



Warszawa, dn. 02.06.2021 r.

ZP/5-7/2021

***Do wszystkich Wykonawców***

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: „**Usługa kompleksowego sprzątnia pomieszczeń w Zakładzie Opiekuńczo-Leczniczym przy ul. Mehoffera 72/74 oraz Zakładzie Opiekuńczo-Leczniczym przy ul. Szubińskiej 4 wchodzących w skład Stołecznego Centrum Opiekuńczo-Leczniczego Sp. z o.o.**” **Nr postępowania: ZP/05/2021**

Zamawiający informuje, że w/w postępowaniu wpłynęły pytania dotyczące treści specyfikacji warunków zamówienia i w związku z tym przekazuje treść pytań i udziela wyjaśnień jak poniżej.

**Pytanie 1.**

Prosimy o potwierdzenie, iż każda kontrola jakości i prawidłowości wykonanych przez wykonawcę czynności w danym miesiącu rozliczeniowym będzie dokonywana w obecności pracownika wykonawcy i potwierdzona protokołem kontroli

**Odpowiedź: Zgodnie z zapisami umowy i SWZ.**

**Pytanie 2.**

Prosimy o potwierdzenie, że protokoły kontroli będą zawierały ewentualną informację o:

- niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usługi
- czasie jaki został wyznaczony wykonawcy na usunięcie wszelkich usterek stwierdzonych podczas kontroli,
- informację czy usterki te zostały usunięte.

W przypadku gdy usterki nie zostaną usunięte w wyznaczonym czasie/terminie, będą one podstawą do stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w protokole miesięcznym oraz naliczenia kar umownych.

**Odpowiedź: Zgodnie z zapisami umowy i SWZ.**

**Pytanie 3.**

Prosimy o potwierdzenie, iż podstawą wystawienia ewentualnych kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, będzie obustronnie podpisany miesięczny protokół odbioru usługi sporządzany na koniec okresu rozliczeniowego.

**Odpowiedź: Zgodnie z zapisami umowy i SWZ.**

**Pytanie 4.**

Zamawiający wymaga w OPZ następującego preparatu: „Preparat przeznaczony do natryskowej pielęgnacji podłóg wodoodpornych i uzupełniania ubytków:

- Aplikowany metodą natryskową przy użyciu maszyny jednotarczowej,
- Pozostawiający cienką powłokę ochronną,
- Szybkoschnący,
- Gotowy do użycia,
- Wartość pH koncentratu około 7,0,
- Skład: polimery, niejonowe środki powierzchniowo czynne (< 5 %), kompozycje zapachowe,

- Produkt sprawdzony ekologicznie, ulegający biodegradacji zgodnie z wymogami Dyrektyw UE 73/404/EEC oRaz73/405/EEC,
- Posiadający atest PZH”.

Prosimy o podanie konkretnej nazwy preparatu jakiego wymaga Zamawiający, gdyż są duże trudności ze zidentyfikowaniem dokładnie takiego produktu jak jest opisany lub o dopuszczenie preparatu o podobnym składzie i pH przeznaczonego do natryskowej pielęgnacji podłóg.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza preparat o bardzo zbliżonym składzie.**

#### **Pytanie 5.**

W związku z wejściem w życie przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych które nakładają na Zamawiającego obowiązek odbierania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania tj.: od 18 kwietnia 2019 r. – zamówień publicznych o wartości równej lub powyżej 30 000 euro; od 1 sierpnia 2019 r. – zamówień publicznych o wartości mniejszej niż 30 000 euro.

Zwracamy się z wnioskiem o wprowadzenie w treści projektu umowy informacji uwzględniających obowiązujące przepisy nowej ustawy i dopuszczenia odbierania faktur w formie elektronicznej.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość odbioru faktur w formie elektronicznej na adres e-mail: [biuro@scol.warszawa.pl](mailto:biuro@scol.warszawa.pl) W związku z tym wprowadził stosowne zapisy w umowie.**

#### **Pytanie 6.**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie na zastępstwa urlopowo-chorobowe. Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim.

Zatrudnienie na umowę o pracę wymaga chociażby dostarczenia badań lekarskich, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza w wyjątkowych sytuacjach zastąpienie pracownika osobą zatrudnioną na innej podstawie prawnej niż umowa o pracę np. umowa zlecenie. Szczegóły w § 4 ust. 4-6 treści projektowanych postanowień umowy.**

#### **Pytanie 7.**

Zgodnie z art. 433 pkt 4 ustawy Pzp prosimy o określenie minimalnego zakresu zamówienia i dodanie w załączniku nr 2 do SWZ - Wzór umowy w § 7 ust. 17 postanowienia o treści: „Zmniejszenie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 7 ust. 5 i 6 może wynosić maksymalnie 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów umowy.**

#### **Pytanie 8.**

Zgodnie z art. 436 pkt 3 ustawy Pzp prosimy o zmniejszenie maksymalnej wysokości kar umownych do poziomu 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 Umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający ustala maksymalną wysokość kar umownych na poziomie 50% i w związku z tym zmienił zapisy § 11 ust. 9 umowy.**

#### **Pytanie 9.**

Niniejszym uprzejmie prosimy o obniżenie wysokości kar umownych zawartych w par. 11 wzoru umowy (zał. nr 2 do siwz ). Zaproponowane przez Zamawiającego postanowienia umowy w naszej ocenie spełniają przesłanki kar rażąco wygórowanych przez co naruszają zasady swobody umów oraz równości stron umowy.

Art. 5 KC - definiując nadużycie prawa podmiotowego - stanowi, że: "nie można czynić ze swego prawa użytku, który byłby sprzeczny ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem tego prawa lub z zasadami współżycia społecznego".

Jednocześnie art. 482 KC określa funkcję odszkodowawczo-kompensacyjną oraz dyscyplinującą instytucji kary umownej, która ma za zadanie przymusić Wykonawcę do prawidłowego wykonania zobowiązania. Istotą kary jest zatem obciążenie dłużnika obowiązkiem zapłaty określonej kwoty za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, niezależnie od tego, czy wierzyciel poniósł szkodę (wyrok Sądu Apelacyjnego w Białymstoku z 30 listopada 2016 roku, sygn. akt I ACa 491/16).

Powyższe wskazuje, że kara umowna jako surogat odszkodowania, nie może prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia się wierzyciela (wyrok Sądu Apelacyjnego w Katowicach z dnia 28 września 2010 r., V ACa 267/10).

Mając na względzie dotychczasową linię orzecznictwa przy ocenie czy zastrzeżona kara umowna jest rażąco wygórowana należy uwzględnić relację pomiędzy wysokością zastrzeżonej kary umownej a wysokością wynagrodzenia należnego stronie zobowiązanej do zapłaty kary umownej (wyrok z 11 października 2016 r. Sąd Apelacyjny w Warszawie, sygn. akt I ACa 1673/15 oraz wyrok Sądu Najwyższego z dnia 13 lutego 2014 r., V CSK 45/13, OSP 2015)

W rozumieniu art. 484 § 2 k.c. oceny takiej należy dokonać w kontekście całokształtu okoliczności sprawy, uwzględniając przedmiot umowy, okoliczności, na jakie kara umowna została zastrzeżona, cel tej kary, sposób jej ukształtowania, okoliczności, w jakich doszło do sytuacji uzasadniającej naliczenia kary, wagę i zakres nienależytego wykonania umowy, stopień winy, charakter negatywnych skutków dla drugiej strony itp. (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 24 kwietnia 2014 r., I ACa 26/14, LEX nr 1466927).

W związku z powyższym – w celu zachowania zasady równości stron umowy oraz swobody umów, które są podstawowymi zasadami polskiego prawa cywilnego - wnosimy o ponowną analizę wysokości kar i określenie ich na takim poziomie aby nie nastąpiło zachwianie równowagi pomiędzy stronami umowy poprzez jednostronne narzucenie rażąco wygórowanych kar umownych.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.**

#### **Pytanie 10.**

W związku z możliwością złożenia oferty wspólnej uprzejmie prosimy o modyfikację zapisu wzoru umowy dot. ilości egzemplarzy dla stron na poniższy: "(...) **po jednym z egzemplarzu dla każdego z konsorcjantów występujących wspólnie lub "(...) 2 egzemplarze dla Wykonawcy".**

**Odpowiedź: Zamawiający zmieni zapisy umowy w przypadku zaistnienia takiej sytuacji.**

#### **Pytanie 11.**

Po stronie wykonawcy czy Zamawiającego jest zakup wózków do

- Transportu posiłków
- Transportu bielizny czystej/brudnej
- Transportu leków,

**Odpowiedź: Zakup wózków jest po stronie Zamawiającego.**

#### **Pytanie 12. Pytanie dotyczy tylko części Nr 1.**

Proszę o podanie ilości kuchenek oddziałowych

**Odpowiedź: W lokalizacji na ul. Mehoffera Zamawiający posiada 7 kuchenek oddziałowych.**

#### **Pytanie 13.**

Jaka obecnie ilość pracowników jest oddelegowana do usługi oddzielnie dla pakietu 1 i pakietu 2

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ liczbę pracowników niezbędną do należytego wykonania zamówienia ustala Wykonawca.**

**Pytanie 14.**

Czy pomieszczenia na szatnie, i magazyny będą udostępnione wykonawcy bezpłatnie? Jeśli nie to prosimy o draft umowy najmu ?

**Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SWZ - bezpłatnie.**

**Pytanie 15.**

Czy Zamawiający wymaga minimalnej obsady personalnej? Jeśli tak to jakiej?

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ liczbę pracowników niezbędną do należytego wykonania zamówienia ustala Wykonawca.**

**Pytanie 16.**

Czy Zamawiający wymaga dyżuru nocnego pracownika Wykonawcy ?

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ Zamawiający wymaga świadczenia usługi w godzinach 7-19.00.**

**Pytanie 17.**

Jakie inne polecenia służbowe przełożonych zgodnie z ustalonymi rodzajami pracy i posiadanymi kwalifikacjami może wykonywać pracownik Wykonawcy?

**Odpowiedź: Zapis ten dotyczy poleceń służbowych wydanych przez osobę nadzorującą ze strony Wykonawcy w stosunku do podległych osób.**

**Pytanie 18.**

Prosimy o podanie kosztu badań mikrobiologicznych mopów, ubrań,

**Odpowiedź: Jest to kwota ok.60 złotych za badanie. W sytuacji podejrzenia izolacji patogenu alarmowego dodatkowy koszt stanowi identyfikacja mechanizmu oporności. Koszt badań określa odrębna umowa z usługodawcą zewnętrznym.**

**Pytanie 19.**

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku zmiany warunków lub sposobu wykonywania usługi na skutek epidemii covid-19 zamawiający działając w porozumieniu z wykonawcą dokonana odpowiedniej zmiany umowy, w tym w szczególności, że sfinansuje zmieniony koszt wykonania usługi wywołany covid-19. (zwiększenie obsady)

**Odpowiedź: Zamawiający będzie postępować zgodnie z zapisami ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1842 z późn.zm.) - tzw. ustawa covidowa.**

**Pytanie 20.**

Ustawodawca przewidział możliwość zmian umowy w sytuacji takiej, w której nie jest znana przyszłość. W tym przypadku Pandemii i innych losowych zdarzeń Dlatego Uprzejmie proszę o potwierdzenie, że w przypadku, gdyby po dniu składania ofert w postępowaniu nastąpiła zmiana organizacji, struktury lub jakakolwiek inna zmiana w ZCOL na skutek oddziaływania epidemii COVID – 19 ((zakup środków ochrony osobistej) Wykonawcy do wymogów świadczenia w warunkach COVID – 19. Gdyż na chwilę obecną nie znając formy organizacyjnej w ramach Covid 19, nie jesteśmy w stanie oszacować kosztów poniesionych na środki ochrony osobistej.

**Odpowiedź: Zamawiający będzie postępować zgodnie z zapisami ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1842 z późn.zm.) - tzw. ustawa covidowa.**

**Pytanie 21.**

Prosimy o potwierdzenie czy w sytuacji wystąpienia zagrożenia epidemiologicznego (epidemia, pandemia, choroby zakaźne, sytuacje siły wyższej) koszt zwiększonego zużycia wszelkiego rodzaju

materiałów niezbędnych do wykonania usługi, zostanie zwrócony Wykonawcy na podstawie protokołu zużycia i wystawionej refaktury

**Odpowiedź:** Zamawiający będzie postępować zgodnie z zapisami ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1842 z późn.zm.) - tzw. ustawa covidowa.

**Pytanie 22.**

Prosimy o podanie minimalnej wymaganej obsady z podziałem na poszczególne oddziały w zakresie sprzątnia.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ liczbę pracowników niezbędną do należytego wykonania zamówienia ustala Wykonawca.

**Pytanie 23.**

Prosimy o podanie minimalnej wymaganej obsady z podziałem na poszczególne oddziały w zakresie pomocy kuchennej.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ liczbę pracowników niezbędną do należytego wykonania zamówienia ustala Wykonawca.

**Pytanie 24.**

Czy pomoc gospodarcza 3 razy w tygodniu ma być na każdym z oddziałów? Czy pomoc gospodarcza ma wykonywać usługi tak jak sprzątnie w godzinach 07.00 – 12.00?

**Odpowiedź:** Zamawiający zmodyfikował Załącznik Nr 1.1 do SWZ (opis przedmiotu zamówienia) w dniu 27.05.2021 r. oraz 2.06.2021 r.

**Pytanie 25.**

Czy pomoc kuchenna zajmuje się całkowicie dystrybucją i wydawaniem posiłków itp. tylko w godzinach 07.00-12.00?

**Odpowiedź:** Zamawiający zmodyfikował Załącznik Nr 1.1 do SWZ (opis przedmiotu zamówienia) w dniu 27.05.2021 r. oraz 2.06.2021 r.

**Pytanie 26.**

Czy przekazywanie brudnej i odbieranie czystej pościeli itp. jest w zakresie pomocy gospodarczej tylko 3 razy w tygodniu? Kto wykonuje ta czynność w pozostałe dni?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że pomoc w zakresie pomocy gospodarczej wymagana jest 3 razy w tygodniu.

**Pytanie 27.**

Zamawiający w OPZ wskazuje, że sprzątnie, pomoc kuchenna i gospodarcza ma być wykonywana w godzinach 07.00-12.00? Czy Zamawiający potwierdza, że w pozostałych godzinach usługa nie jest świadczona?

**Odpowiedź:** Zamawiający zmodyfikował Załącznik Nr 1.1 do SWZ (opis przedmiotu zamówienia) w dniu 27.05.2021 r. oraz 2.06.2021 r.

**Pytanie 28.**

W jakich godzinach i ile dni w tygodniu ma się odbywać transport leków, materiałów itp.?

**Odpowiedź:** Pomoc w transporcie towarów z apteki lub magazynu w ramach jednego oddziału odbywa się raz w tygodniu między godziną 7.00-15.00.

**Pytanie 29.**

W jakich godzinach i ile dni w tygodniu ma się odbywać zbieranie i wynoszenie odpadów itp.?

**Odpowiedź:** Zbieranie i wynoszenie odpadów odbywa się na bieżąco w godzinach świadczenia usługi. Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia – Tabela 3.

**Pytanie 30.**

Zamawiający wskazuje w pkt. 3 pkt. d) OPZ: „wykonywanie innych poleceń służbowych przełożonych zgodnie z ustalonym rodzajem pracy i posiadanymi kwalifikacjami”; Prosimy o doprecyzowanie jakie czynności lub pracy Zamawiający przewiduje w tym zakresie.

**Odpowiedź:** Zapis ten dotyczy poleceń służbowych wydanych przez osobę nadzorującą ze strony Wykonawcy w stosunku do podległych osób.

**Pytanie 31.**

Kto odpowiada za uzupełnianie (zakup) uszkodzonej lub zniszczonej bielizny i pościeli szpitalnej? Jeśli wykonawca, to prosimy o podanie średniomiesięcznego zapotrzebowania.

**Odpowiedź:** Bieliznę pościelową zakupuje Zamawiający. Uszkodzenia spowodowane przez pracowników Wykonawcy zgodnie z zapisami § 10 umowy.

**Pytanie 32.**

Kto odpowiada za uzupełnianie (zakup) uszkodzonej lub zniszczonej zastawy stołowej? Jeśli wykonawca, to prosimy o podanie średniomiesięcznego zapotrzebowania.

**Odpowiedź:** Zastawę stołową zakupuje Zamawiający. Uszkodzenia spowodowane przez pracowników Wykonawcy zgodnie z zapisami § 10 umowy.

**Pytanie 33. pytanie dotyczy części Nr 1.**

Czy Zamawiający posiada zmywarki lub wyparzarki do naczyń. Jeżeli tak, to ile ich jest i kto zapewnia do nich preparaty. Kto ponosi koszty napraw i konserwacji tych urządzeń? Jeśli wykonawca to jakie są orientacyjne miesięczne koszty.

**Odpowiedź:** W lokalizacji przy ul. Mehoffera Zamawiający posiada zmywarko-wyparzarki na każdym oddziale (obecnie 8 szt.). Preparaty zapewnia Wykonawca a koszty napraw i przeglądów leżą po stronie Zamawiającego.

**Pytanie 34.**

Czy Zamawiający posiada myjko-dezynfekторы? Jeżeli tak, to ile i kto zapewnia do nich środki?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie posiada myjek-dezynfektorów.

**Pytanie 35.**

Kto zapewnia pojemniki do dezynfekcji przez zanurzenie? Jeśli Wykonawca to ile i jaka jest ich pojemność?

**Odpowiedź:** Zamawiający wskazuje 10 komórek organizacyjnych, w których są używane wanny do dezynfekcji. W każdej komórce są stosowane waniенki z sitem w trzech pojemnościach: 3, 5 i 10 litrów

**Pytanie 36.**

Jeśli zapewnienie pojemników do dezynfekcji przez zanurzenie jest po stronie Zamawiającego, to prosimy o podanie ich ilości i pojemności w celu oszacowania środków dezynfekcyjnych, które musi zapewnić Wykonawca.

**Odpowiedź:** Zamawiający wskazuje 10 komórek organizacyjnych, w których są używane wanny do dezynfekcji. W każdej komórce są stosowane wanienki z sitem w trzech pojemnościach: 3, 5 i 10 litrów.

**Pytanie 37. Pytanie dotyczy części Nr 1.**

Prosimy o podanie ilości lodówek oraz informacji czy podlegają rozmrażaniu przez Wykonawcę. Jeśli to jak często?

**Odpowiedź:** W lokalizacji przy ul. Mehoffera Zamawiający posiada w chwili obecnej 22 lodówki. Rozmrażanie jest wymagane w razie potrzeby.

**Pytanie 38.**

Zamawiający wymaga realizacji usługi w godzinach 07.00-12.00, tymczasem w OPZ wymaga mycia maszynowego podłóg w godzinach 15.00-20.00? Jak często ma być wykonywana ta usługa oraz na jakiej powierzchni podłóg?

**Odpowiedź:** Zamawiający zmodyfikował Załącznik Nr 1.1 do SWZ (opis przedmiotu zamówienia) w dniu 27.05.2021 r. oraz w dniu 2.06.2021 r. w zakresie godzin świadczenia usługi. Częstotliwość maszynowego mycia powierzchni, Zamawiający pozostawia decyzji Wykonawcy.

**Pytanie 38 A.**

Prosimy o informacje jaki jest koszt jednego badania mikrobiologicznego, które Zamawiający może wykonać na koszt Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Jest to kwota ok. 60 złotych za badanie. W sytuacji podejrzenia izolacji patogenu alarmowego dodatkowy koszt stanowi identyfikacja mechanizmu oporności. Koszt badań określa odrębna umowa z usługodawcą zewnętrznym.

**Pytanie 39.**

Zamawiający wymaga w niektórych przypadkach preparatów atestów PZH, tymczasem z dniem 01.01.2003 r. ustała prawnie obowiązująca konieczność uzyskiwania atestów PZH. Zgodnie z obowiązującymi przepisami dokumentem dopuszczającym dla środków myjących, czyszczących, konserwujących posiadających w swym składzie substancje niebezpieczne jest karta charakterystyki, dla preparatów dezynfekcyjnych będących wyrobami medycznymi deklaracja zgodności i certyfikat CE, dla preparatów dezynfekcyjnych będących produktami biobójczymi – Pozwolenie Ministra Zdrowia na obrót produktem biobójczym, dla wyrobów kosmetycznych zgłoszenie do CPNP. Prosimy o modyfikację zapisów.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmodyfikował opisy preparatów – Załącznik Nr 1.1 z dnia 2.06.2021 r. Zamawiający rezygnuje z wymogu posiadania atestu PZH.

**Pytanie 40.**

Zamawiający w OPZ wymaga preparatu na bazie aktywnego chloru o właściwościach myjąco-dezynfekcyjnych. Prosimy o dopuszczenie preparatu na bazie aktywnego chloru o właściwościach tylko dezynfekcyjnych.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza.

**Pytanie 41.**

Zamawiający wymaga w OPZ: „Emulsja przeznaczona do mycia rąk, skóry głowy i ciała. Bez zawartości mydła, przeznaczona dla osób z alergią i nietolerancją na produkty zawierające mydło. Produkt zawiera substancje pielęgnujące, polecany dla personelu medycznego i osób narażonych na macerację skóry w wyniku częstego mycia. Produkt polecany do mycia pacjentów z odleżynami. Skład: anionowe środki powierzchniowo czynne, amfoteryczne

związki powierzchniowo czynne (betaina kokosowa). Zawiera glicerynę. Produkt przebadany dermatologicznie". Ile Zamawiający posiada dozowników do ww. preparatu i jaka jest ich pojemność.

**Odpowiedź:** Preparat nie wymaga użycia dedykowanych dozowników.

**Pytanie 42.**

Zamawiający w SIWZ, OPZ i załącznikach wśród ogółu prac wymienia także prace pomocnicze przy pacjencie. Jednocześnie w pkt. 6 OPZ zaznacza, że: „Zamawiający w ramach realizacji usług objętych przedmiotowym postępowaniem, nie przewiduje świadczenia czynności pomocniczych przy pacjencie”.

Zważywszy na fakt, iż prace pomocnicze:

- są one zwolnione z podatku VAT, natomiast prace pozostałe są opodatkowane wg stawki 23%,
  - prawidłowość ustalania relacji pomiędzy sprzedażą opodatkowaną a zwolnioną w już realizowanych kontraktach tego typu jest przedmiotem zainteresowania Urzędów Kontroli Skarbowej (w praktyce – organy te prowadzą obecnie ogólnopolskie kontrole w firmach świadczących usługi outsourcingowe, m.in. przesłuchując w ich w toku zatrudnioną w szpitalach kadrę menedżerską, co prowadzić ma do obiektywnego ustalenia w toku kontroli wartości usługi zwolnionej w całej jej wartości),
- Zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji, jaki procent wartości usługi będą one w opinii Zamawiającego stanowić? W opinii Wykonawcy – ustalenie relacji pomiędzy wartością sprzedaży opodatkowanej i zwolnionej przez Zamawiającego, już na etapie prowadzonego postępowania – pozwoli na uniknięcie opisanych powyżej czynności w przyszłości.

Jeśli Zamawiający nie wyraża na powyższe zgody, prosimy o potwierdzenie, że usługa jest usługą kompleksową i podlega jednej stawce VAT, czyli 23%.

Jeśli Zamawiający dopuszcza zastosowanie podatku „zw” to wnosimy o wydzielenie w formularzu ofertowo-cenowym oddzielnej pozycji ryczałtowej „Czynności pomocnicze przy pacjencie”.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że usługa jest usługą kompleksową i podlega jednej stawce VAT, czyli 23%.

**Pytanie 43.**

Prosimy o podanie powierzchni podłóg podlegających zabezpieczeniu warstwą ochronną (polimeryzacja) oraz krotkość tej czynności.

**Odpowiedź:** Powierzchnie, które będą podlegały polimeryzacji to ciągi komunikacyjne, wymienione w Załącznik Nr 1.1 do SWZ (opis przedmiotu zamówienia - ostatnia modyfikacja z dnia 2.06.2021 r.), polimerowane nie rzadziej niż co 3-4 miesiące.

**Pytanie 44.**

Prosimy o podanie powierzchni okien do mycia oraz krotkość tej czynności, a także czy jest to powierzchnia jedno czy dwustronna. Jeśli występują jakieś okna wymagające mycia technikami alpinistycznymi lub z wysięgnika, to prosimy o ich wskazanie.

**Odpowiedź:** Powierzchnie okien, jakie występują u Zamawiającego zostały wymienione w Załączniku Nr 1.1 do SWZ - opis przedmiotu zamówienia- ostatnia modyfikacja z dnia 2.06.2021r. Powierzchnie okien są jednowarstwowe. Okna wymagające mycia specjalnymi technikami znajdują się na piętrze nowego pawilonu (oddział IV).



**Pytanie 45.**

Prosimy o podanie powierzchni wykładzin podlegających praniu oraz krotkość tej czynności.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie posiada wykładzin podlegających praniu.

**Pytanie 46.**

Prosimy o podanie ilości mebli tapicerowanych do prania oraz krotkość tej czynności.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie posiada mebli tapicerowanych.

**Pytanie 47.**

Czy pracownicy Wykonawcy będą podlegali testom w kierunku COVID? Jeśli tak to jak często i kto ma pokrywać i koszty?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga, aby osoby realizujące umowę były zaszczepione p.COVID-19.

Testy w kierunku COVID będą wykonywane na koszt Zamawiającego w razie potrzeby dla osób skierowanych do pracy przez Wykonawcę.

**Pytanie 48.**

Czy osoba nadzorująca usługę ma przebywać codziennie na obiektach 8 rbh czy też być na wezwanie Zamawiającego?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga stałej obecności osoby nadzorującej, jednak osoba ta musi być dostępna na wezwanie Zamawiającego. Załącznik Nr 1.1 do SWZ – dział II pkt. 22.

**Pytanie 49.**

Czy Zamawiający dopuszcza zatrudnienie pracowników na umowy cywilno – prawne w nagłych przypadkach np. wypadek, urlop na żądanie itp.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza w wyjątkowych sytuacjach zastąpienie pracownika osobą zatrudnioną na innej podstawie prawnej niż umowa o pracę np. umowa zlecenie. Szczegóły w § 4 ust. 4-6 treści projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie 50.**

Czy Zamawiający dopuszcza zatrudnienie pracowników na umowy cywilno – prawne w ramach prac okresowych np. mycie okien, pranie wykładzin itp.

**Odpowiedź:** Nie. Zamawiający dopuszcza jedynie w wyjątkowych sytuacjach zastąpienie pracownika osobą zatrudnioną na innej podstawie prawnej niż umowa o pracę np. umowa zlecenie. Szczegóły w § 4 ust. 4-6 treści projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie 51.**

Czy Zamawiający przewiduje remonty w czasie trwania umowy z Wykonawcą. Jeśli tak, to prosimy podać szacowany czas i powierzchnie remontowane.

**Odpowiedź:** W lokalizacji na Mehoffera zamawiający nie przewiduje prac remontowych, natomiast w lokalizacji na ul. Szubińskiej przewidziana jest modernizacja, ale na dzień dzisiejszy nie jest znany termin i zakres wykonania prac.

**Pytanie 52.**

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku ograniczenia metrażu sprzątananej powierzchni, a co za tym idzie przychodu Wykonawcy, proporcjonalnemu zmniejszeniu ulegnie również wymóg minimalnego zatrudnienia osób do realizacji usługi.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ liczbę pracowników niezbędną do należytego wykonania zamówienia ustala Wykonawca.

**Pytanie 53.**

Wnosimy o:

- a) obniżenie wysokości kar umownych przewidzianych w projekcie umowy, jako oczywiście rażąco wygórowanych o co najmniej 50% każda;

**Uzasadnienie:**

W procedurze udzielania i realizacji zamówień publicznych to zamawiający jest w pozycji uprzywilejowanej względem wykonawców, umożliwiając mu narzucanie warunków dotyczących realizacji zamówienia, jednak powinien on tak ukształtować treść umowy aby realizacja zamówienia w ogóle była możliwa. Zatem zastrzeżenie kar umownych nie powinno być celem samym w sobie, ale środkiem dyscyplinującym wykonawcę. Wielokrotnie wskazywała na to Krajowa Izba Odwoławcza, m.in. w wyroku z dnia 5 marca 2014 r., sygn. akt KIO 283/14.

Zamawiający próbuje wykorzystać swoją pozycję dominującą w przetargu i wbrew zasadom współżycia społecznego, wprowadzić do umowy rażąco wygórowaną karę umowną, która z uwagi na swą konstrukcję, może mieć zastosowanie zarówno w przypadku drobnego uchybienia, nieskutkującego powstaniem jakiegokolwiek szkody po stronie Zamawiającego, jak i w przypadku niewykonania zobowiązania w znacznej części. Kara umowna winna zostać opisana w sposób zróżnicowany, w zależności od rangi, skutków i okresu trwania uchybienia, jak i wpływu uchybień na funkcjonowanie Zamawiającego. Nie można również zapominać, że podstawową funkcją kary umownej jest naprawienie szkody (zryczałtowane odszkodowanie), a zatem stawka kary umownej nie powinna być ustalona abstrakcyjnie, lecz z uwzględnieniem przewidywanej szkody, jaka może powstać po stronie Zamawiającego. Jednakże postanowienie projektu umowy nie zostało oparte na powyższych założeniach, stąd wniosek o jego zmianę.

Zaproponowane przez wykonawcę zmiany poprzez obniżenie wysokości kar umownych, zróżnicowanie ich wysokości w stosunku do rangi, skutku i okresu trwania uchybienia i jego wpływu na funkcjonowanie zamawiającego ma z jednej strony zapewnić, iż w dalszym ciągu kary umowne będą spełniały funkcję represyjną, z drugiej zaś, że zaczną spełniać funkcję odszkodowawczą, a nie „zarobkową”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.**

**Pytanie 54.**

Kto zapewnia preparaty do dezynfekcji rąk dla pracowników i pacjentów? Jeżeli Wykonawca, to prosimy podać średnie miesięczne zapotrzebowanie na ten preparat lub ilość dozowników wraz z ich pojemnością. Kto zapewnia dozowniki?

**Odpowiedź: Preparat do dezynfekcji rąk zapewnia Zamawiający.**

**Pytanie 55.**

Kto zapewnia preparat do dezynfekcji powierzchni dotykowych? Jeżeli Wykonawca, to prosimy o podanie średniego miesięcznego zapotrzebowania na te preparaty.

**Odpowiedź: Preparat do dezynfekcji powierzchni małych zapewnia Wykonawca. Zużycie oscyluje w granicach 200 litrów miesięcznie.**

**Pytanie 56.**

Kto zapewnia preparat do dezynfekcji powierzchni płaskich? Jeżeli Wykonawca, to prosimy o podanie średniego miesięcznego zapotrzebowania na te preparaty.

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga do realizacji procedur utrzymania czystości powierzchni podłogowych preparatu myjąco-dezynfekującego.**

**Pytanie 57.**

Czy Zamawiający udostępni szafki BHP dla pracowników Wykonawcy? Jeśli tak, to na jakich zasadach.

**Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SWZ - bezpłatnie.**

**Pytanie 58.**

Czy Zamawiający potwierdza, że w zawiązku z tym, że usługa będzie wykonywana 12 miesięcy to nie przewiduje waloryzacji wynagrodzenia i Wykonawcy muszą w ofercie przewidzieć wzrost kosztów zatrudnienia w roku 2022?

**Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje możliwości waloryzacji umowy.**

**Pytanie 59.**

Zamawiający wskazuje w OPZ, że zatrudnieni pracownicy zostaną przeszkoleni przez Pełnomocnika ds. epidemiologii i organizacji świadczeń medycznych w zakresie obowiązujących procedur znajdujących zastosowanie podczas realizacji niniejszego Zamówienia. Czy szkolenie to będzie bezpłatne? Jeśli nie, to jakie będą jego koszty.

**Odpowiedź: Szkolenie jest bezpłatne.**

**Pytanie 60.**

Prosimy o doprecyzowanie kto zapewnia środki ochrony osobistej typu specjalistyczne kombinezony jednorazowe oraz maski dla pracowników Wykonawcy w razie podwyższonego stanu zagrożenia COVID?

**Odpowiedź: Zamawiający będzie postępować zgodnie z zapisami ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1842 z późn.zm.) - tzw. ustawa covidowa.**

**Pytanie 61. Pytanie dotyczy tylko części Nr 1.**

Czy Wykonawca zabezpiecza wkłady do odświeżaczy elektrycznych? Jeśli tak to prosimy o podanie wymaganej ich ilości oraz kto zabezpiecza baterie do nich?

**Odpowiedź: W lokalizacji przy ul. Mehoffera jest 20 punktów wymagających zaopatrzenia w odświeżacze elektryczne. Wybór rodzaju odświeżacza (zasilanie bateryjne, elektryczne) oraz zapewnienie wkładów należy do Wykonawcy.**

**Pytanie 62. Pytanie dotyczy tylko części Nr 1.**

Prosimy o podanie średniego miesięcznego zapotrzebowania na worki z podziałem na kolorystykę i pojemność.

**Odpowiedź: W lokalizacji przy ul. Mehoffera. Worki czerwone 35 l – ok. 2000 szt., worki czerwone 120 l – ok. 50 szt., worki czarne ok. 35 l – 3000 szt., worki czarne 120 l – ok. 5000 szt., worki zielone 120 l – ok. 5000 szt.**

**Pytanie 63. Pytanie dotyczy tylko części Nr 1**

Prosimy o podanie ilości koszy i niszczarek z podziałem na ich pojemność, do których Wykonawca ma zapewnić worki.

**Odpowiedź: W lokalizacji przy ul. Mehoffera znajduje się w chwili obecnej 7 niszczarek i 7 koszy o pojemności worka na śmieci ok. 35 – 50 l.**

**Pytanie 64. Pytanie dotyczy tylko części Nr 1**

Prosimy o podanie ilości podajników na:

- a) Mydło dolewane
- b) Papier toaletowy jumbo
- c) Papier toaletowy mały
- d) Ręczniki jednorazowe typu ZZ
- e) Ręczniki jednorazowe w roli

**Odpowiedź:** Podane poniżej dane dotyczą lokalizacji przy ul Mehoffera. W chwili obecnej posiadamy następujące ilości:

- a) Mydło dolewane – ok. 170 szt.
- b) Papier toaletowy jumbo – 250 szt.
- c) Papier toaletowy mały – 50 szt.
- d) Ręczniki jednorazowe typu ZZ – 320 szt.
- e) Ręczniki jednorazowe w roli – nie posiadamy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że dokonał modyfikacji opisu przedmiotu zamówienia w zakresie Wymagania dotyczące właściwości środków czyszczących i dezynfekcyjnych (Załącznik Nr 1.1 modyfikacja z dnia 2.06.2021 r.)

**Pytanie 65.**

Czy Wykonawca ma także zapewnić worki na zwłoki? Jeżeli tak, to prosimy o podanie średniego miesięcznego zapotrzebowania na worki.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga dostarczania worków na zwłoki.

**Pytanie 66.**

Kto zapewnia nalepki z kodami odpadów na worki?

**Odpowiedź:** Zgodnie z załącznikiem Nr 1.1 do SWZ opis przedmiotu zamówienia dział II pkt. 39.

**Pytanie 67.**

Prosimy o podanie wymaganej ilości i wymiarów mat wejściowych, które ma zapewnić Wykonawca wraz z krotnością ich wymiany, jeżeli należy to do obowiązków Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamówienie tego nie dotyczy.

**Pytanie 68.**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni Wykonawcy nieodpłatnie pomieszczenia socjalne i magazynowe na potrzeby realizacji umowy.

**Odpowiedź:** Tak, zamawiający potwierdza.

**Pytanie 69.**

Zatrudnienie pracowników. Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie). Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza w wyjątkowych sytuacjach zastąpienie pracownika osobą zatrudnioną na innej podstawie prawnej niż umowa o pracę np. umowa zlecenie. Szczegóły w § 4 ust. 4-6 treści projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie 69 A.**

Zwracamy się z prośbą o wprowadzenie w §14 wzoru umowy zapisu umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy z 2-miesięcznym wypowiedzeniem. Proponujemy wprowadzenie następującego zapis: „Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z ważnych powodów z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia.”

Należy zauważyć, że w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach. Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę treści umowy.**

**Pytanie 70.**

Uprzejmie prosimy o odstąpienie od wymogu wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Wymóg wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, niezależnie od formy wniesienia, jest dodatkowym elementem kosztotwórczym, który Wykonawcy muszą uwzględnić w cenie oferty. Po pierwsze udzielenie gwarancji należytego wykonania umowy wiąże się z opłatami wnoszonymi przez Wykonawcę do ubezpieczyciela lub banku. Niezależnie od zapłaconych składek Wykonawca jest zmuszony celem uzyskania gwarancji należytego wykonania kontraktu do wniesienia odpowiednich zabezpieczeń w postaci np. depozytu gotówkowego, blokady środków na rachunku, hipoteki lub innych poręczeń majątkowych. Konieczność wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy powoduje zamrożenie istotnej części kapitału obrotowego na czas trwania kontraktu, którego koszt utrzymania w tym czasie Wykonawca doliczy do kosztów gwarancji. W konsekwencji spowoduje to podwyższenie kosztów wykonania usługi dla Zamawiającego, co przy długim okresie trwania umowy i dużej wartości zamówienia zawyży wartość oferty w sposób nieadekwatny do przedmiotu zamówienia. Ponadto nadmieniamy, iż na chwilę obecną koszty uzyskania gwarancji należytego wykonania kontraktu są znacząco wyższe niż to miało miejsce kilka lat temu, wpływ na takie koszty ma obecna sytuacja gospodarcza kraju w danej branży (koszty niniejsze wzrosły ze względu na fakt, iż wiele przedsiębiorstw budowlanych, które podpisały umowy o świadczenie usługi publicznej, nie zrealizowały swoich zobowiązań czego następstwem było wypłacanie przez firmy ubezpieczeniowe i banki należności z tytułu wystawionych przez nie gwarancji).

Zamawiający ma także prawo do pokrycia kosztów szkody obniżając należną Wykonawcy kwotę z miesięcznej faktury, łącznie z odmową jej zapłaty. W przypadku prowadzonego postępowania miesięczna wartość faktury będzie stanowiła co najmniej 8,33% wartości brutto umowy. Dodatkowo zgodnie z wymaganiami SWZ, faktury będą płatne w terminie 21 dni od dnia prawidłowo wystawionej faktury, dlatego w danym okresie na pokrycie szkód Zamawiający będzie dysponował kwotą odpowiadającą wartości faktur z dwóch miesięcy.

Ze względu na ww. okoliczności potrącenie z faktur należności na pokrycie ewentualnej szkody, w opinii Wykonawcy, w wystarczający sposób zabezpiecza interesy Zamawiającego w przypadku nienależytego wykonania umowy. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie. W przypadku odpowiedzi negatywnej prosimy o obniżenie wysokości zabezpieczenia do 1%.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę treści umowy.**

**Pytanie 71.**

Wnosimy o dodanie do treści SWZ badania podstawy wykluczenia Wykonawcy określonej w art. 109 ust. 1 pkt 5) i 7) ustawy z dn. 11.09.2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 poz. 2019 ze zm.).

Uzasadnienie: Z naszych dotychczasowych analiz wynika, że w postępowaniach, w których nie

przewidziano ww. fakultatywnych podstaw wykluczenia oferty składają podmioty, którym w ostatnich trzech latach wypowiedziano umowy o zamówienia publiczne z przyczyn leżącej po stronie Wykonawcy.

Zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z 26.02.2014 r. w sprawie zamówień publicznych, uchylającej dyrektywę 2004/18/WE (dalej: „dyrektywa”) w art. 57 ust. 4 lit. c i g dyrektywy przewidziano: Instytucje zamawiające mogą wykluczyć lub zostać zobowiązane przez państwa członkowskie do wykluczenia z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia każdego wykonawcy znajdującego się w którejkolwiek z poniższych sytuacji: (...) c) jeżeli instytucja zamawiająca może wykazać za pomocą stosownych środków, że wykonawca jest winny poważnego wykroczenia zawodowego, które podaje w wątpliwość jego uczciwość; (...) g) jeżeli wykonawca wykazywał znaczące lub uporczywe niedociągnięcia w spełnieniu istotnego wymogu w ramach wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego, wcześniejszej umowy z podmiotem zamawiającym lub wcześniejszą umową w sprawie koncesji, które doprowadziły do wcześniejszego rozwiązania tej wcześniejszej umowy, odszkodowań lub innych porównywalnych sankcji; Przesłanka określona w art. 57 ust. 4 lit. c dyrektywy stanowi podstawę dla wprowadzenia w ustawie PZP przesłanki, o której mowa w art. 109 ust. 1 pkt 5) PZP, natomiast określona w art. 57 ust. 4 lit. g dyrektywy stanowi ratio legis dla przepisu art. 109 ust. 1 pkt 7) Pzp. Przesłanki z art. art. 109 ust. 1 pkt 5) i 7) PZP podobnie jak pozostałe przesłanki fakultatywne przewidziane w ww. postępowaniu pozwalają na dodatkowe badanie sytuacji podmiotowej wykonawcy.

Postawa wykonawcy, stopień należytego bądź nienależytego wykonania umowy o zamówienie publiczne, czyli aspektu jakościowego i merytorycznego wywiązania się z realizacji obowiązku przyjętego w złożonej ofercie powinny być naczelną kwestią weryfikowaną przez Zamawiających dbających o udzielanie zamówień publicznych rzetelnym i wiarygodnym wykonawcom.

Zamawiający będący szpitalem w szczególności sposób powinien zwrócić uwagę na ryzyka związane z nienależytym wykonywaniem usług będących przedmiotem zamówienia. Ryzyko sanitarno-epidemiologiczne, a co za tym idzie zagrożenie zdrowia i życia pacjentów spowodowane dezorganizacją pracy placówki wynikająca z nienależytego wykonania usługi będącej przedmiotem zamówienia, może narazić szpital na poważne konsekwencje. Zamawiający jako gospodarz postępowania - powinien zapewnić sobie jak najszerszy katalog narzędzi przewidzianych prawem, co umożliwi mu gruntowną weryfikację potencjału wykonawców oferujących swoje usługi oraz ewentualną eliminację tych wykonawców, którzy nie wykonali lub nienależycie wykonali zamówienia publicznego. W naszej ocenie tak szerokie podejście do aspektu badania wiarygodności wykonawców składających ofertę zminimalizuje po stronie Zamawiającego ryzyko wyboru Wykonawcy, który ma już w okresie ostatnich 3 lat potwierdzone niewykonanie umowy o zamówienie publiczne, włącznie z zatrzymaniem gwarancji należytego wykonania, narażając zamawiającego z segmentu ochrony zdrowia (szpital) na bardzo poważne ryzyka sanitarno-epidemiologiczne.

Brak w przedmiotowym postępowaniu fakultatywnych przesłanek wykluczenia wykonawców na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 5) i 7) PZP spowoduje brak realnej możliwości weryfikacji przez Zamawiającego negatywnego doświadczenia Wykonawców. Dodatkowo uwzględnienie przywołanej powyżej przesłanki stanowi realizację obowiązku Zamawiającego wynikającego również z norm udzielania zamówienia przewidzianych w art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 869 ze zm.). Zgodnie z przywołanym przepisem „Wydatkowanie powinno być dokonywane w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów, optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów, w sposób umożliwiający terminową realizację zadań.”. Mając na względzie Państwa uzasadniony interes polegający na maksymalnym zabezpieczeniu niczym niezakłóconego świadczenia usług medycznych przez szpital - uprzejmie wnosimy jak powyżej

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane warunki udziału w postępowaniu.**

**Pytanie 72.**

Zgodnie z art. 436 pkt. 3 Zamawiający ustanowił maksymalną wysokość kar umownych na poziomie aż 100% wartości umowy, wnosimy o włączenie zapisu do projektu umowy; „ Łączna maksymalna wartość kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości, umowy brutto”. Obecny zapis powoduje, iż Wykonawcy zostaje naliczona wyższa kara umowna za nieprawidłową realizację niż w przypadku nie zrealizowania jej. Prosimy o zmniejszenie maksymalnej wysokości kar umownych .

**Odpowiedź: Odpowiedź: Zamawiający ustala maksymalną wysokość kar umownych do poziomu 50% i w związku z tym zmienił zapisy § 11 ust. 9 umowy**

**Pytanie 73.**

Prosimy Zamawiającego o obniżenie kary umownej przewidzianej w projekcie umowy § 11 projektu umowy. Proponujemy zmniejszenie kary umownej do 10 % wartości miesięcznego wynagrodzenia. Relacja wysokości przewidzianych kar umownych do uchybień, na wypadek których zostały przewidziane, powoduje zachwianie relacji pomiędzy wysokością zastrzeżonej kary umownej do wysokości wynagrodzenia za wykonanie zobowiązania oraz zachwianie stosunku wysokości zastrzeżonej kary umownej do wysokości doznawanej szkody (zob. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 21 września 2007 r., V CSK 139/07 oraz uchwałę składu 7 sędziów Sądu Najwyższego z dnia 6 listopada 2003 r., III CZP 61/03). Kara umowna jest, bowiem surogatem odszkodowania, zastrzeżonym w określonej wysokości i nie może prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia wierzyciela (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Katowicach z dnia 28 września 2010 r., V ACa 267/10). Kary umowne zastrzeżone przez Zamawiającego pozwolą mu nie tylko na pokrycie ewentualnej szkody, ale przede wszystkim na sfinansowanie znacznej części zamówienia przez Wykonawcę, a tym samym na wzbogacenie Zamawiającego. Pozbawienie Wykonawcy znacznej części miesięcznego wynagrodzenia z powodu jednorazowych uchybień, doprowadzi do zachwiania zasady ekwiwalentności świadczeń w umowie o charakterze wzajemnym. Fakt, że kara umowna pełni funkcję dyscyplinującą, nie może prowadzić do nadmiernego wzbogacenia Zamawiającego. Kara umowna pełni w pierwszej kolejności funkcję odszkodowawczą (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 4 grudnia 2014 r., I ACa 793/14 oraz wyrok Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 23 września 2014 r., I ACa 343/14). Przewidziane przez Zamawiającego kary umowne są nie do zaakceptowania, ponieważ prowadzą do rażącego pokrzywdzenia jednej ze stron, w sposób nieadekwatny do celu ochrony, którą zamierzała uzyskać strona przez jej wprowadzenie (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Gdańsku z dnia 14 maja 2013 roku, I ACa 173/13). W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.**

**Pytanie 74.**

Czy w obiekcie jest wyznaczone miejsce na szatnie dla pracowników?

**Odpowiedź: Zamawiający zapewni miejsce na szatnie dla pracowników.**

**Pytanie 75.**

Czy szatnie są w odpowiednim stanie technicznym ? (oświetlenie, wentylacja)?

**Odpowiedź: TAK.**

**Pytanie 76.**

Czy w szatni są miejsca siedzące dla co najmniej 50% zatrudnionych najliczniejsze zmiany ?

**Odpowiedź: Zamawiający zapewni miejsca siedzące dla pracowników.**

**Pytanie 77.**

Czy w szatniach będzie możliwość ustawienia szafek dla pracowników?

**Odpowiedź: Zamawiający zapewni możliwość ustawienia szafek jeśli zaistnieje taka potrzeba.**

**Pytanie 78.**

Czy będzie możliwość zorganizowania osobnej szatni dla kobiet i mężczyzn ?

**Odpowiedź: Zamawiający nie posiada osobnych szatni dla kobiet i mężczyzn.**

**Pytanie 79.**

Czy szerokość przejść w szatni między dwoma rzędami szaf oraz głównych przejść komunikacyjnych jest większa niż 1,5 m?

**Odpowiedź: Zamawiający zapewni szatnie dla pracowników zgodnie z przepisami BHP.**

**Pytanie 80.**

Czy szerokość przejścia w szatni między rzędami szaf a ścianą jest większa niż 1,1 m. ?

**Odpowiedź: Zamawiający zapewni szatnie dla pracowników zgodnie z przepisami BHP.**

**Pytanie 81.**

Czy na każdego pracownika korzystającego z szatni przypada co najmniej 0,5m<sup>2</sup> wolnej powierzchni podłogi?

**Odpowiedź: Zamawiający zapewni szatnie dla pracowników zgodnie z przepisami BHP.**

**Pytanie 82.**

Czy w skład zespołu szatni wchodzi umywalnia?

**Odpowiedź: Nie, jednak Zamawiający informuje, że posiada umywalnie na każdym oddziale.**

**Pytanie 83.**

Czy w szatni umywalnie są w odpowiednim stanie technicznym ?

**Odpowiedź: j.w. - odpowiedź na pytanie 80.**

**Pytanie 84.**

Czy w szatni szerokość przejścia między umywalkami a przeciwległą ścianą wynosi nie mniej niż 1,3m?

**Odpowiedź: j.w. - odpowiedź na pytanie 80.**

**Pytanie 85.**

Czy w szatni szerokość przejścia między dwoma rzędami umywalek wynosi nie mniej niż 2 m?

**Odpowiedź: j.w. - odpowiedź na pytanie 80.**

**Pytanie 86.**

Czy w szatni, na każdych dziesięciu pracowników najliczniejszej zmiany przypada co najmniej jedna umywalka?

**Odpowiedź: j.w. - odpowiedź na pytanie 80.**

**Pytanie 87.**

Czy w skład zespołu szatni wchodzi pomieszczenie z natryskami?

**Odpowiedź: Natryski znajdują się na oddziałach zakładów.**

**Pytanie 88.**

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski). Czy natryski są we właściwym stanie technicznym ?

**Odpowiedź: Natryski są we właściwym stanie technicznym.**

**Pytanie 89.**

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski). Czy na każdych ośmiu pracowników najliczniejszej zmiany przypada co najmniej jedna kabina?

**Odpowiedź: Nie.**

**Pytanie 90.**

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski). Czy szerokość przejścia między dwoma rzędami kabin wynosi nie mniej niż 1,3 m?

**Odpowiedź: Szatnie nie posiadają natrysków. Natrysk jest w odrębnym pomieszczeniu.**



**Pytanie 91.**

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski). Czy szerokość przejścia między umywalkami a przeciwległą ścianą wynosi nie mniej niż 90 cm?

**Odpowiedź: Szatnie nie posiadają natrysków. Natrysk jest w odrębnym pomieszczeniu.**

**Pytanie 92.**

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski). Czy natryski i umywalki mają ciepłą wodę?

**Odpowiedź: Tak.**

**Pytanie 93.**

Czy jest dostęp do pomieszczenia, w którym można zrobić jadalnię dla pracowników wykonujących usługę utrzymania czystości u zamawiającego?

Jeśli tak to:

Czy w pomieszczeniu przypada co najmniej 1,1 m<sup>2</sup> powierzchni na każdego pracownika jedzącego posiłek?

Czy w pomieszczeniu jadali są miejsca siedzące?

Czy w pomieszczeniu jadalni są umywalki?

Czy w jadalni jest zlewozmywak?

Czy w jadalni jest urządzenie do podgrzewania posiłków?

Czy w jadalni są szafki do przechowywania żywności?

**Odpowiedź: Nie posiadamy oddzielnego pomieszczenia.**

**Pytanie 94.**

Czy jest w obiekcie pomieszczenie, w którym można zrobić magazyn dla środków chemicznych?

Jeśli tak to:

- a. Czy w/w pomieszczenie jest w dobrym stanie technicznym? (posadzka, ściany)
- b. Czy w/w pomieszczeniu można swobodnie rozmieścić palety i regały, na których będą środki chemiczne?
- c. Czy w pomieszczeniu jest dostęp do bieżącej wody?
- d. Czy w pomieszczeniu jest zapewniona wentylacja?

**Odpowiedź: Tak, istnieje takie pomieszczenie, w którym można zorganizować magazyn.**

**Na pozostałe pytania (od a do e) Zamawiający udziela odpowiedzi – TAK.**

**Pytanie 95.**

Czy na obiekcie jest dostępne pomieszczenie na biuro dla pracownika firmy wykonujących usługę utrzymania czystości u zamawiającego?

Jeśli tak to:

Czy oświetlenie w pomieszczeniu zapewnia komfort pracy wzrokowej?

Czy w pomieszczeniu można w komfortowy sposób dla pracownika ustawić stanowisko z komputerem?

Czy do stanowiska z komputerem będzie swobodny dostęp?

**Odpowiedź: Nie, jedyne miejsce do zagospodarowania biur to szatnia dla pracowników.**

**Pytanie 96.**

Czy urządzenia oraz dzierżawione od Zamawiającego, z którymi będą korzystać pracownicy Wykonawcy są w dobrym stanie technicznym? Czy do w/w sprzętu są instrukcje użytkowania z uwzględnieniem tematyki BHP?

**Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje dzierżawy sprzętu dla Wykonawcy.**

**Pytanie 97.**

Dotyczy sprzętu dzierżawionego od Zamawiającego. Czy do w/w sprzętu zostanie nam przekazana dokumentacja? (instrukcje użytkowania, książki przeglądów itp.)

**Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje dzierżawy sprzętu dla Wykonawcy.**

**Pytanie 98.**

Czy na obiekcie pracownicy wykonawcy będą wykonywać prace na wysokości powyżej 1m ?

**Odpowiedź: Tak.**

**Pytanie 99.**

Czy na obiekcie pracownicy wykonawcy będą wykonywać prace na wysokości powyżej 2 m ?

**Odpowiedź: Tak.**

**Pytanie 100.**

Czy na obiekcie pracownicy wykonawcy będą wykonywać prace na wysokości powyżej 3 m ?

**Odpowiedź: Tak.**

**Pytanie 101.**

Czy w ramach usługi Wykonawca ma myć oprawy lamp lub inne urządzenia będące pod napięciem? Jeśli tak to czy Zamawiający zapewnia osobę (konserwatora) która będzie zdejmować te oprawy? W wypadku kiedy nie ma takiej osoby, to czy możliwe jest wyłączenie zasilania na czas prac?"

**Odpowiedź: Zamawiający zapewni osobę do demontażu opraw.**

**Pytanie 102.**

Jakiego producenta podajniki na papier toaletowy występują u Zamawiającego?

**Odpowiedź: Zamawiający posiada standardowe podajniki na papier toaletowy oraz podajniki typu Jambo.**

**Pytanie 103.**

Jakiego producenta podajniki na ręczniki papierowe występują u Zamawiającego?

**Odpowiedź: : Zamawiający posiada standardowe podajniki ZZ.**

**Pytanie 104.**

Jakiego producenta dozowniki na mydło w płynie występują u Zamawiającego?

**Odpowiedź: Zamawiający posiada Dozowniki typu Dermados.**

**Pytanie 105.**

Jakiego producenta dozowniki na środki do dezynfekcji rąk występują u Zamawiającego?

**Odpowiedź: Zamawiający posiada Dozowniki typu Dermados.**

**Pytanie 106.**

Zamawiający wymaga zaoferowania papieru toaletowego i ręczników papierowych nie pyłących. Uprzejmie informujemy iż „higieniczne materiały bezpyłowe to czyściwa przemysłowe, wszystkie produkty papierowe (makulatura lub celuloza) będące ręcznikami jednorazowego użytku, które powinny chłonać wodę są bardziej lub mniej pyłące”. Czy zaproponowanie produktu o zaniżonej pyłności, spełnia wymagania SWZ?

**Odpowiedź: Asortyment powinien być przedstawiony do bezpośredniej oceny organoleptycznej Zamawiającego.**

**Pytanie 107.**

Zamawiający wymaga, aby środki myjące i konserwujące posiadały atest PZH. Pragniemy zaznaczyć, iż z dniem 01.01.2003r. ustała prawnie obowiązująca konieczność uzyskiwania atestów PZH, w związku z tym prosimy o zrezygnowanie z wymogu posiadania przez środki atestów PZH. Podstawą prawną jest ustawa z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności z późniejszymi zmianami (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1226), znosząca rozporządzenie Prezydenta Rzeczypospolitej z dnia 22.03.1928, które było podstawą prawną procedury rejestracji przedmiotów użytku w PZH.

**Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował opisy preparatów – Załącznik Nr 1.1 z dnia 2.06.2021 r.**

**Pytanie 107.**

Prosimy o podanie aktualnej wartości miesięcznej netto usługi oraz informacji czy na wykonawcę były nakładane kary umowne. Jeśli tak, to podanie ich wykazu.

**Odpowiedź:** Powyższe zapytanie nie dotyczy tego postępowania. Taka informacja może zostać udzielona na podstawie ustawy o dostępie do informacji publicznej.

**Jednocześnie zamawiający informuje, że dokonał modyfikacji zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia**

**I. Zmiana terminu składania i otwarcia ofert**

**BYŁO**

**ROZDZIAŁ XV**

**Sposób oraz termin składania**

1. Ofertę należy złożyć do dnia 14 czerwca r. do godziny 10:00 zgodnie z opisem zawartym w rozdziale XIV – Dział A niniejszej SWZ.

**ROZDZIAŁ XVI**

**Termin otwarcia ofert**

2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 14 czerwca 2021 r. o godz. 10.30 w Stołecznym Centrum Opiekuńczo-Lecznicznym Sp. z o.o. ul. Szubińska 4 w Warszawie - **Dział Zamówień Publicznych.**

**JEST**

**ROZDZIAŁ XV**

**Sposób oraz termin składania**

1. Ofertę należy złożyć do dnia 15 czerwca 2021 r. do godziny 10:00 zgodnie z opisem zawartym w rozdziale XIV – Dział A niniejszej SWZ.

**ROZDZIAŁ XVI**

**Termin otwarcia ofert**

2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 15 czerwca 2021 r. o godz. 10.30 w Stołecznym Centrum Opiekuńczo-Lecznicznym Sp. z o.o. ul. Mehoffera 72/74 w Warszawie - **Dział Zamówień Publicznych.**

**ZARZĄD SCOL Sp. z o. o.**