działania innych podmiotów (wykonawców), którym zadanie powierzył.
13. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zawiadamiać Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach, mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy.
14. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania MOW NFZ o podpisaniu niniejszej umowy jako o podpisanej umowie podwykonawczej, poprzez system SZOI.

§ 4

Pracownicy Wykonawcy

1. Wykonawca i każdy podwykonawca na czas realizacji niniejszej Umowy jest zobowiązany do zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2020 r. poz.1320 z późn. zm.) , których zakres obowiązków będzie dotyczył czynności: dyspozytor karetek.
2. Wykonawca w terminie 2 dni od dnia zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu imienny wykaz osób, o których mowa w ust. 1, zawierający co najmniej imię i nazwisko takiej osoby oraz jej stanowisko, a także przedstawi Zamawiającemu dowody potwierdzające spełnianie wymagań Zamawiającego, o których mowa w ust. 1, w zakresie pracowników Wykonawcy i każdego podwykonawcy, w tym kopie dokumentów potwierdzających wymagane kwalifikacje zawodowe.
3. Zamawiający dopuszcza personalną zmianę osób wskazanych w ust. 1, pod warunkiem zachowania w czasie realizacji umowy ciągłości zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę. W przypadku zmiany osób, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia w terminie 5 dni roboczych Zamawiającego o każdej zmianie w formie pisemnej przekazanej na adres e-mail: przetargi@scol.warszawa.pl. Za dni robocze na potrzeby niniejszej umowy uznaje się dnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

4. Zamawiający w trakcie realizacji umowy, będzie uprawniony do wykonywania czynności kontrolnych w zakresie spełniania warunku zatrudnienia wskazanej w ust. 1 grupy pracowników na umowę o pracę. Wykonawca (podwykonawca), na żądanie Zamawiającego w terminie 7 dni będzie przedkładał Zamawiającemu:
 - 1) dowody na potwierdzenie spełnienia wymogu zatrudnienia pracowników: oświadczenia i dokumenty w zakresie potwierdzenia spełnienia warunku zatrudnienia pracowników Wykonawcy (podwykonawcy) na podstawie umowy o pracę (w tym: oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę, poświadczona za zgodność z oryginałem kopie zanonimizowanych umów o pracę, zaświadczenie właściwego oddziału ZUS potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę (podwykonawcę) składek za ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, zanonimizowana kopia dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracowników przez pracodawcę do ubezpieczeń, zestawienie odprowadzanych składek dla każdego z ubezpieczonych zatrudnionych na umowę o pracę);
 - 2) wyjaśnienia w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania warunków.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo dokonywania oceny przedłożonych dokumentów, żądania wyjaśnień i przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania przedmiotu umowy.
6. W dniu zawarcia umowy Wykonawca wskaże osobę wyznaczoną do współpracy z Zamawiającym wraz z informacją o czasie trwania umowy o pracę oraz informacją o czynnościach wykonywanych przez wskazaną osobę.
7. Nieprzedłożenie w terminie przez Wykonawcę dowodów lub wyjaśnień, o których mowa w ust. 4, traktowane będzie jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę.
8. Za każdy przypadek niedopełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę obowiązku zatrudnienia osoby (pracownika), o którym mowa w ust. 1, na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 PLN (jeden tysiąc złotych 00/100).
9. Wykonawca zobowiązuje się zatrudniać do świadczenia Usług wyłącznie pracowników posiadających aktualne badania lekarskie (zaświadczenie od lekarza medycyny pracy) oraz szkolenie z zakresu BHP.
10. Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego do przedstawienia dokumentów potwierdzających:
 - 1) aktualne badania lekarskie oraz szkolenia BHP pracowników realizujących usługi będące przedmiotem Umowy,
 - 2) kwalifikacje pracowników realizujących usługi będące przedmiotem Umowy.
11. Przy wykonywaniu Umowy pracownicy Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 zobowiązani są do noszenia ubrania ochronnego, które zapewnia Wykonawca wraz z identyfikatorem określonym

przez Zamawiającego oraz są zobowiązani do pełnej dyspozycyjności w czasie wykonywania Umowy.

§ 5

Uprawnienia Zamawiającego

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość bieżącej kontroli prawidłowości wykonania umowy pod względem spełnienia warunków określonych w umowie i w ofercie Wykonawcy.
2. Z przeprowadzonej kontroli Zamawiający jest zobowiązany do sporządzania protokołów kontroli, podpisanych przez Zamawiającego i Wykonawcę
3. Nieobecność przedstawiciela Wykonawcy przy sporządzaniu protokołu kontroli, o którym mowa w ust. 2, nie wstrzymuje czynności kontrolnych.
4. W przypadku stwierdzonych uchybień opisanych w protokole kontroli na Wykonawcę zostanie nałożona kara umowna zgodnie z § 11 umowy.

§ 6

Termin realizacji Umowy

Termin obowiązywania niniejszej umowy ustala się na okres 12 miesięcy od dnia..... do dnia

§ 7

Wartość umowy

1. Wysokość łącznej ceny (wartość zamówienia) z tytułu realizacji niniejszej umowy nie przekroczy kwoty:
 - 1) cena netto: zł (słownie:)
 - 2) podatek VAT:zł (słownie:.....)
 - 3) cena brutto: zł (słownie:.....)
 - a. w tym na część 1:
 - 1) cena netto: zł (słownie:)
 - 2) podatek VAT: zł (słownie:)
 - 3) cena brutto: zł (słownie:) (niepotrzebne skreślić)
 - b. w tym na część 2:
 - 1) cena netto: zł (słownie:)
 - 2) podatek VAT: zł (słownie:)
 - 3) cena brutto: zł (słownie:) (niepotrzebne skreślić)
2. Z tytułu wykonania umowy Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie zgodnie z faktyczną liczbą wykonanych usług transportu sanitarnego, zgodnie z cennikiem usług, stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszej umowy – Formularz ofertowy.

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, wypłacane będzie za poszczególne, miesięczne okresy rozliczeniowe, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę oraz załączonego zestawienia zbiorczego zrealizowanych Usług, i płatne będzie w terminie 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dołączenia do każdej faktury zestawienia zbiorczego zrealizowanych Usług, zawierającego: datę wykonania transportu, jednostkę zlecającą - z podziałem na Zakłady i Oddziały, o których mowa w § 1 ust. 2, transport skąd, transport dokąd, liczbę przejechanych kilometrów, liczbę wykonanych kursów, stawkę za kilometr, łączny koszt transportu brutto, numer zlecenia transportowego, według stanu na ostatni dzień miesiąca, za który przysługuje wynagrodzenie zgodnie z Formularzem ofertowym, stanowiącym załącznik nr 4 do umowy.
5. Rozliczenia pomiędzy Stronami z tytułu wykonanych Usług dokonywane będą za miesięczne okresy kalendarzowe, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury do dnia 5 następnego miesiąca, za miesiąc poprzedni, po potwierdzeniu merytorycznym przez osobę/osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Zamawiającego zestawienia zbiorczego zrealizowanych Usług, o którym mowa w ust. 4.
6. W przypadku nie złożenia przez Wykonawcę faktury w terminie, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający nie jest zobowiązany do wypłaty wynagrodzenia w terminie, o którym mowa w ust. 3.
7. Płatność będzie wykonywana przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy nr :
....., przy czym za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca gwarantuje stałość cen netto zaproponowanych w Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 4 do umowy, przez cały okres trwania umowy.
9. Strony postanawiają, iż zmiany wynagrodzenia w przypadku wystąpienia zmiany stawki podatku od towarów i usług dokonają w formie pisemnego aneksu do niniejszej Umowy.
10. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nie wykorzystania przez Zamawiającego całości wartości umowy brutto.

§ 8

Regulowanie należności

1. Wykonawca nie może przenieść na podmiot trzeci wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy poprzez zawarcie umowy cesji, poręczenia lub factoringu, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. W razie opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawca jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia, przy czym powyższe odsetki wyczerpują roszczenia Wykonawcy z tytułu opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego.

§ 9

Gwarancja. Reklamacje

1. Wykonawca odpowiada za jakość świadczonych Usług.
2. Zamawiający ma prawo do składania reklamacji przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Reklamacje można złożyć drogą mailową na adres: podając numer faktury i opisując okoliczności będące podstawą reklamacji. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie potwierdzić otrzymanie reklamacji drogą mailową.
4. Wykonawca ma obowiązek rozpatrzyć zgłoszoną reklamację w terminie 5 dni kalendarzowych.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji Wykonawca wystawi korektę faktury, zawierającą zmiany wynikające z reklamacji.
6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Wykonawcę Zamawiający będzie uprawniony do egzekwowania swoich praw na drodze sądowej.

§ 10

Odpowiedzialność

1. Wykonawca zobowiązuje się do poddania się kontroli wykonywanej przez Zamawiającego oraz inne uprawnione organy i do udostępnienia wszelkich danych i informacji niezbędnych do przeprowadzenia kontroli.
2. Wykonawca przy wykonywaniu Umowy działa na własny rachunek i na własne ryzyko, a w szczególności ponosi materialne skutki wynikające z ryzyka prowadzenia działalności gospodarczej.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu, w tym w jego mieniu, oraz za szkody wyrządzone pacjentom Zamawiającego i osobom trzecim, w tym przebywającym na terenie Zakładu Zamawiającego, w szczególności w przypadkach:
 - 1) nieprzestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych,
 - 2) popełnienia czynu zabronionego, niedozwolonego, niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z umowy, w tym z Opisu przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca odpowiada, jak za własne działania lub zaniechania również za osoby, którym powierzył lub za pomocą których wykonuje przedmiot umowy. W szczególności Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego, jak i bezpośrednio wobec osób trzecich, za wszelkie szkody wyrządzone wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, spowodowane przez pracowników Wykonawcy lub osoby zatrudnione przez niego na podstawie umów cywilno-prawnych, w tym powstałe wskutek czynu zabronionego lub niedozwolonego.
4. Skutki finansowe wynikłe z nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym nieterminowego wykonania Usługi, ponosi Wykonawca, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody w pełnej wysokości.

5. Jeżeli na Zamawiającego zostanie nałożona kara przez uprawniony organ, w tym NFZ spowodowana niewykonaniem lub nienależytym wykonywaniem zobowiązań lub innych obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy, w tym zawartych w *Opisie przedmiotu zamówienia* stanowiącego załącznik nr 1 do umowy, Zamawiający potrąci kwotę tej kary z wynagrodzenia Wykonawcy.
6. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, o których powzięły wiadomość przy realizacji postanowień niniejszej umowy, także po zakończeniu obowiązywania umowy.

§ 11

Kary umowne

1. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi do wykonywania umowy lub przerwie wykonywanie przedmiotu umowy z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego lub też Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub rozwiąże umowę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% ogólnej wartości umowy brutto określonej w § 7 ust. 1 pkt. 3 niniejszej Umowy.
2. Ponadto w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający obciąży Wykonawcę obowiązkiem zapłaty następujących kar umownych:
 - 1) wysokości 500,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek:
 - a) niewykonania transportu w czasie lub miejscu ustalonym zgodnie z umową i zleceniem Zamawiającego,
 - b) nieuzasadnionej odmowy zrealizowania transportu,
 - c) zwłoki w realizacji transportu pacjenta poprzez niezachowanie terminów określonych w § 1 ust. 6 (przewóz w trybie „pilnym”) lub ust. 7 (przewóz w trybie „planowym”),
 - 2) w wysokości 1000,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek:
 - a) udaremnienia kontroli albo niewykonania w wyznaczonym terminie zaleceń pokontrolnych, przekazanych przez Zamawiającego,
 - b) pobierania opłat od pacjentów za świadczenia będące przedmiotem umowy,
 - c) przedstawienia Zamawiającemu danych niezgodnych ze stanem faktycznym, na podstawie których Zamawiający dokonał płatności nienależnych środków finansowych,
 - d) prowadzenia dokumentacji w sposób nie zgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e) wykonania umowy w sposób nie odpowiadający wymogom określonym w obowiązujących przepisach prawa lub w umowie,
 - f) niepowiadomienia MOW NFZ o podpisanej umowie podwykonawczej poprzez system SZOI,
 - g) braku ważnej polisy OC lub innego dokumentu potwierdzającego wykonanie określonego w umowie zobowiązania w zakresie ubezpieczenia Wykonawcy do odpowiedzialności cywilnej .

4. Oświadczenie o naliczeniu kary umownej zostanie doręczone Stronie obciążonej tą karą na piśmie, listem poleconym na adres doręczenia wskazany w niniejszej umowie.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kwoty kar umownych nałożonych przez Zamawiającego z bieżącego wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy.
6. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych, do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych..
7. Łączy maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50 % ogólnej wartości umowy brutto określonej w § 7 ust. 1 pkt. 3 niniejszej Umowy. .
8. Niezależnie od nałożenia kary umownej Zamawiający - w przypadku nie wykonania transportu lub nie stawienia się załogi transportowej w terminie wskazanym w zleceniu Zamawiającego - jest uprawniony do zlecenia usługi transportu sanitarnego innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy. W taki przypadku Wykonawca bez zastrzeżeń pokryje ten koszt w wysokości poniesionej przez Zamawiającego na podstawie pisemnego wezwania Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kwoty wynikającej z tego wezwania z bieżącego wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy.
9. W przypadku gdy w wyniku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Usługi transportu pacjenta, nie zostanie przeprowadzenie konsultacji medycznej lub badanie pacjenta, Zamawiający nie poniesie kosztu transportu, Usługę (transport) uznaje się za nie wykonaną a Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za ten transport.

§ 12

Rozwiązanie i przedłużenie umowy

1. Umowa rozwiązuje się z upływem terminu wykonania umowy, o którym mowa w § 6 lub wcześniej – w razie zrealizowania ogólnej wartości umowy brutto określonej w § 7 ust. 1 pkt. 3 niniejszej Umowy.
2. Strony przewidują możliwość przedłużenia terminu realizacji umowy w przypadku nie wykorzystania ogólnej wartości umowy brutto określonej w § 7 ust. 1 pkt 3 niniejszej Umowy, nie więcej nie jednak niż o 2 miesiące. Zmiana terminu realizacji umowy wymaga zgody obu Stron oraz zachowania formy pisemnej w postaci aneksu.
3. Umowa ulega rozwiązaniu wskutek oświadczenia jednej ze stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach wskazanych w umowie.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca, mimo uprzedniego pisemnego upomnienia, dopuszcza się rażącego naruszenia obowiązków wynikających z umowy, w szczególności gdy:
 - 1) powtórzy się przypadek nienależytego wykonania umowy,
 - 2) Wykonawca działa na szkodę Zamawiającego,

- 3) Wykonawca nie spełni warunków określonych w umowie.
4. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku zwłoki Zamawiającego w płatności dwóch kolejnych faktur Wykonawcy przez okres dłuższy niż 30 dni od daty wymagalności danej faktury, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do uregulowania zaległości i wyznaczeniu terminu jej uregulowania.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy:
- 1) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w razie zaistnienia choćby jednej z następujących okoliczności:
 - a) ogłoszenia upadłości Wykonawcy;
 - b) rozpoczęcia likwidacji Wykonawcy;
 - c) zawieszenia wykonywania działalności przez Wykonawcę;
 - d) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy;
 - 2) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, ze skutkiem natychmiastowym, bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu na zaprzestanie naruszeń i usunięcie ewentualnych skutków tych naruszeń, w przypadku, gdy:
 - a) Wykonawca nie będzie posiadał lub utraci uprawnienia niezbędne do wykonywania przedmiotu umowy (Usług);
 - b) rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy ze strony Wykonawcy;
 - c) dwukrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi;
 - e) braku wymaganej liczby pojazdów lub personelu spełniającego wymagania określone w Umowie;
 - 3) w przypadku, w którym ulegnie rozwiązaniu umowa zawarta przez Zamawiającego z Narodowym Funduszem Zdrowia obejmująca udzielanie przez Zamawiającego świadczeń zdrowotnych, których dotyczą Usługi jako świadczenia towarzyszące tym świadczeniom zdrowotnym.
7. Za rażące naruszenie istotnych postanowień umowy uważa się między innymi:
- 1) ograniczenie dostępności Usług, zawężenie ich zakresu lub ich niewłaściwej jakości,
 - 2) brak lub nie przedstawienie w ustalonym terminie polisy OC lub innego dokumentu potwierdzającego wykonanie określonego w umowie zobowiązania w zakresie ubezpieczenia Wykonawcy do odpowiedzialności cywilnej;
 - 3) uzasadnione skargi pacjentów, jeśli związane są one z naruszeniem postanowień umowy lub przepisów prawa regulujących zasady wykonywania usług transportu sanitarnego,

- 4) przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego,
 - 5) utrata uprawnień do wykonywania usług objętych umową.
8. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z postanowieniami umowy lub normami i innymi warunkami określonymi prawem, jeżeli mimo pisemnego wezwania Zamawiającego do zaniechania naruszeń lub do należytego wykonania umowy w terminie trzech (3) dni, Wykonawca nadal:
- 1) nie realizuje umowy zgodnie z postanowieniami umowy lub normami i innymi warunkami określonymi prawem,
 - 2) złożona przez Zamawiającego reklamacja bez uzasadnienia nie zostanie uwzględniona przez Wykonawcę.
9. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub o rozwiązaniu umowy powinno być złożone w formie pisemnej i doręczone drugiej stronie listem poleconym na adres do doręczeń wskazany w Umowie.
10. W razie odstąpienia od umowy Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie za wykonana należycie część Umowy.
11. Odstąpienie lub rozwiązanie pozostaje mowy bez wpływu na możliwość żądania zapłaty kar umownych.

§ 13

Klauzula jawności i ochrony danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 poz. 902), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
2. Wykonawca jest zobowiązany przetwarzając dane osobowe do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).
3. W związku z realizacją niniejszej Umowy Wykonawca:
 - 1) zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony przetwarzanych danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym RODO;
 - 2) ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w pkt 1;

- 3) w przypadku przetwarzania danych osobowych w systemach informatycznych - oświadcza, że systemy informatyczne, w których przetwarzane będą dane osobowe spełniają wymogi zawarte w Rozporządzeniu RODO,
 - 4) zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu realizacji Umowy;
 - 5) zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Inspektora Ochrony Danych Osobowych Zamawiającego o stwierdzeniu prób lub faktów naruszenia poufności przetwarzanych danych osobowych;
 - 6) w przypadku stwierdzenia zdarzeń, o których mowa w pkt e, zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu prowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych;
 - 7) zobowiązuje się po zakończeniu prac związanych z realizacją umowy, zwrócić Zamawiającemu - oraz Inspektorowi Ochrony danych Osobowych, wszelkie zbiory danych osobowych, zarówno te w formie papierowej, jak i elektronicznej, które zostały przekazane przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu umowy;
 - 8) zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy pracowników, którzy będą mieli dostęp do powierzonych danych osobowych w związku z realizacją umowy;
 - 9) zobowiązuje się do uzyskania od swoich pracowników oświadczeń o zachowaniu w poufności danych osobowych i innych informacji stanowiących tajemnicę służbową, jaką uzyskali
w trakcie wykonywania na rzecz Zamawiającego.
4. Zamawiający informuje, że jest administratorem danych osobowych osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy oraz pracowników Wykonawcy, podanych w związku z podpisaniem i wykonaniem Umowy.
 5. Zamawiający przetwarza dane osobowe osób reprezentujących Wykonawcę oraz pracowników Wykonawcy w celu realizacji umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zawarcie i wykonanie Umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu realizacji Umowy.
 6. Wykonawca informuje, że jest administratorem danych osobowych osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego oraz pracowników Zamawiającego, podanych w związku z podpisaniem i wykonaniem niniejszej Umowy.
 7. Wykonawca przetwarza dane osobowe osób reprezentujących Zamawiającego oraz pracowników Zamawiającego w celu realizacji Umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zawarcie i wykonanie Umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu realizacji umowy.
 8. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych i przetwarza dane osób fizycznych (swoich pacjentów) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

9. Z uwagi na to, że realizacja czynności objętych przedmiotem niniejszej Umowy, może wymagać wglądu w dane osobowe pacjentów Zamawiającego znajdujących w zleceniu transportu lub w dokumentacji medycznej pacjenta, Strony ustalają że Wykonawca w ramach niniejszej Umowy posiada prawo wglądu w dane osobowe Pacjentów wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy, oraz zobowiązuje się do zachowania wynikających stąd informacji w ścisłej tajemnicy.
10. Dane osobowe przetwarzane będą w okresie trwania umowy, a po jej zakończeniu przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń.
11. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
12. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do administratora danych osobowych z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego każdej osobie przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne Zamawiającego i Wykonawcy oraz podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Zamawiającego i Wykonawcy – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zastosowaniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych osobowych.
14. Niezależnie od obowiązków wynikających z przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz RODO, Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaną umową, za wyjątkiem sytuacji, w których informacje takie stanowiłyby informację publiczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej lub ich podanie wymagane byłoby przez organy władzy publicznej stosownie do przepisów odrębnych.
15. W zakresie obowiązku, o którym mowa w ust. 3 i 12, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania bądź zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
16. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3 i 12 wiąże Wykonawcę zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak też po jej wygaśnięciu, stwierdzeniu jej nieważności lub odstąpieniu od niej przez Zamawiającego.

17. W związku z realizacją Umowy Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych pacjentów Zamawiającego na zasadach określonych odrębną umową powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiących Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 14

Zmiana postanowień umowy

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu stron na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Jeżeli Wykonawca zmienił dane firmy (np. w wyniku przekształceń, przejęć itp.) możliwe jest sporządzenie aneksu do umowy zmieniającego dane firmy.
3. W przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawnych, mających zastosowanie przy udzielaniu zamówień publicznych, Strony wprowadzą zmiany do treści umowy stosownie do wprowadzonych rozwiązań prawnych.
4. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w treści zawartej umowy w stosunku do treści oferty, poza wskazanymi powyżej, gdy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
 - 1) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
 - 2) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców;
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu mniejszych ilości usług będących przedmiotem Umowy niż podano w Formularzu ofertowym, nie mniej niż 50% jej wartości. Z tytułu niewykorzystania części umowy nie będą przysługiwały Wykonawcy żadne roszczenia, poza roszczeniem o zapłatę za wykonane usługi.
6. Każda ze zmian wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego oraz sporządzenia stosownego aneksu w formie pisemnej.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Pzp, kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz.U. 2021r., poz. 1285 z późn. zm.),
2. Ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Integralnym składnikiem niniejszej umowy są następujące dokumenty:
 - 1) Oferta wraz z załącznikami i oświadczeniami.

2) Specyfikacja Warunków Zamówienia postępowania o sygnaturze: ZP/..../2022

4. Adresy do doręczeń:

a. Dla Zamawiającego:

.....

b. Dla Wykonawcy:

.....

5. Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy:

a. Osobami do kontaktu po stronie Zamawiającego są:

Kierownik ZOL przy ul. Mehoffera 72/74 (Oddziały: I, II, III, VI) -

mail:.....; nr telefonu:,

Kierownik ZOL przy ul. Mehoffera 72/74 (Oddziały: IV, V i VII)

mail:.....; nr telefonu:,

Kierownik ZOL przy ul. Szubińskiej 4 -

mail:.....; nr telefonu:,

Kierownik ZOL przy ul. Olchy 8 w Warszawie

adres e-mail; nr telefonu:

b. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją umowy po stronie Zamawiającego jest

..... – mail:

c. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy po stronie Wykonawcy:; nr

tel., adres e-mail

d. Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją umowy po stronie Wykonawcy:

.....; nr tel., mail

.....

6. Każda ze stron jest obowiązana poinformować pisemnie drugą stronę o każdorazowej zmianie swojego adresu oraz danych Osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, wymienionych w ust. 4 i 5 powyżej. W przypadku uchybienia temu obowiązkowi, korespondencja dostarczona na ostatni znany adres jest uznawana za skutecznie dostarczoną, a próby skontaktowania się z osobami wskazanymi w ust. 4 w związku z realizacją Umowy, będą uznawane za skuteczne.

7. Strony ustalają, iż sytuacja związana z wojną Federacji Rosyjskiej z Ukrainą nie jest traktowana jako siła wyższa. Wykonawca potwierdza, iż informacja o w/w wojnie i sytuacja z nią związana była mu znana na etapie składania oferty i zawierania niniejszej umowy. W/w wojna i sytuacja z nią związana nie może stanowić podstawy do uniknięcia odpowiedzialności za nienależytą realizację umowy przez żadną ze Stron. Odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy ze względu na w/w wojnę nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy – nie zwalnia z nałożenia kar umownych.

8. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia niniejszej umowy w stosunku do Wykonawcy nie zachodzą przesłanki wskazane w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych

rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835 z późn. zm.).

9. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić o ewentualnej dezaktualizacji w/w oświadczeń, w terminie do 7 dni roboczych, od dnia dezaktualizacji w/w oświadczeń.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 – Wykaz środków transportu Wykonawcy

Załącznik nr 3 - Kopia polisy OC Wykonawcy.

Załącznik nr 4 - Formularz ofertowy Wykonawcy

Załącznik Nr 5 - Umowa powierzenia danych osobowych

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Usługi w zakresie transportu sanitarnego osób wymagających specjalistycznych warunków transportu dla pacjentów Stołecznego Centrum Opiekuńczo- Leczniczego Sp. z o.o.”

ZP/ 28 /2022

Nazwa i kod według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

60130000-8 - Usługi w zakresie specjalistycznego transportu drogowego osób;

1. Zamawiający podzielił zamówienie na 3 części, ze względu na miejsce wykonywania usług:

Część 1 Zakład Opiekuńczo- Leczniczy przy ul. Mehoffera 72/74 w Warszawie,

i Zakład Opiekuńczo- Leczniczy przy ul. Szubińskiej 4 w Warszawie,

Część 2 Zakład Opiekuńczo- Leczniczy przy ul. Olchy 8 w Warszawie,

Część 3 Geriatryczne Centrum Medyczne Warszawa (POZ) przy ul. Wilanowskiej 257 w Warszawie należące do SCOL Sp. z o.o., obsługujące pacjentów DPS przy ul. Parkowej 7A, Centrum Alzheimerera przy Al. Wilanowskiej 257 oraz DPS przy ul. Dickensa 25 w Warszawie.

2. Opis przedmiotu zamówienia:

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie transportu sanitarnego pacjentów na potrzeby Stołecznego Centrum Opiekuńczo- Leczniczego Sp. z o.o.
- 2) Usługa transportu sanitarnego objęta umową musi być świadczona z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z zachowaniem przepisów Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2022, poz. 633) oraz Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2022r. poz. 655) oraz Zarządzeniem NR 157/2019/DSM Prezesa NFZ z dnia 20 listopada 2019 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju pomoc doraźna i transport sanitarny. W zakresie części 1 i 2 zamówienia transport sanitarny będzie realizowany na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej oraz aktualnych Zarządzeń NFZ; w zakresie części 3 zamówienia transport sanitarny będzie realizowany na zasadach określonych w Ustawie o POZ z dnia 27 października 2017 r. (Dz.U. 2021.1050 t.j. z dn. 2021.06.10), Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dn. 24.09.2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.U.2021.540 t.j. z dnia 2021.03.25) oraz aktualnymi Zarządzeniami Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie transportu sanitarnego w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia usługi transportu sanitarnego w zakresie: przewozu pacjentów (oraz ich dokumentacji medycznej) wymagających konsultacji lekarza

specjalisty lub wykonania badań diagnostycznych w innych placówkach, przewozu pacjentów do innych placówek medycznych (szpitali) w związku z kontynuacją leczenia, innych przewozów wynikających z działalności Zamawiającego.

- 4) Wykonawca będzie wykonywał zlecane przez Zamawiającego transporty sanitarne na terenie miasta st. Warszawy oraz poza jego granicami. Kursem na terenie miasta st. Warszawy jest przejazd z pacjentem do miejsca docelowego bądź po pacjenta, a następnie do miejsca wskazanego na zleceniu. W przypadku kursu poza granicami miasta st. Warszawy ilości kilometrów będą obliczane na podstawie długości trasy przejazdu między siedzibą Zamawiającego, a miejscami określonymi w zleceniu na transport pacjenta, wraz z drogą powrotną.
- 5) Transport sanitarny pacjentów realizowany będzie w trybie „planowym” lub w trybie „pilnym”. Transport w trybie „pilnym” to rodzaj transportu, którego nie można zaplanować, ani przewidzieć, a jego natychmiastowa realizacja jest konieczna. Pozostały transport odbywa się w trybie „planowym”.
- 6) Usługi będą świadczone zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w SWZ, specjalistycznymi środkami transportu sanitarnego – co najmniej 3 ambulanse kategorii A2 lub wyższej – wymóg dotyczy części 1; co najmniej 2 ambulanse kategorii A2 lub wyższej – wymóg dotyczy części 2; co najmniej 1 ambulans kategorii A2 lub wyższej – wymóg dotyczy części 3) - w następujących zespołach:
 - a) Ambulans do transportu sanitarnego z załogą w składzie – kierowca + ratownik medyczny, wraz z wyposażeniem, całodobowo we wszystkie dni tygodnia oraz niedziele i święta,
 - b) Ambulans do transportu sanitarnego z załogą w składzie – kierowca + ratownik z ukończonym KPP (kursem pierwszej pomocy), wraz z wyposażeniem, w godz. 6.00 – 22.00.
- 7) Wykonawca zobowiązany będzie podstawić dany zespół transportowy w miejsce wskazane przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego nie później niż w czasie 2 godzin od zgłoszenia telefonicznego (przewóz „pilny”) z możliwością odwołania przewozu w ciągu 15 minut od zgłoszenia (w takim przypadku Zamawiający nie poniesie kosztów) lub w godzinach/terminach ustalonych z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem (po zgłoszeniu mailowym lub telefonicznym) - w przypadku transportów „planowych”.
- 8) Transporty będą odbywały się na podstawie zlecenia na transport sanitarny wystawionego przez lekarza ze strony Zamawiającego.
- 9) Wykonawca zobowiązuje się do ciągłości usług z uwzględnieniem miejsca i czasu niezbędnego do terminowego transportu pacjenta do miejsca przeznaczenia.
- 10) Logistyczne rozplanowanie transportu leży po stronie Wykonawcy, który winien zrealizować usługę prawidłowo, rzetelnie, terminowo.

- 11) Jako podstawę do ustalenia trasy przejazdu przyjmuje się najkrótszą możliwą trasę przejazdu. W sytuacjach nadzwyczajnych (roboty drogowe, zdarzenia drogowe) Wykonawca poinformuje o powyższym Zamawiającego oraz opisać zdarzenie na zleceniu w pozycji uwag.
- 12) Usługi transportu sanitarnego wykonywane będą w ramach umów zwartych przez Zamawiającego z NFZ. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania MOW NFZ o podpisanej umowie podwykonawczej poprzez system SZOI.
- 13) Wykonawca przejmuje pełną odpowiedzialność za stwierdzone przez kontrole NFZ uchybienia u Zamawiającego w zakresie, który realizowany był przez Wykonawcę, a z którymi wiąże się nałożenie kar na Zamawiającego i jest zobowiązany zrefundować te kary w terminie 7 dni od daty przedłożenia przez Zamawiającego noty księgowej oraz po zapoznaniu go z dokumentami, z których wynika nałożenie kary. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest wykonać i stosować się do zaleceń pokontrolnych nałożonych na Zamawiającego przez NFZ.
- 14) Szacunkową ilość kursów i kilometrów w czasie trwania umowy określa Załącznik nr 4 do SWZ - Formularz ofertowy. Podane ilości kursów i kilometrów są ilościami szacunkowymi, ustalonymi przez Zamawiającego na podstawie wykonanych usług w poprzednim okresie. Usługa realizowana będzie zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego.
- 15) Wartość świadczonych usług transportu sanitarnego będzie naliczana zgodnie z Formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ. Wykonawca w kalkulacji ceny za 1 kurs i przejechany 1 kilometr powinien uwzględnić wszystkie koszty (wynikające np. z postojów, oczekiwania na pacjenta), których poniesienie będzie konieczne do prawidłowego wykonania umowy.
- 16) Podstawą rozliczeń jest faktura wystawiana w okresach miesięcznych, wraz ze zleceniami na transport i zestawieniem wykonanych zleceń transportowych. Zestawienie powinno zawierać:
 - a) Datę wykonania transportu,
 - b) Jednostkę zlecającą (z podziałem na Zakłady/Oddziały),
 - c) Transport skąd
 - d) Transport dokąd
 - e) Ilość przejechanych kilometrów, wykonanych kursów,
 - f) Stawkę za kilometr,
 - g) Łączny koszt transportu brutto,
 - h) Numer zlecenia transportowego.
- 17) W przypadku gdy Wykonawca nie jest w stanie zapewnić świadczenia usług jednym z zespołów transportowych oraz podstawienia ambulansu zastępczego, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia przewozu innemu podmiotowi i obciążenia Wykonawcy kosztami za transport.
- 18) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania transportu sanitarnego we własnym zakresie (własnym ambulansem) oraz zlecania przewozu innym podmiotom.

19) W niektórych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie prawo do delegowania własnego pracownika do ambulansu Wykonawcy, celem zabezpieczenia pacjenta podczas realizacji transportu.

20) Wymagania dotyczące personelu:

- a) Każdy z pracowników Wykonawcy musi być wyposażony w odzież ochronną zgodną ze wzorami obowiązującymi w ratownictwie medycznym oraz posiadać widoczny imienny identyfikator umożliwiający identyfikację jako pracownika transportu sanitarnego danej podmiotu z podaniem jego firmy,
- b) Kierowcy muszą posiadać uprawnienia do kierowania pojazdami uprzywilejowanymi (ambulansami), o którym mowa w Rozdz. 16 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011r. o kierujących pojazdami (Dz.U. z 2021 poz. 1212 z późn. zm.),
- c) Ratownicy medyczni powinni posiadać uprawnienia do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, których kwalifikacje są określone w przepisach ustawy z dnia 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. 2021, poz. 2053 z późn. zm.) oraz aktualne prawo wykonywania zawodu,
- d) Kierowcy oraz ratownicy KPP powinni ukończyć przynajmniej raz w roku kurs pierwszej pomocy potwierdzony odpowiednim zaświadczeniem.,
- e) Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć, na każde wezwanie Zamawiającego lub w przypadku zmiany, aktualnej listy pracowników z kserokopiami potwierdzającymi posiadane uprawnienia, odbyte kursy lub zezwolenia.

21) Wymagania dotyczące środków transportu:

- a) Środki transportu sanitarnego muszą spełniać cechy techniczne i jakościowe określone w polskich normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane odpowiadające środkom transportu typu A2 lub wyższej kategorii, każdy ambulans drogowy skonstruowany zgodnie z normą PN EN 1789,
- b) Ambulanse służące do wykonania zamówienia powinny być oznakowane zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- c) Każdy z ambulansów wyposażony w sprawne sygnały dźwiękowe i świetlne,
- d) Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć, na każde wezwanie Zamawiającego lub w przypadku zmiany, aktualne zestawienie ambulansów wykonujących zamówienie, zawierające: kserokopie dowodów rejestracyjnych potwierdzające aktualne badania techniczne, kserokopie polis ubezpieczeniowych OC z NNW, kserokopie zezwoleń MSWiA na uprzywilejowanie każdego ambulansu w ruchu drogowym, kserokopie homologacji sanitarnych bądź pozytywnych opinii sanitarnych na każdy ambulans.
- e) Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi sprawnymi technicznie samochodami, posiadającymi aktualne badania techniczne oraz ubezpieczenie OC i NNW. W przypadku awarii ambulansu Wykonawca zobowiązany będzie we własnym zakresie zapewnić

- sprawnym ambulans zastępczy, celem zachowania ciągłości świadczenia usług, spełniający wymagania opisane w SWZ.
- f) Urządzenia i sprzęt medyczny na wyposażeniu ambulansów muszą posiadać certyfikaty CE oraz udokumentowane aktualne przeglądy techniczne, których potwierdzenie Wykonawca jest zobowiązany udostępnić na każde wezwanie Zamawiającego podczas trwania umowy.
 - g) Wykonawca zobowiązany jest do zaopatrzenia ambulansów we własnym zakresie w wyroby medyczne i inne materiały niezbędne do udzielania świadczeń w ramach umowy.
 - h) Wykonawca ma obowiązek utrzymania ambulansów w należytej czystości zewnętrznej i wewnętrznej. Zobowiązany będzie do prowadzenia regularnej dezynfekcji wnętrza przedziału sanitarnego jak i wyposażenia, szczególnie zgodnie z obowiązującymi procedurami stosowania reżimu sanitarnego SARS-Co-2, która musi być odnotowana w sposób umożliwiający weryfikację przeprowadzonych czynności przez Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia uchybień w w/w zakresie, Zamawiający ma prawo nie dopuścić do realizacji usługi przewozu tym ambulansem i żądać podstawienia innego na wyłączny koszt Wykonawcy do czasu doprowadzenia ambulansu do stanu zgodnego z Opisem przedmiotu zamówienia.
 - i) Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli stanu ambulansów i ich wyposażenia oraz spełnienia przez ambulanse normy PN EN 1789 oraz warunków zawartych w opisie przedmiotu zamówienia.
 - j) Wszystkie środki transportu sanitarnego przeznaczone do transportu osób powinny umożliwić przewiezienie pacjenta zarówno w pozycji siedzącej jak i leżącej.
- 22) Wykonawca nie może pobierać od pacjentów lub ich opiekunów czy innych podmiotów opłat z tytułu realizowanej usługi.
- 23) Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie w przypadku transportu pacjentów ze znaczną nadwagą, wymagających zaangażowania większej liczby pracowników celem realizacji transportu sanitarnego.
- 24) Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania transportu łączonego (przewozu dwóch i więcej osób) bez dodatkowej opłaty.
- 25) Zamawiający zobowiązany jest do pomocy pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu z ambulansu, w przypadku pacjentów leżących i siedzących obsługa ambulansu zapewnia transport na noszach lub fotelu z miejsca rozpoczęcia zlecenia do miejsca docelowego.
- 26) Wykonawca odpowiada za bezpieczeństwo pacjenta, jego dokumentację medyczną oraz bagaż podręczny od momentu przyjęcia do chwili jego przekazania w miejscu docelowym.
- 27) Wykonawca sprawuje opiekę nad pacjentami wymagającymi transportu sanitarnego z miejsca odbioru do miejsca przeznaczenia, a następnie transportu powrotnego.

- 28) Zamawiający dopuszcza obecność członka rodziny lub opiekuna pacjenta podczas jego transportu, po umieszczeniu adnotacji „+ OSOBA TOWARZYSZĄCA” lub danych opiekuna w zleceniu na transport sanitarny.
- 29) Wykonawca realizuje usługi transportu sanitarnego z poszanowaniem intymności i godności pacjenta, zapewniając opiekę właściwą do stanu zdrowia.
- 30) Wykonawca będzie świadczył usługi transportu we współpracy z personelem Stołecznego Centrum Opiekuńczo- Leczniczego Sp. z o.o.
- 31) Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących w Stołecznym Centrum Opiekuńczo- Lecznicznym Sp. z o.o. przepisów z zakresu BHP, procedur i standardów, Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z normą ISO 9001:2015 i oświadcza, że przed realizacją umowy zapozna się z ich zapisami.
- 32) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia zwiększonej ilości usług transportowych w razie sytuacji kryzysowej lub stanu zagrożenia.